

# Memoria de Información no Financiera Holcim España



2022

Abril 2023

**ÍNDICE**

1	INTRODUCCIÓN	3
1.1	PRESENTACIÓN	3
1.2	ALCANCE	3
2	MODELO DE NEGOCIO	4
2.1	GRUPO HOLCIM	4
2.2	ACTIVIDAD DE HOLCIM ESPAÑA	9
2.3	CERTIFICACIONES Y PROYECTOS	16
2.4	MERCADOS EN LOS QUE OPERAMOS	19
2.5	PRINCIPALES CLIENTES	20
2.6	OBJETIVOS Y ESTRATEGIA	24
2.7	FACTORES Y TENDENCIAS QUE PUEDEN AFECTAR A LA EVOLUCIÓN	28
2.8	IDENTIFICACIÓN Y TRATAMIENTO DE RIESGOS	29
2.9	ANÁLISIS DE MATERIALIDAD	30
3	MEDIO AMBIENTE	31
3.1	SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	31
3.2	ESTRATEGIA DE DESCARBONIZACIÓN	32
3.3	CAMBIO CLIMÁTICO (ENERGÍA Y CLIMA)	36
3.4	USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS	38
3.5	ECONOMÍA CIRCULAR Y GESTIÓN DE RESIDUOS	42
3.6	CONTAMINACIÓN (ATMOSFÉRICA, RUIDO Y LUZ)	45
3.7	PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD	47
3.8	RECURSOS DEDICADOS A LA PREVENCIÓN DE RIESGOS AMBIENTALES	55
3.9	PRINCIPIO DE PRECAUCIÓN	59
4	PERSONAS	63
4.1	POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS RELATIVOS A LAS PERSONAS	63
4.2	EMPLEO	65
4.3	ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	70
4.4	SALUD Y SEGURIDAD	71
4.5	RELACIONES SOCIALES	75
4.6	FORMACIÓN Y DESARROLLO	76
4.7	ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD	77
4.8	IGUALDAD, DIVERSIDAD E INCLUSIÓN	78
5	ÉTICA, INTEGRIDAD Y DERECHOS HUMANOS	80
5.1	RESPECTO DE LOS DERECHOS HUMANOS	80
5.2	VULNERACIÓN DE DERECHOS HUMANOS	82
6	LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO	83
6.1	MEDIDAS PARA PREVENIR LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO	83
6.2	APORTACIONES A FUNDACIONES Y ONG	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
7	IMPLICACIÓN CON LA SOCIEDAD	88
7.1	COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE	88
7.2	GESTIÓN RESPONSABLE DE LA CADENA DE SUMINISTRO	92
7.3	CONSUMIDORES	95
7.4	INFORMACIÓN FISCAL	103

## **1 INTRODUCCIÓN**

### **1.1 PRESENTACIÓN**

HE filial de Holcim en España es una compañía líder del sector de los materiales de construcción y soluciones para constructores, arquitectos e ingenieros de todo el mundo. A nivel internacional, Holcim es líder mundial en el sector primario extractivo, produce y comercializa cemento, árido, hormigón y mortero y sistemas de cubiertas comerciales y residenciales y otras soluciones de construcción especializada que se utilizan en proyectos de construcción que abarcan desde viviendas asequibles y pequeñas reformas hasta los proyectos de infraestructura de mayor envergadura y que suponen un desafío a nivel técnico y arquitectónico. Holcim aporta productos y soluciones constructivas innovadoras con un claro compromiso con la sostenibilidad social y medioambiental. Con posiciones de liderazgo HOLCIM cuenta con una cartera equilibrada entre mercados desarrollados y emergentes.

### **1.2 ALCANCE**

Esta memoria describe la información no financiera de Holcim España SA conforme a los requisitos establecidos en la Ley 11/2018 para el período comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2022.

La memoria cubre las actividades que Holcim España SAU (HE) realiza en España bajo el CIF A08000424, incluidas en su objeto social.

## 2 MODELO DE NEGOCIO

### 2.1 GRUPO HOLCIM

Holcim es líder mundial en soluciones de construcción innovadoras y sostenibles. Opera a nivel global en cuatro segmentos de negocio: Cemento, Áridos, Hormigón y Soluciones y Productos, y ocupa posiciones de liderazgo en todas las regiones del mundo.

Holcim tiene el firme propósito de Construir Progreso para las Personas y para el Planeta creando ciudades más verdes, infraestructuras más inteligentes y mejorando el nivel de vida de todos con soluciones asequibles y sostenibles. Holcim ambiciona ser el líder mundial en innovación sostenible y soluciones constructivas.

Con la sostenibilidad en el centro de su estrategia, Holcim se está convirtiendo en una empresa Net-zero, con sus trabajadores y stakeholders en el centro de su éxito. La empresa está impulsando la economía circular como líder mundial en reciclaje para construir más con menos. Holcim es la compañía que está detrás de algunas de las mejores marcas del mundo en el sector de la construcción, incluidas Ecopact, Ecoplanet, DynaMax, Hydromedia, Tector Print, ACC, Aggregate Industries, Disensa, Firestone Building Products, Geocycle, Holcim y Lafarge.

El Grupo nació en 2015 con el nombre LafargeHolcim, fruto de la fusión entre la suiza Holcim y la francesa Lafarge, dos grupos internacionales con más de 180 años de experiencia combinada. En mayo de 2021 la compañía simplificó su nombre, eliminando Lafarge de su razón social para ser simplemente Holcim y así avanzar hacia el futuro con más simplicidad, eficiencia e impacto. Tras el cambio de su denominación social y bursátil, en julio de 2021 lanzó una nueva identidad de Grupo para reflejar nuestra visión de una manera fresca y modernizada.



En 2022 Holcim compró Malarkey Roofing Products (USA), SES Polyurethane systems (USA), ITW Polymers Sealants North America (USA), PRB (Produits de Revêtement de Bâtiment) (UE), Cantillana (UE) e Izobet (UE) y en 2021 Firestone Building Products y PRB Group, el mayor productor independiente de soluciones de construcción especializada de Francia con la finalidad de convertirse en el líder global de sistemas de cubiertas comerciales y residenciales y de aislamiento para la construcción. Estas adquisiciones amplían el alcance de nuestro segmento Soluciones y Productos en el mercado de alto crecimiento de las reformas y restauraciones y aumentan la cuota en mercados sostenibles y verdes, objetivo fundamental con el horizonte 2025 como eje de la actividad de la compañía. En el capítulo de desinversiones en 2022 se ha transferido la propiedad de las empresas cementeras del Grupo en Brasil, India y Zimbabue.

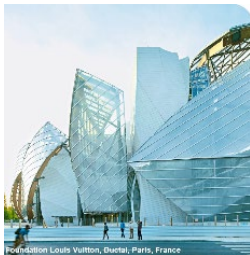


Holcim cuenta con unos 60.000 empleados en todo el mundo, más de 2.000 plantas de cemento, áridos y hormigón, un enorme negocio en expansión de Roofing y aislamiento y una cifra de negocios neta de 29.189 millones de francos suizos (algo más de 29.600 millones de euros. Cifras auditadas 2022), además de una cartera equilibrada entre mercados desarrollados y emergentes.

### ESTRATEGIA 2025: ACELERANDO EL CRECIMIENTO VERDE

En 2022 Holcim está trabajando en profundidad en su Estrategia 2025 “Acelerando Crecimiento verde” con el objetivo de convertirnos en el líder mundial en soluciones de construcción innovadoras y sostenibles.

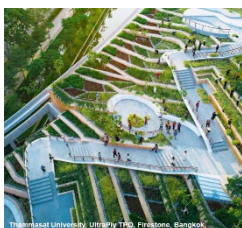
La “Estrategia 2025” tiene cuatro palancas:



1. **Acelerar el crecimiento** para convertirse en líder mundial en soluciones de construcción innovadoras y sostenibles, con un crecimiento rentable en los segmentos de negocio. Esto se verá impulsado por soluciones innovadoras para la construcción, desde ECOPact hasta los sistemas de techado de Firestone. Se impulsará el crecimiento con adquisiciones complementarias en mercados maduros de los sectores del hormigón premezclado y de la construcción. Holcim ampliará la digitalización en toda la cadena de valor, desde nuestras operaciones y distribución hasta la experiencia del cliente.

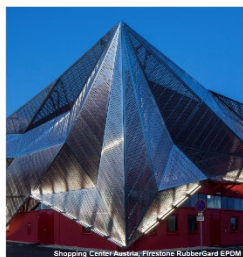


2. **Expandir el segmento de Soluciones y Productos** al 30% de las ventas netas del Grupo. Adquisición pionera en sistemas de impermeabilización con un crecimiento superior al del mercado. Inversiones y adquisiciones estratégicas para duplicar las ventas netas de sistemas de techado de aquí a 2025. Entrada en nuevas plataformas de crecimiento con un crecimiento por encima del mercado del mercado y poder de fijación de precios mediante adquisiciones.



3. **Liderar la economía circular (innovación y sostenibilidad)** al reciclar 10 millones de toneladas de materiales de construcción y residuos de demolición en sus productos. La sostenibilidad está en el centro de nuestra estrategia, con nuestros objetivos de cero emisiones netas para 2050 respaldados por SBTi.

A la vanguardia de las soluciones ecológicas para la construcción con la mayor gama de hormigón ecológico de la industria ECOPact.



**4. Ofrecer un rendimiento superior.** Los objetivos financieros de la “Estrategia 2050” son los siguientes:

- 3%-5% crecimiento ventas netas con perímetro y base constantes (lfl)
- Un incremento superior al proporcional en el EBIT recurrente (lfl)
- 45% conversión a efectivo
- 10% retorno sobre el capital invertido en 2025
- Ratio de deuda financiera neta / EBITDA inferior a 1,5x en 2025

<https://www.holcim.com/who-we-are/our-strategy>

La estrategia incluye ambiciosos objetivos de sostenibilidad para 2025 en línea con la hoja de ruta de cero emisiones netas de Holcim, validado por el Science Based Targets Initiative (SBTi) <https://sciencebasedtargets.org/>

- Al menos un 25% de nuestras ventas de hormigón provendrá de ECOPact, con un 30% a un 100% menos de huella de CO<sub>2</sub>. En 2022 13%.
- 10 millones de toneladas de residuos de construcción y demolición reciclados en sus productos y 75 millones de toneladas de materiales reciclados en general. 2022 6,8 MTn
- CAPEX verde de 500 millones CHF. 2022 403 M CHF.

### AVANCES ESTRATEGIA: RESULTADOS 2022



Resultados excelentes en cuanto avance de la estrategia y la transformación de la compañía.

2022 récord en desempeño y transformación de éxito			
DATOS FINANCIEROS		DATOS NO FINANCIEROS	
<b>29.2</b> Ventas netas CHF BN	<b>9.5%</b> Rendimiento del capital invertido	<b>-21%</b> Reducción de CO <sub>2</sub> /Ventas netas Alcance 1 y 2 comparado con 2021	<b>304</b> Agua dulce extraída/tonelada cemento (litros)
<b>4.8</b> EBIT recurrente CHF BN	<b>0.9x</b> Ratio de apalancamiento	<b>22.5</b> EBIT recurrente CHF BN	<b>6.8</b> residuos de construcción y demolición reciclados (m tons)



<https://www.holcim.com/media/media-releases/annual-and-interim-reports>

Continuaremos implementando tecnologías inteligentes, desde la impresión 3D con un 70 % menos de materiales hasta componentes minerales ecológicos como la arcilla calcinada. Seguiremos desarrollando tecnologías de última generación, incluidos 30 proyectos piloto de captura, utilización y almacenamiento de carbono (CCUS). Para 2030, nuestro objetivo es operar al menos una planta neta cero.



Y creando valor para todas nuestras partes interesadas.

### CREANDO VALOR PARA TODAS LAS PARTES INTERESADAS

 <p><b>CLIENTES</b></p>	<p><b>&gt; 450</b></p> <p>Nuevos productos suministrados</p>	<p><b>13%</b></p> <p>ECOPact del total de ventas de ready-mix</p>
 <p><b>NUESTRA GENTE</b></p>	<p><b>78%</b></p> <p>Índice de participación en la encuesta de satisfacción</p>	<p><b>3.8/5</b></p> <p>Ratio de fidelización de empleados</p>
 <p><b>EL PLANETA</b></p>	<p><b>AA</b></p> <p>Doble "A" en la lista CDP de clima y agua</p>	<p><b>6.8M</b></p> <p>Ton de residuos de construcción y demolición reciclados</p>
 <p><b>NUESTRA COMUNIDAD</b></p>	<p><b>22.5M CHF</b></p> <p>Contribución a iniciativas sociales</p>	<p><b>98%</b></p> <p>Centros de Holcim con Evaluaciones de impacto de Derechos Humanos</p>
 <p><b>ACCIONISTAS</b></p>	<p><b>2.5</b></p> <p>Dividendos propuestos por acción (CHF)</p>	<p><b>4.96</b></p> <p>EPS<sup>2</sup> CHF</p>

<https://www.holcim.com/media/media-releases/annual-and-interim-reports>



**HOLCIM EN ESPAÑA**

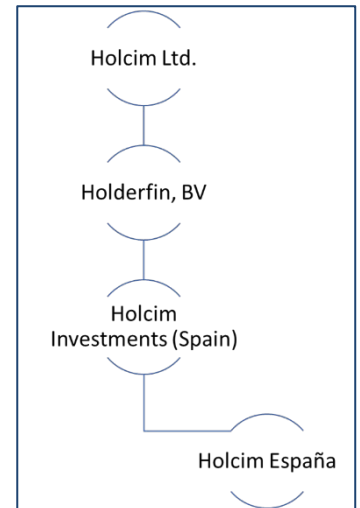
Para entender el alcance de este informe, se hace necesario explicar la estructura societaria de la compañía en España.

**Holcim España es la filial española del Grupo Holcim**

Holcim Ltd., empresa matriz de nacionalidad Suiza es propietaria al 100% de Holderfin, BV, empresa de nacionalidad Holandesa, propietaria a su vez del 100% de Holcim Investments (Spain), S.L., empresa Española que posee el 100% de Holcim España, SA, así como gran parte de las inversiones del Grupo en Latinoamérica (México, El Salvador, Ecuador y Argentina).

Las áreas de la empresa se organizan para lograr los objetivos de la compañía y cumplir con las necesidades de los clientes, estructurándose de la forma siguiente:

<https://www.lafargeholcim.es/comite-de-direccion>





## 2.2 ACTIVIDAD DE HOLCIM ESPAÑA

Un equipo dedicado a dar respuestas innovadoras y sostenibles a los retos de la construcción. **Innovación, sostenibilidad y cercanía** al servicio de nuestros clientes. Un dispositivo industrial sólido.

### DATOS GENERALES

 <b>717</b> empleados	 <b>3</b> Líneas de negocio	 <b>Soluciones para infraestructuras y edificaciones</b> Líneas de negocio
--	--	---

 <b>3</b> laboratorios especializados	 <b>Asesoramiento y Servicio técnico continuo</b>	 <b>Soluciones verdes de bajas emisiones</b>
--	---	--

 <b>5</b> fábricas de cemento	 <b>20</b> plantas de hormigón	 <b>5</b> terminales	 <b>1</b> planta de mortero	 <b>3</b> almacenes	 <b>1</b> planta de tratamiento de residuos
--	---	---	--	--	--

Holcim España pertenece al Grupo Holcim, líder mundial en soluciones innovadoras y sostenibles para la construcción. Con la sostenibilidad como eje de su estrategia empresarial, la compañía apuesta por el desarrollo de materiales y soluciones de vanguardia orientados a la construcción de ciudades sostenibles y neutras en carbono.

Holcim España está formada por un equipo de más de 700 personas y cuenta con un operativo industrial de cinco fábricas de cemento, 20 plantas de hormigón, una planta de mortero, una planta de gestión y tratamiento de residuos, cinco terminales, tres

centros de distribución y tres laboratorios dedicados a la innovación e investigación. Es la primera y única empresa del sector en obtener el doble sello "Calculo y Reduzco" del MITECO y está inmersa en la puesta en marcha de la que será la primera planta de captura de CO<sub>2</sub> en una fábrica de cemento en España.

### NUESTRAS FÁBRICAS DE CEMENTO EN ESPAÑA



Fábrica de Carboneras

Comienza su actividad productiva en 1980. Es una de las fábricas más importantes de España en cuanto a volumen de producción de Clinker. Dispone de puerto propio.



Fábrica de Jerez

En 1973 comienza la producción en la fábrica, construida en un tiempo récord de 24 meses. Comercializa desde 2017 un nuevo cemento especialmente diseñado para obras portuarias.



Fábrica de Montcada

Con más de 100 años de historia, muy significativa por su capacidad de innovación en la industria de los materiales de construcción.



Fábrica de Sagunto

Con una producción de 15 tipos de cemento diferentes, se encuentra dentro de las 10 fábricas del mundo con mayor variedad de producto.



Fábrica de Villaluenga

Con más de 90 años de historia y sus correspondientes transformaciones industriales, las instalaciones de la planta son un referente en cuanto a eficiencia energética y seguridad, además de contribuir al desarrollo de la economía circular.

En el área de rehabilitación de canteras, destacan los novedosos proyectos que la empresa realiza en alianza con expertos en conservación. Mediante su ejecución se pone de relieve el empeño en que el patrimonio natural de nuestros entornos mineros sea utilizado para la conservación de la biodiversidad, a la vez que promovemos fines científicos, educativos, culturales y/o turísticos.

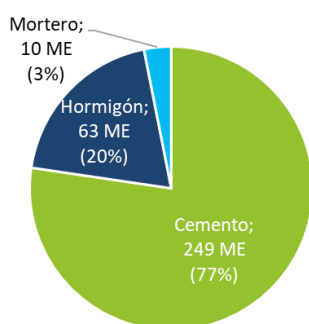
Cabe destacar, además, que en España está situado el primer Centro de Investigación y Desarrollo de Nuevos Hormigones y Morteros, donde se elaboran productos específicos para satisfacer las necesidades concretas de los clientes, así como el primer laboratorio con un área exclusiva de combustibles alternativos.

Otro aspecto relevante en Holcim España es que cuenta con una línea de productos desarrollados con criterios sostenibles y totalmente aptos para su uso en construcciones que facilitan la obtención de las certificaciones LEED® y BREEAM®.

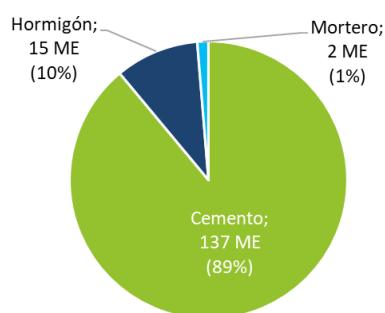
### PRINCIPALES CIFRAS

En 2022 alcanzamos una cifra de ventas de 322 millones de euros, 266 en 2021, cuya distribución por negocio se detalla a continuación:

#### Ventas



#### Activos fijos



### DATOS DE TAXONOMÍA

#### CAPEX

Energía eléctrica / flotas eficientes	50
<b>Energía limpia</b>	<b>50</b>
Combustibles alternativos	2.138
<b>Economía Circular</b>	<b>2.138</b>
Biodiversidad	49
Aire	579
Agua	26
<b>Biodiversidad, aire y agua</b>	<b>654</b>
Seguridad y Salud	710
Otras comunidades	26
<b>Personas y Comunidades</b>	<b>736</b>
<b>Total CAPEX verde</b>	<b>3.578</b>
Incremento PPE (Propiedades, plantas y equipos)	9.076
<b>CAPEX verde / PPE</b>	<b>39%</b>

Se confirma la estrategia también en la compra de activos con componente verde que supone casi un 40% del total.

**Ventas**

En línea con la estrategia definida se puede comprobar el incremento de las ventas verdes de 2021 a 2022 en un 27%, así como el porcentaje que supone del total que pasa del 10 al 11%.

	Ventas netas de soluciones y productos de primera calidad (1000 €)	
	2021	2022
<b>Cemento (LC- Baja emisión de carbono - &gt; = 30 % bajas emisiones específicas netas de CO2)</b>		
ECOPlanet	480	11.703
EcoLabel (solo bajos emisiones de carbón)	6.318	24.079
<b>Total Cemento LC</b>	<b>6.798</b>	<b>35.782</b>
<b>Hormigón (LC- Baja emisión de carbono - &gt; = 30 % por debajo de mezcla de referencia OPC/CEM I)</b>		
ECOPact	269	3.579
<b>Total Hormigón LC</b>	<b>269</b>	<b>3579</b>
<b>Productos de valor añadido no incluidos en los sostenibles</b>		
Propiedades especiales	1.320	1.629
Aplicaciones	19.488	19.581
Decorativos	1.873	1.783
Desempeño	3.767	5.564
Otros sostenibles	752	2.850
<b>Total productos de valora añadido que incluye LC y economía circular</b>	<b>27.469</b>	<b>34.986</b>
<b>Ventas totales</b>	<b>266.000</b>	<b>322.000</b>
<b>Porcentaje de ventas verdes sobre el total</b>	<b>10%</b>	<b>11%</b>
<b>OPEX</b>	<b>211.768</b>	<b>278.587</b>
<b>OPEX asociado a las ventas verdes</b>	<b>21.869</b>	<b>30.269</b>

**OPEX**

A nivel corporativo se ha creado una unidad de Taxonomía para establecer los criterios de contabilización de los gastos operativos asociados a las ventas verdes.

Según la estimación histórica la evolución de los gastos operativos se comporta de forma similar en evolución a las ventas por lo que se aplica los porcentajes de ventas verdes al OPEX total.

**SEGMENTOS DE NEGOCIO**

## CEMENTO

La gama de cemento es el resultado de más de 100 años de experiencia en nuestro país en la producción y comercialización de este material de construcción. HE ofrece una amplia gama de productos a granel y de productos ensacados.

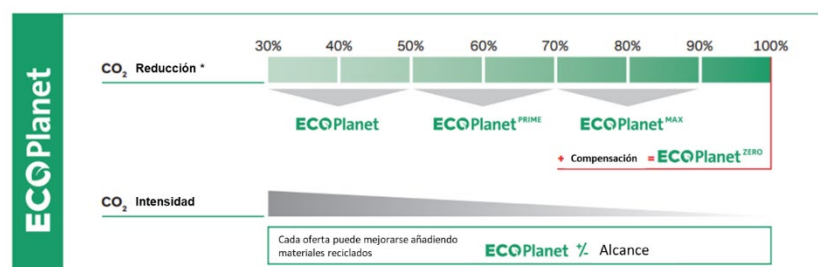
- Cementos diseñados para la construcción industrializada.
- Cementos para la fabricación de hormigones en planta
- Cementos ensacados para distribución
- Microcementos para trabajos especiales en obras geotécnicas.

En 2021 HE lanzó la nueva gama de cementos ECOPlanet, nuestra amplia gama de cementos verdes para una construcción sostenible, innovadora y de alto rendimiento.

### ECOPlanet The Green Cement

Las soluciones ECOPlanet pertenecen a una gama vanguardista de productos sostenibles, con una reducción de la huella de carbono de entre un 40% y un 70% menos, sin que esto afecte a sus prestaciones.

ECOPlanet ofrece un alto rendimiento en una gran variedad de aplicaciones, desde productos en saco para albañiles hasta proyectos de infraestructura que requieren de altas prestaciones, de una durabilidad especial o bien en aquellos proyectos en los que se valora especialmente la sostenibilidad en la ejecución de la obra.



Nuestro ECOPlanet MAX es el cemento sostenible más avanzado en España, con una reducción de la huella del 70%, basado en una formulación con escoria de alto horno, pero manteniendo las más altas prestaciones para su uso en hormigón.

<https://www.lafargeholcim.es/ecoplanet-cemento-sostenible>

## HORMIGÓN

HE ofrece una amplia gama de hormigones de alto rendimiento y calidad, de manera flexible y con las mayores garantías.

Gracias a la apuesta por la I+D la empresa ha desarrollado una completa gama de soluciones y servicios innovadores en base hormigón. Diseñados para ayudar a los constructores de edificación e infraestructuras a cumplir sus desafíos: reducción de huella de CO<sub>2</sub> y eficiencia energética de los edificios, costes y rapidez en la construcción y productividad en la obra, así como un resultado que se caracterice por un impacto visual arquitectónico y estético.

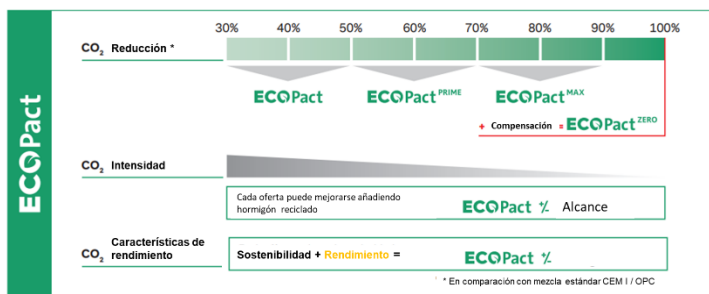
- Agilia®, hormigón autocompactante y mortero autonivelante
- Artevia™: la gama de hormigones más creativa
- Chronolia®: el hormigón que domina el tiempo
- Hydromedia™: el hormigón que más drena
- Thermedia®: hormigón aislante para paredes y fachadas

En 2021 se lanzó ECOPact: una solución de hormigón sostenible, versátil y cuidadosamente diseñada, que permite a los clientes diferenciarse en el mercado nacional de la construcción verde. En 2022 hemos ampliado la gama con ECOPlanet MAX.

## ECOPact

La gama ECOPact, hormigones, con bajo contenido de carbono, está disponible en un rango que va desde el 30% al 100% menos de emisiones de carbono en comparación con el hormigón estándar (CEM I).

En España, la gama ECOPact reduce la huella de carbono entre un 30% y un 70% respecto a hormigones tradicionales. Los productos de esta gama usan cementos con bajo contenido en CO<sub>2</sub> y están diseñados con mezclas optimizadas para reducir su huella de carbono.



En 2022 hemos ampliado la gama con el lanzamiento de ECOPact Prime.

<https://www.lafargeholcim.es/ecopact-hormigon-sostenible>

## MORTERO SECO

Nuestra gama de soluciones Tector® abarca desde productos para albañilería y mampostería, pasando por productos para enlucido de muros o el revestimiento cerámico, hasta los más complejos para realizar inyecciones mineras en medios agresivos o la impresión robótica con morteros 3D.

Holcim España, desarrolla una alta gama de soluciones respondiendo al elevado grado de investigación y experiencia en el sector, permitiendo encontrar siempre la solución más idónea para el profesional. Además, como los morteros son preparados en factorías, gozan de una garantía y control de calidad alcanzables solamente mediante un proceso industrial. Su puesta en obra es muy sencilla al evitar cualquier dosificación o selección de componentes en obra.

La empresa cuenta con el primer Centro de Investigación y Desarrollo de Nuevos Hormigones y Morteros, donde se desarrollan productos específicos que satisfacen las necesidades específicas de los clientes, incluido el primer laboratorio con un área exclusiva de combustibles alternativos.

## CONSTRUCCIÓN SOSTENIBLE

La sostenibilidad es el eje central de nuestra estrategia. Holcim España continuará estando al frente de las soluciones constructivas sostenibles.

<https://www.lafargeholcim.es/tu-aliado-en-construccion-sostenible>

Conscientes de que las empresas jugamos un papel fundamental por el alcance global y las importantes consecuencias que presenta este fenómeno, así como los esfuerzos para alcanzar los objetivos europeos en materia de Energía y Clima desde Holcim España queremos posicionarnos como referentes del sector y por eso estamos trabajando en la "Estrategia de Descarbonización" de la compañía para avanzar en nuestra hoja de ruta hacia las cero emisiones netas.



La descarbonización es uno de los principales retos a los que se enfrenta la economía mundial y en concreto el sector de la construcción.

Holcim está acelerando el crecimiento verde, con la visión de convertirse en el líder mundial en soluciones de construcción innovadoras y sostenibles.



Estamos a la vanguardia de la descarbonización de la construcción en línea con nuestro propósito de generar progreso para las personas y el planeta.

La descarbonización de la construcción de edificios a lo largo de todo su ciclo de vida para asegurar un futuro de cero emisiones netas que funcione para las personas y el planeta, al tiempo que brindamos un rendimiento sin precedentes.

Nuestro enfoque estratégico es holístico:

- **Descarbonizar Holcim con operaciones verdes**, desde energía renovable y movilidad hasta formulación de productos sostenibles, y tecnologías de última generación como CCUS; y con especial atención en nuestra estrategia para lograr ser netos positivos en naturaleza.
- **Construir mejor con menos** mediante la descarbonización de la construcción, con nuestros materiales bajos en carbono, como nuestro hormigón ECOPact o nuestro cemento ECOPlanet, que ofrecen un rendimiento del 100% con una reducción de CO<sub>2</sub> de entre el 30% y el 70%, y sistemas de diseño inteligente como la impresión 3D, que pueden reducir el uso de materiales hasta un 50%.
- **Hacer que los edificios sean más sostenibles en su uso para descarbonizar nuestras ciudades**, con nuestra amplia gama de soluciones, desde tejados hasta aislamiento, impulsando la eficiencia energética y la modernización sostenible.
- **Impulsar la construcción circular para construir lo nuevo a partir de lo viejo**, como líder mundial en reciclaje con el objetivo de redoblar esfuerzos en esta área pasando de reciclar anualmente más de 50 millones de toneladas de materiales a 100 millones de toneladas para 2030, poniendo la circularidad en el centro de todo lo que hacemos.

Con un común denominador como **la digitalización** para acelerar la transición, desde nuestras “Plants of Tomorrow” hasta nuestra logística y experiencia de cliente. Al cambiar el paradigma, convirtiendo el desafío de la descarbonización en una oportunidad, promoviendo una nueva era de crecimiento sostenible en Holcim.



Con las **personas y las comunidades** como la verdadera clave del éxito, impulsando los derechos humanos y la igualdad de oportunidades.

El compromiso con la descarbonización se puede visualizar en tanto en la página web de la compañía en España como en el Grupo:

<https://www.lafargeholcim.es/construyendo-personas-planeta>

<https://www.holcim.com/what-we-do/decarbonizing-building>

### COMPROMISO BASADO EN HECHOS

**ECOPlanet** es la gama global de cemento bajo en carbono más amplia del mundo, ofreciendo una baja huella de carbono a la vez que proporciona un rendimiento igual o superior.

Desde nuestro hormigón verde **ECOPact** hasta nuestro cemento verde **ECOPlanet**, ofrecemos la primera gama global en el mundo de materiales de construcción bajos en carbono. Con la más amplia experiencia en formulación de la industria, adaptamos nuestras soluciones a las necesidades locales haciendo posible una construcción baja en carbono a escala.

Holcim España dispone de una gama de productos con su **EcoLabel** para comunicar de forma transparente los beneficios medioambientales de sus soluciones de construcción sostenible. La etiqueta se aplicará a todos sus productos que cumplan con sus criterios de reducción de huella de CO<sub>2</sub>, mínimo 30%

## 2.3 CERTIFICACIONES Y PROYECTOS

### DE PRODUCTO O DE SISTEMAS DE GESTIÓN

Holcim España dispone de un sistema integrado de gestión de Calidad y de Gestión Ambiental para el negocio del Hormigón, y de forma independiente para el resto de las áreas de negocio, según los estándares ISO 9001:2015 “Sistemas de Gestión de Calidad” e ISO 14001:2015 “Sistemas de Gestión Ambiental”. Las certificaciones por centro de trabajo se detallan en el apartado 7.3 Consumidores.

El Inventario de Gases de Efecto Invernadero de Holcim España es verificado cada año según los requisitos de la norma ISO 14064-1:2012 “Gases de Efecto Invernadero” y está incluido en el Registro Nacional de Huella de Carbono del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico de España, obteniendo los sellos “Calculo”, para las huellas calculadas y “Reduzco” por alcanzar una reducción sustancial de emisiones de GEI en los últimos cuatro años.

[https://www.miteco.gob.es/es/cambio-climatico/temas/mitigacion-politicas-y-medidas/listado\\_hc\\_tcm30-479335.xlsx](https://www.miteco.gob.es/es/cambio-climatico/temas/mitigacion-politicas-y-medidas/listado_hc_tcm30-479335.xlsx)



## PRIMERA DECLARACIÓN AMBIENTAL DE PRODUCTO

En 2021 Holcim España publicó, para su división de Cemento, su primera Declaración Ambiental de Producto individual bajo la PCR 2019:14 Construction products (EN 15804:A2);

Versión 1.11; 2021-02-05 y c-PCR-001 Cement and Building Lime (EN 16908:2017) 2019-12-20  
CLASIFICACIÓN DEL GRUPO DE PRODUCTO: UN CPC 3744 acorde con los estándares ISO14025 y 15804:2012+A2:2019 para: CEM III/A 42,5 N III/A 42,5 N/SRC.

Programa: The International EPD® System

En 2022 ya son un total de nueve las Declaraciones Ambientales de Producto publicadas por Holcim España. Destaca para la división de Cemento **ECOPlanet MAX CEM III/B 42.5 N-LH/SR**. Bajo la PCR 2019:14 Construction products (EN 15804:A2); Versión 1.11; 2021-02-05 y c-PCR-001 Cement and Building Lime (EN 16908:2017) 2019-12-20 CLASIFICACIÓN DEL GRUPO DE PRODUCTO: UN CPC 3744 acorde con los estándares ISO14025 y 15804:2012+A2:2019

En la división de hormigones destaca la publicación de la gama **ECOPact PRIME**. Product category rules (PCR): PCR 2019:14 Construction Products. Version 1.11, c-PCR-003. Concrete and concrete elements (EN 16757). Version 2019-12-20.

### ECOPlanet MAX



### ECOPact PRIME



## PROYECTO LIGHTHOUSE

Durante 2022, continuamos con el **Proyecto Lighthouse** que surgió en 2020, en el marco del Reto del Carbono de Holcim España, con la finalidad de analizar una de las alternativas viables para la descarbonización de nuestro proceso de producción de cemento: el desarrollo de una planta de tecnología avanzada para la captura de CO<sub>2</sub> ubicada en nuestras instalaciones de Carboneras.

El propósito de esta planta sería capturar el CO<sub>2</sub> de las emisiones generadas durante el proceso de fabricación del cemento y tratarlo para su posterior uso agrícola. Así, el dióxido de carbono tratado se destinaría a los invernaderos de la región para mejorar la productividad de los cultivos, como, por ejemplo, el de tomates, a través de un proceso denominado "fertilización carbónica" que potencia la fotosíntesis natural de las plantas. Aplicando esta técnica, con menos suelo y menos agua, se lograría una mayor producción de vegetales.



## LIBRO VERDE DE SOLUCIONES CONSTRUCTIVAS

El Libro Verde de Soluciones Constructivas de Holcim España es el primer catálogo del sector del hormigón y del cemento que recoge los productos y soluciones que mejor responden a los requerimientos de las certificaciones ambientales para la edificación.

Se trata de un proyecto pionero, iniciado en 2018, con todo el análisis de nuestros productos según los distintos requisitos y prerrequisitos de las distintas categorías que pautan las certificaciones medioambientales LEED® y BREEAM®. En 2019 se publicó la primera edición del mismo, con un total de 11 productos y soluciones de Holcim España clasificados en base a tres aspectos: optimización medioambiental desde la propia empresa, optimización medioambiental en el producto de estudio y desde un punto de vista social, entendido como formación y entrenamiento en características sostenibles. En 2022 se ha trabajado en la versión digital del Libro y será publicada a lo largo del 2023.



Desde el 2020, seguimos trabajando en ampliar el contenido del Libro Verde, analizando la contribución de nuevos productos, concretamente 30 más; y actualizando la documentación requerida por dichas certificaciones, atendiendo también a nuevas versiones de las mismas. Actualmente, también estamos desarrollando la versión digital, para ofrecer al mercado esta información a través de una herramienta personalizada tanto para proyectos como para técnicos.

Gracias a los sistemas de certificación LEED® y BREEAM®, se consigue aportar un valor añadido al propio valor del inmueble y a la calidad de vida de los ocupantes: mejores espacios y mejora de la calidad ambiental del interior, traducándose en edificios con un mejor posicionamiento en el mercado.

<https://clickandgoh.es/#secLibroVerde>

## 2.4 MERCADOS EN LOS QUE OPERAMOS

HE opera en el mercado nacional, concentrándose en Cataluña, zona Centro, Oeste, Andalucía y Levante, asimismo opera en mercados del Norte de África, ya que la conexión por barco es directa. Nuestra compañía está presente en pequeñas y grandes obras en España.



Gracias a nuestra capacidad instalada de más de siete millones de toneladas y centrada en nuestras cinco fábricas de cemento, cinco terminales y tres centros de distribución, a nuestra planta de mortero y a las veinte plantas de hormigón podemos asegurar la proximidad a nuestros clientes.



## 2.5 PRINCIPALES CLIENTES

HE opera en el mercado nacional, concentrándose en Cataluña, zona Centro, Oeste, Andalucía y Levante.

### SOLUCIONES PARA ATENDER A LOS CLIENTES POR SECTORES

Respondemos a las necesidades de los distintos segmentos de negocio con soluciones específicas:

#### CEMENTO

Un portfolio de materiales y soluciones basadas en cemento para:

- Clientes de distribución y retail, adaptándonos a las necesidades locales.
- Fabricantes de hormigón: nuestros cementos están pensados para la producción de un hormigón de calidad, garantizando la compatibilidad con aditivos que facilitan la puesta en obra y el proceso de curado del hormigón, contribuyendo a la durabilidad de los sistemas de los que forman parte.
- Prefabricados: cementos de alta y muy alta resistencia inicial, cementos blancos o cementos con características adicionales que contribuyen a una construcción más rápida y eficiente, beneficiándose de los tiempos de desmoldeo, al mismo tiempo que posibilitan los acabados tan exigentes y durables que se solicitan por este tipo de cliente
- Albañilería: cementos para mampostería con los que es más fácil trabajar y ofrecer un revoco con un perfecto acabado, además de ser adecuado para muchas aplicaciones en la construcción.
- Infraestructuras: cementos ultrafinos, sulforresistentes..., nuestras soluciones personalizadas y basadas en cementos de alto valor añadido para dar respuesta a los requisitos de cada tipo de infraestructura.
- Proyectos Oil and Gas: nuestra gama de cementos especiales con certificación API.

### SOLUCIONES DE CEMENTO PARA TODO TIPO DE PROYECTOS



#### INFRAESTRUCTURAS MÁS RESISTENTES

Cementos de alto valor añadido formulados para cada necesidad: ultrafinos, sulforresistentes...



#### CONSTRUCCIONES Y REHABILITACIONES MÁS SÓLIDAS

Cementos de mampostería para albañilería, revocos y acabados perfectos



#### CIMENTOS Y SUELOS MÁS ESTABLES

Cementos para pilotes y estabilización de suelos que garantizan solidez desde la base



#### PROYECTOS DE MINERÍA MÁS SEGUROS

Cementos especiales para proyectos de minería, pozos petrolíferos y de gas



#### PREFABRICADOS MÁS DURABLES

Cementos de alta resistencia inicial que permiten crear prefabricados de forma más rápida y eficiente



#### PROYECTOS DE ENERGÍA MÁS EFICIENTES

Cementos especiales para acelerar la transformación del sector energético

Se dispone de información sobre los productos y servicios publicada en la página web.

<https://www.lafargeholcim.es/productos-y-servicios>

Todas nuestras actividades están certificadas y auditadas externamente por una entidad acreditada (AENOR), bajo la norma de Gestión de la Calidad UNE-EN ISO 9001:2015, tanto a nivel corporativo, como en las fábricas de cemento. Asimismo, el Laboratorio Central de Calidad de Cementos de Holcim España (LCC) está certificado con la norma ISO 17025. Asimismo, se cuenta con certificado UNE-EN ISO 14001:2015 en algunas plantas de cemento, tal y como se pueden comprobar en el apartado 7.3 Consumidores.

## HORMIGÓN

Una completa gama de soluciones y servicios innovadores en base hormigón. Diseñado para constructores de edificación e infraestructuras, pequeñas empresas y aplicadores.

### SOLUCIONES INNOVADORAS QUE PRESERVAN LOS RECURSOS Y LA ENERGÍA



**HYDROMEDIA, EL HORMIGÓN QUE MÁS DRENA**  
Hydromedia dreña el agua de lluvia o riego al subsuelo permitiendo la recarga de acuíferos y su reaprovechamiento.



**AGILIA, EL HORMIGÓN AUTONIVELANTE ARQUITECTÓNICO**  
Agilia permite recrear las formas más audaces con hormigón gracias a su capacidad autonivelante, que también permite ahorrar tiempo y recursos.



**THERMEDIA, EL HORMIGÓN QUE PRESERVA EL CONFORT**  
Thermedia, aplicado en fachadas y muros, permite aislar de forma eficaz cualquier edificación dotándola de mayor confort térmico.



**CHRONOLIA, EL HORMIGÓN QUE DOMINA EL TIEMPO**  
Chronolia, con sus altas resistencias iniciales, reduce los tiempos y recursos de construcción.



**ARTEVIA, EL HORMIGÓN HECHO ARTE**  
Artevia permite recrear cualquier tipo de acabado y estilo decorativo para tus suelos y muros con un alto nivel de personalización.



**THERMAFLOW, EL HORMIGÓN QUE MEJOR CONDUCE LA ENERGÍA**  
Thermaflow optimiza la termoactivación de forjados y la capacidad de transporte de energía en distribución eléctrica.

Dentro de nuestro compromiso con la calidad del producto y servicio, indicar que, en relación al Real Decreto 163/2019, de 22 de marzo, por el que se aprueba la Instrucción Técnica para la realización del control de producción de los hormigones fabricados en central (ITCPH-19),

la planta de Alcobendas, se convirtió en la primera planta de España certificada con AENOR conforme a dicho Real Decreto, convirtiéndonos así mismo en una de las primeras empresas de nuestro sector en tener en todas sus plantas esta distinción, que como se ha indicado, redundará en el valor que generamos y ofrecemos a nuestros clientes a través de nuestros productos, soluciones y servicios.

Actualmente todas las plantas de Holcim están certificadas en base a ese reglamento, y han pasado la preceptiva visita bienal exigida en el mismo, con la excepción de la planta de Torres de la Alameda que ha sido certificada en 2022 y por lo tanto no tiene requisito de la visita bienal.

Uno de los pilares sobre los que se asienta la estrategia de la Organización consiste en aportar un enfoque sostenible e innovador a nuestra actividad, debido a la responsabilidad que tenemos con la sociedad y el entorno, con la reducción del impacto ambiental de nuestro negocio. Es por ello que desde 2020 se implementó un Sistema de Gestión Integrado (Calidad y Medioambiente) que culminó con la emisión del Certificado de Gestión Ambiental, bajo la norma UNE-EN ISO 14001:2015, por parte de AENOR (nº GA-2020/0243, de fecha 9/12/2020) y con alcance inicialmente para 6 plantas instalaciones (Alcobendas, Villaverde, Bétera, Polop, Zona Franca y Papiol). Está prevista una ampliación progresiva, que se materializó a lo largo de 2021 con la planta de Constantí, en 2022 se certificaron las plantas de Valencia Sur y Fuencarral e indicar que, a lo largo de 2023 se incluirán en la certificación ambiental las plantas de Vallecas y Montcada.

**MORTERO SECO**

**SOLUCIONES QUE ABREN UN MUNDO DE NUEVAS OPORTUNIDADES EN LA CONSTRUCCIÓN**

 <p><b>UN CENTRO DEDICADO A LA FORMULACIÓN DE LOS MORTEROS MÁS INNOVADORES</b> Nuestra Central de Morteros de Hellín</p>	 <p><b>UN EQUIPO DE EXPERTOS PARA CREAR SOLUCIONES A MEDIDA</b> Materiales diseñados para responder a las necesidades más específicas de nuestros clientes</p>	 <p><b>DESDE MATERIALES PARA APLICACIONES TRADICIONALES...</b> Morteros adhesivos, autonivelantes, de restauración, impermeabilizantes, revocos...</p>
 <p><b>...HASTA SOLUCIONES DE TECNOLOGÍA PUNTA</b> Para construcción en 3D, aplicaciones en construcción modular o ensamblaje industrial</p>	 <p><b>UN IMPULSO A LAS NUEVAS FORMAS DE CONSTRUIR...</b> Materiales diseñados para la creación de piezas prefabricadas y construcción modular</p>	 <p><b>... PARA CREAR UN PROGRESO SOSTENIBLE Y LIMPIO</b> Materiales con certificación de huella ambiental y cálculo transparente de reducción de CO2</p>

Una completa gama de soluciones y servicios innovadores para el canal de clientes de distribución y retail.

Para los trabajos de albañilería, revestimiento, rehabilitación, impermeabilización, reparación de hormigón, adhesivos para cerámica y rejuntado, recrecidos y nivelación de suelos.

**PORTFOLIO DE HERRAMIENTAS Y SOLUCIONES DIGITALES A CLIENTES**



The screenshot shows the Click&GO website interface. At the top, there are navigation links for 'Política de cookies', 'Aviso legal', and social media icons. Below that, the 'Click&GO' logo is displayed with the tagline 'Servicios digitales para la construcción'. A main navigation bar includes 'APPS', 'PORTAL CLIENTES', 'PROYECTOS', 'TIENDA ONLINE', and 'CONTACTO'. The central content area features a video player with the text 'Descubre los nuevos contenidos de la sección de Proyectos' and a 'VER VIDEO' button. Below the video, there are two tabs: 'PROFESIONALES' and 'PARTICULARES'.

Holcim España ofrece a sus clientes una plataforma que aúna las herramientas y servicios digitales para la construcción con funcionalidades adaptadas a los distintos tipos de clientes, tanto profesionales como particulares, Click&GO ofrece desde asesoramiento y diseño hasta la selección de la mejor solución y la entrega en punto de obra o domicilio.

Durante 2022 hemos continuado con la oferta de herramientas y servicios digitales a nuestros clientes con:

1. Nuestros Asesor de Materiales para Hormigones y Morteros:

<https://clickandgoh.es/#secAsesor>



The screenshot shows the 'Asesores de materiales' section of the Click&GO app. It features a search bar at the top with the text 'PROYECTOS > Asesores de materiales'. Below the search bar, there are two main service icons: 'Asesor de Mortero' (represented by a mortar and pestle icon) and 'Asesor de Hormigón' (represented by a truck icon). At the bottom, there is a 'Mostrar mis preferencias' button.



**Disfruta de las ventajas de ser un cliente Click&GO**

Ahora podrás realizar todos tus pedidos de producto de  **cemento, mortero y hormigón** desde la comodidad de tu móvil a través de nuestras nuevas apps.

Descarga la aplicación y completa los datos de registro.

Una vez dado de alta como cliente, podrás acceder a las distintas opciones que ofrece la aplicación:

- Realizar pedido
- Seleccionar lugar de destino
- Elegir plazo de entrega
- Hacer seguimiento



**CEMENTO** **HORMIGÓN**

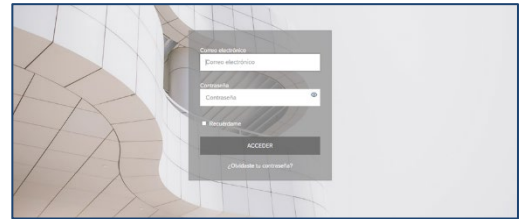


2. Las APPs para hacer pedidos:

<https://clickandgolh.es/#secApps>

3. Nuestro Portal del cliente para la gestión documental de los clientes de Cemento, Hormigón y Mortero:

<https://clickandgoh.es/>



## MEDIDA DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Entre los requisitos de la norma UNE-ISO ISO 9001:2015 se encuentra la gestión de la retroalimentación del cliente tanto a través del análisis de la satisfacción, así como de las quejas /reclamaciones recibidas (ver apartado 7.3 de este documento).

La satisfacción del cliente actualmente se evalúa con una metodología NPS (Net Promoter Score), en la que se valora la probabilidad de recomendación de los clientes, así como aspectos que afectan a la calidad del producto y servicio (relaciones comerciales, compras, facturación, logística, productos y servicios ofertados, calidad de producto y seguridad). Adicionalmente se solicita posibles recomendaciones de mejora.

La gestión de la Satisfacción del Cliente se realiza mediante una herramienta creada por una empresa desarrolladora de Software ad hoc para Holcim España y denominada LHdata-NPS, a través de la cual se envían mediante e-mail el cuestionario a los clientes y se recogen sus valoraciones. Cuando se genera una alerta (valoración de 6 o inferior) en algunas de las cuestiones anteriormente indicadas, la persona designada en la Organización (Responsable Comercial /Jefe de Canal) tiene la obligación de contactar con el cliente para interesarse por el motivo de su insatisfacción y en colaboración con los responsables de cada área, establecer un plan de acción específico para ese cliente. Con posterioridad, finalizada la oleada de encuestas se reúne un Comité de Seguimiento en el que se analizan los resultados obtenidos y se proponen planes de acción (si procede) adicionales a los ya establecidos. A través de la herramienta también se obtienen una serie de informes de los resultados de cada una de las oleadas lanzadas.

## 2.6 OBJETIVOS Y ESTRATEGIA

Desde Holcim y Holcim España, estamos trabajando para transformarnos y convertirnos en el líder mundial en soluciones de construcción sostenibles. Esto significa que:

1. Estamos haciendo que las ciudades sean más ecológicas desde los cimientos hasta las azoteas, con soluciones bajas en carbono y energéticamente eficientes.
2. Potenciamos la sociedad con infraestructuras más inteligentes, desde la movilidad y la energía renovable hasta el saneamiento esencial.
3. Mejoramos el nivel de vida de todos con soluciones asequibles y sostenibles.
4. Construir más con menos, impulsando la economía circular.
5. Nuestro propósito es lograr ser una empresa con cero emisiones netas, con la sostenibilidad en el centro de nuestra estrategia.

Hemos desarrollado cinco pilares estratégicos sobre los que se articulan todas nuestras acciones:

### 1. ESTAR A LA VANGUARDIA EN SOLUCIONES DE CONSTRUCCIÓN ECOLÓGICA



- Materiales bajos en carbono
- Edificios energéticamente eficientes
- Circular desde el diseño
- Hormigón: el material sostenible ideal para nuestro futuro

#### **Materiales bajos en carbono**

Desde nuestro hormigón verde ECOPact hasta nuestro cemento verde ECOPlanet, ofrecemos las primeras gamas globales de materiales de construcción bajos en carbono.

Con la experiencia en formulación más amplia de nuestro sector, adaptamos nuestras soluciones a las necesidades locales haciendo posible la construcción con bajas emisiones de carbono.

Nuestra gama ECO ofrece materiales bajos en carbono con un rendimiento igual o superior, facilitando la concesión de certificaciones de sostenibilidad más avanzadas como LEED® o BREEAM®.

#### **Edificios energéticamente eficientes**

Desde nuestra espuma aislante Airium hasta nuestros sistemas de cubiertas de Firestone Building Products, estamos haciendo edificios más eficientes energéticamente desde los cimientos hasta la azotea.

#### **Circular desde el diseño**

Trabajando desde el diseño hasta la construcción, construimos sin generar residuos, usando únicamente los materiales que son necesarios. Con tecnologías inteligentes, como la impresión de hormigón en 3D, utilizando los mínimos materiales para la máxima resistencia, podemos reducir la huella medioambiental de un edificio hasta un 70%. Como el hormigón es infinitamente reciclable, estamos trabajando para mantenerlo en uso durante el mayor tiempo posible, reciclando residuos de construcción y demolición.

### Hormigón: el material sostenible ideal para nuestro futuro

El hormigón es el segundo producto más consumido en el mundo, junto al agua, porque ningún otro material iguala sus beneficios de rendimiento. Es resistente y protege nuestras ciudades e infraestructuras de desastres naturales. Es duradero, resistente al fuego e inundaciones, además de versátil, asequible y aislante, además de estar disponible en todo el mundo. Es infinitamente reciclable y, con nuestro hormigón verde, estamos haciendo que sea bajo en carbono. Es más, el hormigón, de forma natural, absorbe CO<sub>2</sub>, recuperando hasta un 25% de su huella de carbono durante su vida útil. Por todas estas razones el hormigón es el material de construcción sostenible ideal para el futuro.

## 2. ECONOMÍA CIRCULAR PARA CONSTRUIR MÁS CON MENOS



- Líder mundial en reciclaje
- Construimos más con menos

### Líder mundial en reciclaje

Dar una segunda vida a los edificios supone reciclar residuos de construcción y demolición como fuente de materiales para nuevos productos de construcción ecológica, como nuestra gama ECOPlanet, el primer cemento verde del mundo que incluye un 20% de escombros en su composición.

Diseñamos productos de construcción bajos en carbono con materias primas recicladas de bajas emisiones, que van desde arcilla calcinada hasta escoria o cenizas volantes.

Alimentamos nuestras plantas con energías alternativas, procedentes de residuos al final de su ciclo de vida.

### Construimos más con menos

El primer paso de la economía circular es evitar el desperdicio. Es por eso por lo que implementamos tecnologías como la impresión de hormigón en 3D que pueden reducir el uso de materiales del edificio y la huella de carbono hasta en un 70%.

## 3. ACELERANDO LA DIGITALIZACIÓN PARA HACER NUESTRO NEGOCIO MÁS INTELIGENTE



- Poner a nuestros clientes en el centro
- Plantas del mañana
- Innovación abierta

Estamos aplicando tecnologías digitales para hacer que nuestro negocio sea más inteligente desde el inicio hasta el final, incrementando todo lo que hacemos de una manera ágil,

basándonos en datos y en la innovación abierta, desde las nuevas interacciones con los clientes hasta la logística basada en datos y los nuevos enfoques en la fabricación.

### Poner a nuestros clientes en el centro

Estamos desplegando nuevas plataformas como ClickandGOH.es para que nuestras interacciones con los clientes sean más cómodas y fluidas.

### Plantas del mañana

Estamos haciendo nuestro negocio más inteligente gracias al uso de soluciones automatizadas y basadas en datos, que abarcan la robótica, la inteligencia artificial, el proceso predictivo, el mantenimiento y la calidad. Al conectar digitalmente nuestros procesos de fabricación con nuestras ventas, abastecimiento y logística, estamos mejorando nuestra eficiencia operativa y la huella de CO<sub>2</sub>.

### Innovación abierta

Con nuestras comunidades Holcim MAQER y Holcim Accelerator fomentamos un ecosistema de innovación abierta que trabaja con el objetivo de acelerar las mejores y más brillantes ideas en todo en todo el mundo. Estamos impulsando la economía circular en todo lo que hacemos, para mantener los materiales en uso el mayor tiempo posible, dándoles una segunda vida - y una tercera y una cuarta-, y utilizando solo lo necesario para así preservar la naturaleza.

## **4. ESTAMOS CONVIRTIÉNDONOS EN UNA EMPRESA “CERO-EMISIONES”, CON LA SOSTENIBILIDAD EN EL CENTRO DE NUESTRA ESTRATEGIA**



Adoptando un enfoque riguroso basado en la ciencia, nos fijamos objetivos climáticos ambiciosos para 2030 con el objetivo de construir un futuro de cero emisiones, validados por Science Based Targets Initiative (iniciativa de Objetivos Basados en Ciencia). En nuestro viaje hacia el objetivo cero, estamos descarbonizando nuestro negocio de principio a fin, desde nuestras operaciones y productos hasta el entorno construido.

### Nos preocupamos por la naturaleza

Trabajamos para lograr un impacto positivo y medible en agua y biodiversidad, protegiendo y restaurando los recursos naturales que nos rodean.

## **5. PROSPERAR CON NUESTRA GENTE Y COMUNIDADES**



Los derechos humanos en el centro de nuestro negocio

Operamos de acuerdo con las normas de gobernanza más estrictas del mundo, desde las relacionadas con la salud y la seguridad hasta los derechos humanos. Hemos invertido 216 millones de CHF en cinco años para apoyar el desarrollo de las

comunidades. Desde la educación y la capacitación, hasta el acceso a servicios sanitarios e infraestructuras esenciales para la vida.

En Holcim, somos 70.000 personas con orígenes, culturas, generaciones, experiencia y habilidades diferentes. Para dar rienda suelta a la creatividad de todos, fomentamos una cultura que se nutre de la diversidad y la inclusión.

**NUESTRA HOJA DE RUTA HACIA LA NEUTRALIDAD EN CARBONO**

### La TRANSICIÓN ECOLÓGICA en Holcim España

**3** Transición hacia un entorno urbano descarbonizado: Innovamos para proporcionar productos y soluciones constructivas más eficientes energéticamente.

**1** Recursos naturales: uso responsable y sostenible y fomento de la biodiversidad. Buscamos demostrar una contribución positiva en términos de biodiversidad en nuestras canteras y aumentar el capital natural.

**2** Reducción de emisiones y lucha contra el cambio climático: Invertimos en la fabricación de productos bajos en carbono y hacemos un uso responsable de los recursos naturales a través de soluciones circulares que incrementen el reciclado y valorización de residuos en la sociedad.

→ Nuestra Estrategia de Transición Ecológica es nuestra hoja de ruta para alcanzar la neutralidad en carbono a través del fomento de recursos naturales y biodiversidad, la reducción de emisiones y la innovación y desarrollo de productos más eficientes.

→ Como parte de esta hoja de ruta y en línea con el objetivo de alcanzar la neutralidad en carbono para el año 2050 definido por nuestro Grupo, LafargeHolcim España puso en marcha en 2020 “El Reto del Carbono”, un *think tank* orientado a la investigación e implementación de medidas en materia de descarbonización.

Estos pilares están alineados con los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) en los que trabaja HE.



Desde HE nos hemos puesto como objetivo mantener un diálogo fluido y transparente con todos nuestros grupos de interés, que son aquellos que tienen una influencia sobre nuestras actividades y toma de decisiones, y que a su vez reciben el impacto de nuestras acciones.

Con el objetivo de establecer relaciones duraderas y de beneficio mutuo con nuestros grupos de interés, es imprescindible involucrarles de forma proactiva en las iniciativas de la compañía para poder gestionar sus expectativas e inquietudes de la forma más eficiente posible.

Para ello, desde HE, ponemos a disposición de todos ellos diferentes canales de relación y diálogo.



Debido a nuestro impacto global, las operaciones complejas que llevamos a cabo y el entorno en el que se desarrolla nuestra actividad, interactuamos con un amplio conjunto de grupos de interés a parte de nuestras comunidades locales.



## 2.7 FACTORES Y TENDENCIAS QUE PUEDEN AFECTAR A LA EVOLUCIÓN

Las tendencias en el sector de la construcción se enfocan en aspectos clave como la digitalización y la descarbonización, la eficiencia energética, la sostenibilidad, la accesibilidad, la adecuación a los nuevos paradigmas laborales y de vida, la incorporación de tecnologías punta y de materiales mucho más eficientes.

Las tendencias mundiales del crecimiento demográfico, la urbanización y el aumento de los niveles de vida ofrecen importantes oportunidades de negocio y crecimiento en la industria. Al mismo tiempo, estas tendencias desafían al planeta al aumentar las emisiones de carbono, los residuos y el agotamiento de los recursos naturales. Por ello, a medida que los países se desarrollan, se necesitan soluciones para un desarrollo sostenible.

### PRINCIPALES MEGATENDENCIAS QUE DIRIGEN AL SECTOR

El mundo se transforma, nosotros también:

- Nuestro mundo está creciendo. La población mundial va en aumento, se espera que aumente de 8.000 millones en la actualidad a 10.000 millones en 2050.
- Nuestro futuro es cada vez más urbano, con 4.000 millones de personas que hoy viven en ciudades, a 6.500 millones en 2050.
- En la actualidad, 1.600 millones de personas carecen de vivienda y red de saneamiento adecuados, y se espera que esa cifra se duplique hasta a más de 3.000 millones de personas en 2030.
- La carrera por el clima está en marcha para mantener la temperatura del mundo dentro de 1,5°C, para un futuro con cero emisiones.
- Para que nuestro crecimiento sea sostenible, nuestra economía está pasando de ser lineal a circular, para preservar y reponer los recursos de la naturaleza.

Principales Megatendencias que dirigen al sector:

<p><b>CRECIMIENTO DE POBLACIÓN</b> De 8 billones a 10.000 en 2025</p>	<p><b>URBANIZACIÓN Y MEGACIUDADES</b> Aproximadamente 2,5 billones más de personas vivirán en ciudades</p>	<p><b>Mayor demanda de SOLUCIONES DE CONTRUCCIÓN SOSTENIBLES</b> Debido a la escasez de recursos y e cambio climático</p>	<p><b>Mayor demanda de MEJORES CONDICIONES DE VIDA</b> e infraestructuras más eficientes</p>	<p><b>INNOVACIÓN IMPULSANDO TECNOLOGÍAS Y EFICIENCIA DE LAS CONSTRUCCIONES</b> acelerado por soluciones ligeras y modulares</p>	<p><b>Más REPARACIONES Y REFORMAS</b> Dirigiendo la demanda urbana</p>
					

Se continuará desarrollando productos y soluciones innovadoras para un entorno construido que cumpla con criterios de sostenibilidad, satisfaciendo una demanda de mercado en continuo crecimiento para este tipo de soluciones.

## 2.8 IDENTIFICACIÓN Y TRATAMIENTO DE RIESGOS

HE opera en un entorno dinámico en constante evolución, que lo expone a diferentes riesgos externos, operacionales y financieros. La gestión de riesgos en HE se realiza en línea con las directrices marcadas por el Grupo Holcim. En todo el Grupo Holcim se ha establecido un marco amplio de gestión de riesgos y control interno, con la gobernanza y los instrumentos adecuados.

La gestión de riesgos es un enfoque sistemático en el que se identifica, evalúa, mitiga y monitoriza la exposición general al riesgo de HE, con el objetivo de analizar los posibles riesgos en toda la toma de decisiones estratégicas, reduciendo la probabilidad y el impacto de posibles sucesos adversos, asegurando el cumplimiento de las leyes y regulaciones y garantizando el despliegue del sistema de control interno. Los análisis realizados incluyen riesgos financieros y no financieros, como los riesgos medioambientales, de sostenibilidad, del cambio climático, del mercado, industriales, operativos, financieros, jurídicos, de cumplimiento y de reputación.

La gestión de riesgos sigue los siguientes procesos:

- **Identificación y análisis de riesgos:** la dirección evalúa sistemáticamente el impacto potencial y la probabilidad de los riesgos clave que pueden afectar la capacidad de la organización para lograr sus objetivos y tener un efecto adverso importante en el funcionamiento actual o futuro de la empresa.
- **Mitigación del riesgo:** una vez identificados los riesgos, se definen las acciones y/o controles para eliminar o mitigar los mismos.
- **Monitor & Reporting:** los avances periódicos en las acciones / controles son seguidos y comunicados a Holcim LTD a través de una herramienta de Enterprise Risk Management (ERM). A lo largo del año, se informa al Departamento de Auditoría Interna de Holcim así como a otros comités ejecutivos de los progresos realizados en las medidas de mitigación, los controles y la exposición general al riesgo. Periódicamente se presentan al Grupo Holcim informes adicionales sobre la eficacia de las normas de control obligatorio.
- **Verificación y soluciones:** el área de Control Interno de HE realiza evaluaciones independientes de la eficacia de las medidas y controles de mitigación y de la eficacia del control interno y del proceso de evaluación del riesgo.

En base a todo lo anterior se evalúan los siguientes riesgos:

Riesgos Estratégicos	Riesgos Operacionales		Riesgos externos
Gobernanza	Personas	Legal y cumplimiento	Incertidumbre políticas y económicas
Cambios en la industria y en el mercado	Industrial (Incl. Activos fijos, inventarios y calidad)	Finanzas	Cambios regulatorios
Estrategia e iniciativas principales	Cadena de suministro (Incl. gastos y logística)	Seguridad y resiliencia	Riesgos naturales
		IT	



## **2.9 ANÁLISIS DE MATERIALIDAD**

---

El análisis de materialidad para identificar los asuntos importantes para los grupos de interés se realiza a nivel grupo en la matriz Holcim LTD, siguiendo sus criterios de sostenibilidad, que son comunes al Grupo. HE se adhiere a esta estrategia de Grupo de Desarrollo Sostenible y, a partir de esos resultados, se establecen las estrategias que se implantan en HE.

<https://www.holcim.com/media/media-releases/annual-and-interim-reports>

El análisis de materialidad en Holcim España se realiza teniendo en cuenta las fábricas de cemento por ser la actividad con mayor impacto en el entorno y en los grupos de interés. Se aplica la metodología del Grupo para el análisis, pero con un enfoque local.

Cada instalación cuenta con un mapa de Stakeholders -en el que se analizan tipo de relaciones, así como posibles impactos- a partir del cual se crea un Plan de Acción que se gestiona de manera local.

Para construir e implementar estrategias y acciones que contribuyan al desarrollo de los entornos en los que estamos presentes, y hacerlo junto a la comunidad, anualmente se convocan los Comités Locales de Información y Sostenibilidad (CLIS). Se trata de foros de diálogo en los que participan colectivos representativos de la comunidad para hacer balance de los principales hitos de la planta, así como de las oportunidades de futuro.

## **3 MEDIO AMBIENTE**

### **3.1 SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL**

HE es consciente del importante papel de las empresas en la resolución de problemas ambientales, y de la gran oportunidad que brinda el desarrollo sostenible para mejorar la competitividad y favorecer la protección del planeta.

En Holcim hemos situado la sostenibilidad en el centro de nuestra 'Estrategia 2025: Acelerar el crecimiento verde', para descarbonizar la construcción a lo largo de todo su ciclo de vida para construir mejor con menos: desde nuestras operaciones y productos hasta los edificios en uso y el desarrollo de una construcción circular.

Con todo ello, en España nos centramos en ofrecer productos y soluciones para una construcción sostenible, con el fin de hacer frente a grandes desafíos como el crecimiento poblacional, la acelerada urbanización, la generación de residuos, la escasez de recursos y el cambio climático. Para ello, trabajamos según los principios de la economía circular, con bajas emisiones de carbono y un gran potencial para cambiar la tendencia lineal del mercado y la industria actual.

El hormigón, y de forma intrínseca el cemento, es el elemento central que nos ayuda en la transición hacia un mundo más sostenible y adaptado a todos estos desafíos, ya que ningún otro material permite crear infraestructuras y construcciones tan seguras, versátiles y duraderas. Además, es un producto disponible localmente en todo el mundo y es reciclable.

Holcim España dispone de un sistema integrado de gestión de Calidad y de Gestión Ambiental para el negocio del Hormigón, y de forma independiente para el resto de las áreas de negocio, según los estándares ISO 9001:2015 "Sistemas de Gestión de Calidad" e ISO 14001:2015 "Sistemas de Gestión Ambiental".

Todas las fábricas de cemento y las plantas de hormigón y mortero tienen implantado un sistema de Gestión Ambiental, certificado según la norma ISO 14001:2018, excepto Hellín.

Adicionalmente, nuestro Laboratorio Central de Calidad de Cementos de Holcim España se encuentra certificado según la norma UNE-EN ISO/IEC 17025:2017.

El Inventario de Gases de Efecto Invernadero de HOLCIM España es verificado cada año según los requisitos de la norma ISO 14064-1:2012 "Gases de Efecto Invernadero" y está incluido en el Registro Nacional de Huella de Carbono del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico de España, obteniendo los sellos "Calculo", para las huellas calculadas y "Reduzco" por alcanzar una reducción sustancial de emisiones de GEI en los últimos cuatro años.

Trabajamos para reducir nuestras emisiones de CO<sub>2</sub> a nivel de país al año 2025 y 2030 (con horizonte en 2050), en línea con la Estrategia de Descarbonización del Grupo. Queremos hacer más y avanzar más rápido en la transición a un mundo de cero emisiones netas. Nos hemos comprometido a ganar la carrera hacia el cero neto iniciando nuestro viaje hacia la Descarbonización en 2030 y 2050 validado por Science Based Targets initiative (SBTi).

Nuestro camino hacia 2030 es claro. Se espera que el creciente enfoque en el carbono embebido por m<sup>2</sup> de construcción promueva que el mercado gire en torno a una construcción más eficiente en carbono. Desde Holcim apoyaremos esta transición con nuestros productos bajos en carbono y pondremos en marcha sistemas de diseño inteligente como la impresión 3D que posibilitan construir mejor con menos.

Adicionalmente, reduciremos nuestro factor clínker, utilizaremos combustibles alternativos en sustitución de los combustibles fósiles, a la vez que incrementaremos nuestra tasa de sustitución térmica y nuestro uso de energías renovables. Invertiremos en tecnologías disponibles que produzcan rendimientos positivos.

En el periodo entre 2030 y 2050 además de estas mismas palancas, integraremos nuevas y avanzadas tecnologías, como es el caso de los proyectos de CCUs.

<https://www.LAFARGEHOLCIM.es/informe-de-sostenibilidad>

<https://www.HOLCIM.com/climate-responsibility>

### 3.2 ESTRATEGIA DE DESCARBONIZACIÓN

La estrategia corporativa y estructurada en los ESG (factores ambientales, sociales y de gobierno corporativo) condensan las actuaciones en estas acciones:

- **Aportar productos y soluciones sostenibles e innovadores:** mejorar la sostenibilidad de las operaciones y proponer productos y soluciones sostenibles e innovadores que mejoren la construcción y las infraestructuras, a la vez que contribuyan a reducir las emisiones de CO<sub>2</sub> a lo largo de la cadena de valor y al uso de los residuos como recurso.
- **Considerar a los grupos de interés:** ir más allá de las propias actividades empresariales, teniendo en cuenta a los clientes, comunidades y empleados para conseguir una mejora en la calidad de vida de las personas, en su salud y seguridad, viviendas asequibles, etc.
- **Mejorar el sector de la construcción:** HOLCIM quiere liderar un sector innovador, que apueste por la reducción de las emisiones de CO<sub>2</sub> que causan el cambio climático, respetuoso con medio ambiente, circular en el uso de los recursos, diverso e inclusivo.

<https://www.HOLCIM.com/additional-esg-resources>

Los objetivos se despliegan en todas las empresas del grupo de forma que todos los países estén alineados y contribuyan a su consecución. El seguimiento de objetivos se reporta al grupo a través de las herramientas corporativas I-Care y AXIOM que consolida los indicadores ambientales a nivel mundial.

Asimismo, el 1 de septiembre de 2020, la GCCA (Global Concrete and Cement Association. <https://gccassociation.org/>) anunció el compromiso común de la industria de reducir la huella de CO<sub>2</sub>, con vistas a que el hormigón, el material más usado en el mundo después del agua, tenga una huella de carbono cero en 2050. Bajo esta "Ambición Climática 2050", cuarenta grandes empresas, entre ellas HOLCIM, se han posicionado para alcanzar este objetivo. En HE (HOLCIM), avanzamos con rumbo fijo hacia la reducción de emisiones de CO<sub>2</sub> en nuestros procesos y productos a través del proyecto CARBON CHALLENGE.



El Grupo Holcim tiene definida su Hoja de Ruta de Descarbonización, anunciada públicamente <https://www.holcim.com/sustainability/climate-action/our-net-zero-journey>, con objetivos de reducción de las emisiones de CO<sub>2</sub> validados por la ciencia, a través del SBTi (Science Based Target Initiative <https://sciencebasedtargets.org/>) y alineados con el objetivo global de limitar el incremento de temperatura global a 1,5 °C. Esta hoja de ruta está desplegada en objetivos igualmente alineados para todos los países del Grupo Holcim, e incluye el compromiso de cero emisiones netas para el horizonte de 2050, con objetivos intermedios en 2030.

Asimismo, la asociación europea de fabricantes de cemento CEMBUREAU (<https://cembureau.eu>) ha definido la hoja para descarbonizar el sector en 2050 al igual que la asociación GCCA (Global Concrete and Cement Association, <https://gccassociation.org/>) ha anunciado el compromiso común de reducir la huella de CO<sub>2</sub>, con vistas a que el hormigón, el material más usado en el mundo después del agua, tenga una huella de carbono cero en 2050. Bajo esta "Ambición Climática 2050", cuarenta grandes empresas, entre ellas HOLCIM, se han posicionado para alcanzar este objetivo.

Dentro de la estrategia global para "Acelerar el Crecimiento Verde", Holcim se posiciona en la misión de descarbonizar el sector de la construcción a lo largo del ciclo de vida de los edificios e infraestructuras, para construir progreso para las personas y para el planeta.

Para transformar y descarbonizar la construcción, Holcim tiene un enfoque holístico trabajando en:

- Descarbonizar las operaciones, desde el consumo de energía y transporte hasta la reformulación de nuestros productos, incluyendo tecnologías de última generación como la captura, uso y almacenamiento de carbono.
- Ayudar a la descarbonización del sector, con la base de "*construir mejor con menos*", ofreciendo productos y soluciones de baja huella de carbono, como ECOPact y ECOPlanet, manteniendo el 100% de las prestaciones mientras se reduce su huella entre un 30% y un 70%.
- Promoviendo edificios e infraestructuras más sostenibles y eficientes en su uso, ayudando a descarbonizar las ciudades, ofreciendo un rango de soluciones de aislamiento y cubiertas, promoviendo la eficiencia energética y la rehabilitación.
- Liderando la construcción circular, construyendo lo nuevo con lo viejo, poniendo la circularidad en el centro de todas las operaciones, promoviendo la reutilización de residuos de construcción y demolición, combustibles alternativos y recuperación de plásticos para su uso en sistemas de cubiertas.

Con un común denominador como la digitalización para acelerar la transición, desde nuestras Plants of Tomorrow hasta nuestra logística y experiencia de cliente. Al cambiar el paradigma, convirtiendo el desafío de la descarbonización en una oportunidad, promoviendo una nueva era de crecimiento sostenible en Holcim.

Con las personas y las comunidades como la verdadera clave del éxito, impulsando los derechos humanos y la igualdad de oportunidades.

**OPERACIONES VERDES**  
Descarbonización Holcim



**CONSTRUIR MEJOR CON MENOS**  
Descarbonización Construcción



**CONSTRUCCIÓN CIRCULAR**  
Construir nuevo partiendo de lo antiguo



**CONSTRUIR EDIFICIOS SOSTENIBLES**  
Descarbonización ciudades



En el caso concreto de España, los objetivos se despliegan en todas las empresas del grupo de forma que todos los países estén alineados y contribuyan a su consecución. El seguimiento de objetivos se reporta al grupo a través de la herramienta corporativa I-Care y AXIOM que consolida los indicadores ambientales a nivel mundial.

Son muchas las líneas de investigación en las que se está trabajando, entre otras, la disponibilidad y viabilidad de uso de materias primas descarbonatadas, el incremento de la Tasa de Sustitución de combustibles fósiles por alternativos y el aumento de biomasa en su composición, la disponibilidad y viabilidad de uso

de adiciones que favorezcan, junto con las mejoras en el propio proceso de producción, el desarrollo de cementos con menores emisiones de CO<sub>2</sub>, el desarrollo de una gama de hormigones con menor huella de carbono o la viabilidad de un proyecto de captura de CO<sub>2</sub> en nuestra fábrica de Carboneras.

<https://www.HOLCIM.es/planta-captura-y-uso-carbono-a-gran-escala-carboneras-net-zero>

<https://www.lafargeholcim.es/nace-ecco2-joint-venture-planta-captura-co2-para-uso-agricola-almeria-carboneras>

El calentamiento global es una realidad mundial, que guarda una relación directa con las emisiones de gases efecto invernadero. En el caso de la industria cementera, tanto por las materias primas, como por los combustibles que empleamos en nuestro proceso de producción, emitimos en torno a 800 kg de CO<sub>2</sub> por tonelada de Clinker. De esos 800 kg, 500 se derivan de la descarbonatación de la caliza utilizada para producir el Clinker y los otros 300 del uso de combustibles fósiles.

<https://www.europarl.europa.eu/news/es/headlines/society/20180301STO98928/emisiones-de-gases-de-efecto-invernadero-por-pais-y-sector-infografia>


En vista de la emergencia climática declarada por la UE y nuestro Gobierno, en primer lugar, y ante el creciente coste del precio del CO<sub>2</sub> en Europa (Escenario neutro en 2050) se ha iniciado un proyecto a nivel mundial bautizado como “Carbon Challenge”, que en HE está liderado por el CEO de HE y un comité de Seguimiento formado por un Jefe de Proyecto y seis responsables de cinco iniciativas de trabajo.

La hoja de ruta de descarbonización de HE sigue las premisas publicadas por Oficemen. La estrategia sectorial de esta nueva Hoja de Ruta se basa en el “**Enfoque de las 5Cs**” que promueve la colaboración de toda la cadena de valor “**ClínterCemento-Hormigón-Construcción-(re) Carbonatación**” para convertir en realidad la visión de la neutralidad climática. Para cada una



de las 5Cs se identifican las áreas en las que se puede reducir significativamente las emisiones; las tecnologías clave que nos permitirán hacerlo, así como los apoyos necesarios para impulsar esta transformación. Se trata de un objetivo muy ambicioso, pero alcanzable. El esfuerzo conjunto de todos los actores implicados y la actuación en todas las fases conseguirán importantes reducciones de emisiones que permitirán que la cadena de valor del cemento y el hormigón sea climáticamente neutra en 2050, lo que permitirá a nuestra sociedad disponer de un material de construcción sostenible con el que desarrollar todas las actuaciones de adaptación y mitigación necesarias.

<https://www.oficemen.com/wp-content/uploads/2020/12/Hoja-de-ruta-del-cemento-neutralidad-clim%C3%A1tica-en-2050.pdf>

Año	ALCANCE 1	ALCANCE 2	ALCANCE 3
2018	<b>576</b> Línea base	<b>38</b> Línea base	
2020	<b>555</b>	<b>36</b>	<b>29 MT</b> Línea base
2030	<b>475</b> Kg CO <sub>2</sub> T/Net cemento	<b>13</b> Kg CO <sub>2</sub> T/Net cemento	-20% Kg de CO <sub>2</sub> por tonelada de compra de Clinker y cemento -20% Kg de CO <sub>2</sub> por tonelada de compra de combustible -20% Kg de CO <sub>2</sub> por tonelada de material transportado
2050	<b>net zero</b>	Emisiones de GEI en la cadena de valor validadas por	

<https://www.HOLCIM.com/our-climate-pledge>

La estrategia de transición ecológica está claramente alineada con los objetivos medioambientales descritos en el Reglamento (UE) 2020/852 del Parlamento Europeo y del Consejo de 18 de junio de 2020 relativos al establecimiento de un marco para facilitar las inversiones sostenibles. Las acciones desarrolladas por HOLCIM están orientadas al cumplimiento de estos objetivos, tal y como se puede comprobar a lo largo del presente informe:

- mitigación del cambio climático (3.3 Cambio climático, energía y clima)
- adaptación al cambio climático (3.4 Cambio climático, energía y clima)
- uso sostenible y protección de los recursos hídricos y marinos (3.5 Uso sostenible de los recursos)
- transición hacia una economía circular (3.6 Economía circular y gestión de residuos)
- prevención y control de la contaminación (3.7 Contaminación: atmosférica, ruido y luz)
- protección y recuperación de la biodiversidad y los ecosistemas (3.8 Protección de la biodiversidad)

### 3.3 CAMBIO CLIMÁTICO (ENERGÍA Y CLIMA)

Una consecuencia trascendental del tipo de desarrollo actual de la sociedad es el cambio climático. HOLCIM lleva años asumiendo el reto de preservar el medioambiente y uno de sus focos es la lucha contra el cambio climático. En ese sentido el Reto del Carbono (Carbon Challenge) lanzado en 2020 forma parte de la estrategia global de HOLCIM LTD (H) y de HOLCIM ESPAÑA (HE) en particular, para reducir de manera drástica la emisión de CO<sub>2</sub> a la atmósfera, se trata como una realidad, no como algo meramente futurible.

En este sentido, la estrategia de HOLCIM para reducir las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) se centra, además de reducir las emisiones asociadas a su proceso de producción, en el desarrollo de soluciones y productos que ayuden a los clientes a evitar emisiones de GEI durante la fase de construcción y uso de edificios e infraestructuras, como, por ejemplo, cementos con adiciones y, por tanto, con menos clínker, empleo de combustibles alternativos y mejora de la eficiencia energética de los procesos.

Otro de los pilares de la lucha de HE contra el cambio climático y a favor del medio ambiente es Geocycle, firma subsidiaria que se especializa en ofrecer soluciones efectivas, confiables y seguras en la gestión de residuos que, utilizados como materias primas o combustibles, ayudan a la disminución de emisiones globales.

#### CONSUMO DE ENERGÍA

Además de la energía térmica de la combustión, se consume electricidad en las instalaciones para el transporte interno de las materias primas, su molienda, rotación de horno y ventiladores.

De acuerdo con la legislación vigente, se realizan auditorías de eficiencia energética cada 5 años. La última auditoría tuvo lugar en 2019 incluyendo en el alcance las 5 fábricas de cemento.

Durante el 2022 y 2021 el **consumo energético** vinculado al conjunto de las actividades de HE ha sido el siguiente:

Consumo energético (Mwh)	2021 Nov	2021 Dic	2022	Variación
Consumo energía eléctrica total	329.000	352.327	340.122	-3,5%
Consumo energía térmica total	2.709.894	2.855.248	2.755.863	-3,5%
<b>Total</b>	<b>329.000</b>	<b>352.327</b>	<b>340.122</b>	<b>-3,5%</b>

Hay una reducción en el consumo térmico asociado en parte a una menor producción de Clinker. En 2022 hay una reducción del 5% en la producción de Clinker respecto a 2021.

Es remarcable añadir que en este entorno se han adquirido certificaciones de garantías de origen en energía renovable para la totalidad de la energía consumida: **Certificaciones verdes**.



## EMISIONES

Con respecto a las **emisiones de CO<sub>2</sub>** equivalente durante 2022 y 2021, los datos son:

Emisiones de CO <sub>2</sub> (tons) por tipo de alcance	2021 Nov	2021 Dic	2022	Variación
Emisiones alcance 1 (Datos Comisión Europea)	2.090.219	2.090.219	1.972.055	-5,7%
Emisiones alcance 2	85.037	92.126	66.464	-27,9%

(\*) datos ajustados con el nuevo sistema de reporting ICARE new y Comisión Europea

Incluimos en el alcance 1 las emisiones directas de nuestras fábricas de cemento y en el alcance 2 las emisiones indirectas por el consumo de energía en todos los centros de trabajo. En el alcance 1 no se contabilizan las emisiones de biomasa, pero sí de los combustibles alternativos que no son biomasa.

En las emisiones directas del alcance 1 hay una reducción del 6%, en línea con la menor producción de Clinker.

Se está trabajando en conseguir una mayor eficiencia en las emisiones de Clinker en t CO<sub>2</sub>/t cto, en relación con la consecución de los objetivos de reducción de CO<sub>2</sub>.

(\*\*) no incluye RECS en 2021 y 2022 (Certificados de Energía Renovable/Etiquetas verdes), por lo que las cifras son comparables.

[https://climate.ec.europa.eu/eu-action/eu-emissions-trading-system-eu-ets/union-registry\\_en#tab-0-1](https://climate.ec.europa.eu/eu-action/eu-emissions-trading-system-eu-ets/union-registry_en#tab-0-1)

El incremento del 20% en las misiones de NOX no son reales ya que este año se ha ajustado el reporte sin restar el intervalo de confianza del analizador (20%), tal y como indica la directiva.

Las emisiones no sufren cambios relevantes y en cualquier caso estamos en niveles muy bajos, por debajo de los límites de emisión asociados a las mejores técnicas disponibles.

Las emisiones de las plantas de hormigón y mortero, aun siendo instalaciones muchísimo más pequeñas que las fábricas de cemento, también tienen dispositivos de prevención de emisiones de partículas y se controla periódicamente el polvo difuso en su perímetro para asegurar que no afectan a su entorno local.

Cabe destacar que en lo que se refiere a nuestra actividad de cemento gris somos elegibles por las acciones y reducciones obtenidas en las emisiones de CO<sub>2</sub> respecto a la actividad total de la empresa. La proporción de las ventas de cemento respecto el total implica un 77%.

### 3.4 USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS

La gestión responsable de los recursos naturales constituye un importante ámbito de actuación de HE, siempre con el objetivo de reducir los potenciales impactos y poniendo en marcha acciones y programas que mejoren el capital natural que la compañía gestiona.

#### AGUA

El agua es esencial para la producción de cemento y hormigón.

Nuestra producción de cemento y áridos es en vía seca, el agua en cemento solo se utiliza para refrigerar máquinas en circuito cerrado y acondicionar gases.

El grupo utiliza una herramienta AQUEDUCT ATLAS para la valoración del riesgo hídrico de cada una de las plantas en función de su ubicación. Se evalúan y como resultado se obtiene una valoración. Se establecen actuaciones que favorecen el acuífero en las zonas de riesgo elevado.

<https://www.wri.org/applications/aqueduct/water-risk-atlas>

De nuestros sitios, el 40 % se encuentran en áreas de riesgo de agua medio a alto.

Ref.	Centro	Actividad	Riesgo hídrico	Valoración riesgo
CS	Carboneras	Planta de producción cemento gris	Alto (3-4)	4
JE	Jerez	Planta de producción cemento gris	Alto (3-4)	4
MON	Montcada	Planta de producción cemento gris	Bajo – Medio (1-2)	2
SAB	Sagunto	Planta de producción cemento gris	Bajo – Medio (1-2)	2
SAG	Sagunto	Planta de producción cemento gris	Bajo – Medio (1-2)	2
VIL	Villaluenga	Planta de producción cemento gris	Medio - Alto (2-3)	3

De las 20 plantas de producción de hormigón, 11 se encuentran situadas en zonas con riesgo hídrico medio – alto y 6 en zonas con riesgo medio.

Como el agua es un recurso local, adaptamos nuestras soluciones a las condiciones locales y priorizamos nuestras acciones en estos sitios.

Nos comprometemos a hacer una gestión sostenible de los recursos hídricos. Especialmente a la reducción de consumo de agua dulce, que es un recurso finito. De toda el agua en la tierra, solo el 3% es agua dulce y menos del 1% es dulce y accesible.

El compromiso de HOLCIM con el medio ambiente se substancia en el ámbito de los recursos hídricos a través de la adopción prioritaria de medidas que permitan reducir el consumo de agua dulce (reutilización, optimización de procesos...) y minimizar y asegurar la calidad de sus vertidos.

Además, existe un compromiso para poner en marcha actuaciones enfocadas a conseguir impactos positivos en las masas de agua sobre las que operan instalaciones situadas en áreas de riesgo hídrico. Como ejemplo de ello tenemos el uso de agua depurada salida EDAR (como en Villaluenga) o usando agua de desaladora (como en Carboneras)

Dentro de este compromiso la empresa lanzó un producto nuevo absolutamente innovador, Hydromedia. Es un hormigón drenante de última generación, que ofrece soluciones sostenibles que combinan las propiedades del hormigón y la tecnología más vanguardista en drenaje.

Altamente permeable, absorbe rápidamente el agua de lluvia de las calles, los aparcamientos, las aceras, minimizando el riesgo de inundación repentina y evitando la formación de charcos y, por

tanto, favoreciendo la recarga de los acuíferos. Esta es una solución basada en el futuro de la naturaleza positiva, que son aquellas acciones sobre el territorio en espacios modificados por la acción del hombre destinadas a recuperar procesos naturales.



El caso de éxito de Hydromedia en Matadepera, cerca de Barcelona (España), ha sido publicado en web del Grupo.

El cliente eligió Hydromedia en lugar de asfalto convencional para su proyecto de carretera a lo largo del río Riera de les Arenes. La elección refleja una relación más integrada con la naturaleza, ya que la superficie de Hydromedia gestiona el agua de lluvia de forma más eficaz que el asfalto no requiere la construcción de estructuras adicionales exclusivamente para la recogida de agua.

<https://www.holcim.com/who-we-are/our-stories/hydromedia-in-barcelona>

<https://www.HOLCIM.com/nature-water>

En los procesos de restauración se favorece la oportunidad de crear pequeños humedales que ayudan a muchas especies y hábitats a adaptarse a los cambios de la crisis climática.

Mejorar el desempeño en las operaciones situadas en áreas de escasez de agua es una prioridad para HE. Los recursos hídricos están en riesgo principalmente como consecuencia del cambio climático, pero también por otros fenómenos vinculados a los cambios demográficos o el cambio en los patrones de consumo. En España, además, este fenómeno puede tener un mayor impacto por la ubicación geográfica de la Península Ibérica. En este contexto, nuestra compañía continúa avanzando hacia la utilización eficiente de los recursos hídricos.

<https://www.wri.org/applications/aqueduct/water-risk-atlas>

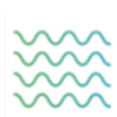
Por tanto, la gestión responsable de los recursos naturales constituye un importante ámbito de actuación de nuestra compañía, siempre con el objetivo de reducir los impactos negativos sobre estos y poniendo en marcha acciones y programas que mejoren el capital natural que gestionamos, y que puedan crear un valor añadido respecto al inicio de la actividad.

HE es una organización orientada a la mejora del desempeño ambiental y lo demuestra en todas sus actividades y en la operación diaria.

## OPERACIONES



**Mejorar la eficiencia del uso del agua y reducir la contaminación.**  
Optimizar el uso del agua y aplicar normas estrictas para garantizar vertidos de agua tratada de alta calidad.



**Reducir el consumo de agua dulce**  
Sustituir el agua dulce por agua de mar o residual depurada



**Maximizar la recogida de agua de lluvia**  
Utilizar el agua de lluvia recogida para satisfacer las necesidades de agua del centro



**Facilitar el lavado de manos**  
Proporcionar agua de saneamiento e higiene a todos los empleados y contratistas (Compromiso lavado)

## LÍMITES



**Protección y restauración de cuencas hidrográficas**  
Revitalizar los humedales degradados, recargar las aguas subterráneas y promover la reforestación para mejorar el flujo de agua hacia las cuencas

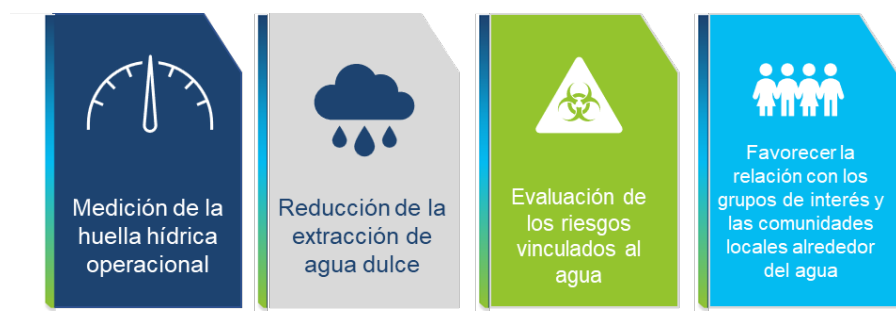


**Agua para uso productivo**  
Promover prácticas agrícolas y de riego eficientes para aliviar el estrés hídrico en las cuencas hidrográficas.



**Acceso al agua y al saneamiento**  
Apoyar a las comunidades con el suministro de agua potable y la instalación de saneamiento para mejorar el bienestar de las personas y las comunidades (compromiso lavado)

Existe un compromiso con la gestión responsable del agua, que se materializa a través de los objetivos de reducir la huella hídrica por medio de acciones como:



En las fábricas de cemento se utiliza agua para refrigeración de instalaciones y acondicionamiento de gases, evaporándose como parte del sistema, sin generar ningún vertido de proceso. El aumento de la eficiencia en el uso de agua se consigue gracias a una optimización de su consumo a través de circuitos cerrados de reutilización y reciclaje de aguas industriales en nuestras operaciones. Además, se utilizan aguas almacenadas de lluvia y aguas residuales depuradas para minimizar la demanda de agua procedente de acuíferos.

También se consume agua en las plantas de Hormigón, necesario para el producto que es hormigón fresco, además de para abatir emisiones difusas de polvo y uso doméstico.

Se detalla a continuación el consumo global de agua HE.

Agua extraída (metros cúbicos)	2021 Nov	2021 Dic	2022	Variación
Agua dulce extraída	631.947	663.612	573.472	-16%
Extraída de aguas subterráneas	432.418	452.082	383.472	-18%
Extraída de aguas superficiales	9.155	9.846	12.033	18%
Extraída de sumin. munic. y otros servicios hídricos	178.364	188.955	177.966	-6%
Extraída de otras fuentes *	12.010	12.729	0	
Agua no dulce extraída	302.973	321.281	272.847	-18%
Agua de lluvia recogida	11.570	12.256	10.185	-20%
<b>Total</b>	<b>946.490</b>	<b>997.149</b>	<b>856.504</b>	<b>-16%</b>

(\*) datos ajustados con el nuevo sistema de reporting ICARE.

Ha habido una reducción del 16% de agua en extracción de agua. La mitad puede achacarse a una reducción de producción y la otra a una mayor eficiencia en el consumo de recursos hídricos.

Los datos presentados hacen referencia al consumo en las fábricas de cemento y plantas de hormigón y mortero.

### **CONSUMO DE MATERIAS PRIMAS**

El principal consumo (90%) de materias primas de las fábricas de cemento proviene de las canteras de caliza mayoritaria y adicionalmente de fuentes silico-aluminosas, yeso, etc.

<b>Consumo de materias primas (toneladas)</b>	<b>2021 Nov</b>	<b>2021 Dic</b>	<b>2022</b>	<b>Variación</b>
Materias Primas Consumidas	4.973.988	5.208.621	4.080.166	-22%

(\*) datos ajustados con el nuevo sistema de reporting ICARE y quitando la producción del Garraf

La diferencia es porque en 2022 no se ha considerado la producción de áridos de Garraf ya que esta cantera está asignada a la fábrica de Montcada. Si quitáramos la producción de Garraf en 2021 (884.149 Tn), la disminución sería un 6%, totalmente coherente con la menor producción de clinker.



### 3.5 ECONOMÍA CIRCULAR Y GESTIÓN DE RESIDUOS

Haciendo realidad esta iniciativa se lanzó el “**Proyecto de captura y utilización de carbono en Carboneras**” para desarrollar una planta de captura y uso de carbono a gran escala. Esta iniciativa se está llevando a cabo en la fábrica de HOLCIM en Carboneras (Almería), con el objetivo de capturar el CO<sub>2</sub> emitido en el proceso de producción del cemento y transformarlo para su uso en fertilización carbónica en los invernaderos del Sureste español. Se trata de un modelo de negocio de economía circular del carbono en el que participan los dos sectores más sobresalientes de la economía de la zona. Con un potencial de aprovechamiento del total de toneladas de CO<sub>2</sub> emitidas, permitiría lograr una descarbonización del 100% en la planta, a la vez que se ayuda a incrementar la productividad y competitividad de la agricultura almeriense. Convertimos un producto de desecho de nuestra industria en una solución que contribuye al crecimiento de otra. El CO<sub>2</sub>, sería directamente extraído de nuestras chimeneas y, tras ser sometido a un proceso de separación de otros gases, almacenado para ser empleado en agricultura intensiva, contribuyendo a la maduración de los productos a través de lo que se conoce como "fertilización carbónica".

La técnica empleada consiste en imitar y potenciar el proceso de fotosíntesis natural, con el potencial de aumentar la eficiencia de las plantaciones al reducir la proporción de agua y suelo por kg de producción de vegetales.

En marzo de 2022 se realizó un reportaje sobre el avance del proyecto y sus logros.

<https://www.interempresas.net/Horticola/Articulos/407516-Captura-uso-carbono-para-aumento-productividad-calidad-agricultura-intensiva.html>

Con los resultados del proyecto y para avanzar en la fertilización carbónica sostenible en los cultivos de invernadero de Almería, el gerente de la Asociación de Organizaciones de Productores de Frutas y Hortalizas de Almería (COEXPHAL) y ECCO2 (Economía Circular del CO<sub>2</sub>, SL), han firmado un acuerdo de colaboración con la finalidad de implantar en los cultivos de invernadero sistemas de fertilización carbónica obtenida de las emisiones de industrias almerienses.

<https://www.interempresas.net/Horticola/Articulos/380043-COEXPHAL-ECCO2-acuerdan-implementacion-fertilizacion-carbonica-cultivos-invernadero.html>

<https://www.globalcement.com/news/item/11385-HOLCIM-espana-launches-the-carbon-challenge-think-tank>



La empresa dispone de los sellos Calculo y Reduzco, que otorga la Oficina Española de Cambio Climático (OECC) del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITECO), siendo la primera empresa productora de cemento, mortero y hormigón en recibir esta certificación que reconoce nuestro esfuerzo a la hora de calcular y reducir los gases de efecto invernadero que genera nuestra actividad.



[https://www.youtube.com/watch?v=T8pxNs\\_d81s&feature=youtu.be](https://www.youtube.com/watch?v=T8pxNs_d81s&feature=youtu.be)

El sello Calculo y Reduzco certifica oficialmente la tendencia decreciente en la emisión de gases efecto invernadero de nuestra empresa, las reducciones se producen trienio tras trienio, según la metodología diseñada por HE junto con consultores expertos y aplicada por la OECC.

Se trata de un importante reconocimiento que demuestra el compromiso de HOLCIM España con la reducción de gases efecto invernadero y que está alineado, a su vez, con los objetivos de reducción de emisiones del Grupo (recientemente consolidados con la "Estrategia de Desacarbonización", para construir un mundo que funcione para las personas y para el planeta.

<https://www.HOLCIM.com/climate-energy>

<https://www.pledgetonetzero.org>

[https://www.youtube.com/watch?v=T8pxNs\\_d81s&feature=youtu.be](https://www.youtube.com/watch?v=T8pxNs_d81s&feature=youtu.be)

Las actividades realizadas por HE que mayor impacto tienen en el medio ambiente son las desarrolladas en las fábricas de cemento por su consumo de recursos naturales no renovables (materias primas de canteras, los combustibles fósiles o agua para refrigeración de su proceso) y las emisiones asociadas a la producción del Clinker (CO<sub>2</sub>, partículas y gases de combustión).

En este sentido, HE tiene implementadas todas las mejoras tecnológicas disponibles que minimizan y previenen estos impactos. Las actividades de las plantas de hormigón o centros de distribución tienen menores impactos que son igualmente gestionados ambientalmente. HOLCIM ha incorporado en su negocio soluciones basadas en la naturaleza y en la economía circular para dar solución a distintos problemas relacionados con la gestión del medio natural de nuestras canteras; la gestión urbana con soluciones constructivas innovadoras; la mitigación y adaptación al cambio climático; la reducción del consumo de recursos no renovables y la simbiosis industrial (uso como recursos de los residuos de otras industrias), etc.

La transición a una economía circular se presenta hoy día como el paso lógico de una sociedad que tiene en el agotamiento de los recursos naturales y en la gestión de residuos uno de sus principales problemas.

La economía circular comienza por evitar el desperdicio. Beneficia a las empresas, la sociedad y el medio ambiente al eliminar el desperdicio y desvincular el crecimiento empresarial del consumo de los recursos finitos del mundo

Por ejemplo, se utilizan los residuos de restos de hormigón de las plantas como materia prima para las fábricas, es un proyecto conjunto Hormigón/ Cemento.

HOLCIM es líder mundial en reciclaje e impulsa la economía circular en todo lo que hacemos, desde nuestras plantas y productos hasta el entorno construido. Seguimos los tres principios de la economía circular de Reducir, Reutilizar y Reciclar para construir más con menos y preservar nuestros ecosistemas. Trabajando desde el



diseño hasta la construcción, construimos sin desperdiciar, usando solo los materiales que se necesitan y nada más. Con tecnologías inteligentes como la impresión 3D usamos materiales mínimos para obtener la máxima resistencia para reducir la huella ambiental de un edificio hasta en un 60 %. Imaginamos ciudades enteras construidas a partir de elementos modulares que se pueden reutilizar una y otra vez.

<https://www.HOLCIM.com/circular-economy-recycling>

En la fabricación de cemento, se realizan acciones y compromisos orientados a la economía circular tanto relativos al compromiso interno: utilizar recursos derivados de residuos y reducir el consumo de agua en las operaciones de cemento, producir soluciones para la fase final de la vida útil de los productos y multiplicar la cantidad de áridos reciclados procedentes de desechos de demolición y construcción y asfalto devuelto.

Se buscan soluciones innovadoras tales como áridos reciclados, soluciones para minería urbana, servicios de gestión de residuos, captación de agua pluvial, hormigón permeable, sistemas de protección en caso de tormenta o soluciones para jardines verticales.

<https://www.LAFARGEHOLCIM.es/nota-prensa-liderazgo-en-soluciones-de-construccion-sostenible-ecoplanet-cemento>

<https://www.LAFARGEHOLCIM.es/cementos>



soluciones\_constru  
ctivas\_lh\_211217.pdf

## INDICADORES DE GESTIÓN DE LOS RESIDUOS

En HE, el énfasis en la economía circular se enfoca especialmente en la reutilización de los residuos, logrando así reemplazar materias primas por material reutilizado y, por tanto, minimizando su impacto.

Residuos y reciclaje (toneladas)	2021 Nov	2021 Dic	2022	Variación
Residuos no peligrosos recuperados	14.475	14.104	32.161	56%
Residuos no peligrosos eliminados	1.114	322	811	60%
Residuos peligrosos recuperados	383	385	361	-7%
Residuos peligrosos eliminados	53	53	36	-47%

(\*) datos ajustados con el nuevo sistema de reporting ICARE. Declarados por fábrica.

Se reduce la generación de residuos peligrosos, que se recuperan en su mayoría.

En las plantas de hormigón se ofrece al cliente la gestión externa del hormigón devuelto para su recuperación, lo que explica la mayor producción de residuos no peligrosos.

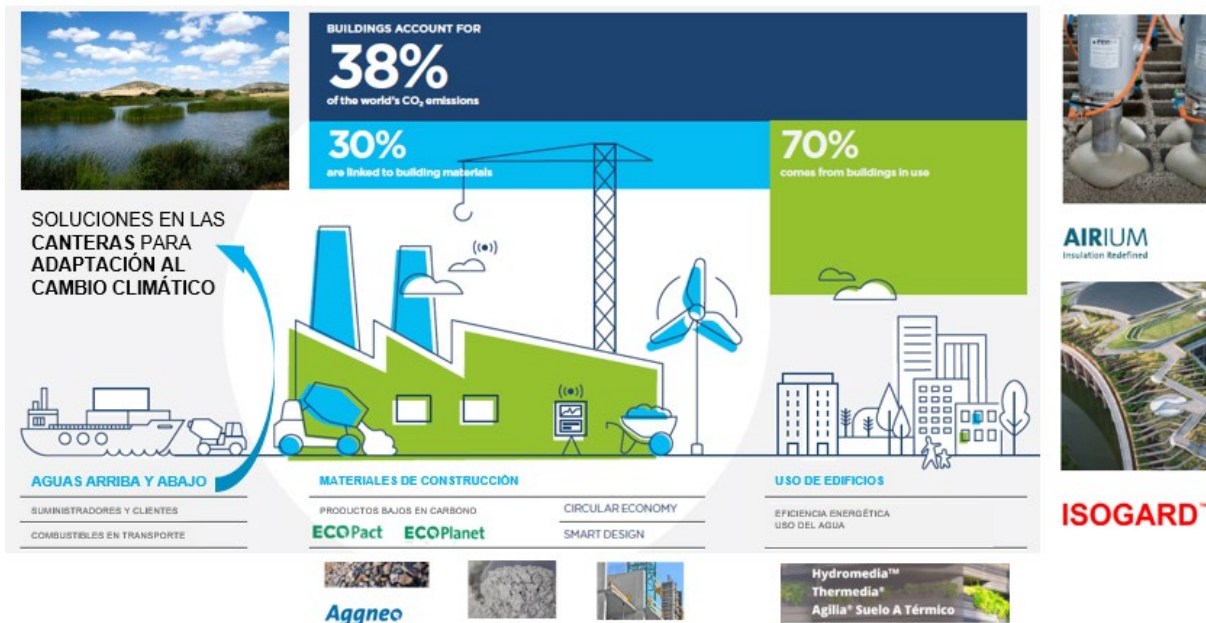
### 3.6 CONTAMINACIÓN (ATMOSFÉRICA, RUIDO Y LUZ)

#### EMISIONES ATMOSFÉRICAS

Compromiso público auditado por entidades independientes con Science Based Targets y CBD: Mitigación\_reducir las emisiones de CO<sub>2</sub>.



Compromiso externo: ayudar a los clientes a evitar la emisión de toneladas de CO<sub>2</sub>, procedentes de los edificios, mediante el uso de las soluciones innovadoras de HE.



#### RUIDO

En las fábricas el ruido es otro de los aspectos ambientales que se controlan con mediciones dentro del perímetro de las instalaciones para protección de los trabajadores como fuera de ellas para proteger a los posibles receptores externos, tal y como establece cada ordenanza de autorización ambiental local y seguridad laboral y sus ordenanzas.

Todas las fábricas están situadas en polígonos / suelo industrial. Algunas se encuentran muy aisladas, como Jerez, Carboneras o Villaluenga, y otras rodeadas de otras actividades industriales o vías de comunicación generadoras de ruido. Al objeto de reducir o minimizar las emisiones acústicas durante los procesos de fabricación de cemento, la mejor tecnología disponible en las fábricas consiste en una combinación de técnicas como el confinamiento de procesos o equipos ruidosos (molinos); revestimiento interior y exterior con materiales amortiguadores de impactos, silenciadores en chimeneas, filtros o ventiladores, entre otras.

Se realizan informes de ruido anualmente en todas las fábricas.

En las plantas de hormigón, legalmente sólo tenemos exigencia de medir ruido en Levante cada 5 años, pero como buena práctica lo hemos implementado en todas las zonas.

El ruido en las oficinas no tiene impacto exterior, exclusivamente interior debido al aire acondicionado/calefacción.

## **LUZ**

---

Por el tipo de actividad desarrollada no se considera que el efecto de la luz emitida produzca degradación alguna en los ecosistemas en los que opera. Las principales instalaciones se encuentran en suelo industrial.

En cualquier caso, todas las instalaciones cumplen la legislación local en materia de contaminación lumínica, y adicionalmente se implantan acciones de mejora para disminuir el impacto lumínico en la zona, por ejemplo, en algunas plantas de hormigón hemos cambiado los focos a LED.

### 3.7 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

---

En las actividades de fabricación de cemento y explotación de canteras, la pérdida de biodiversidad y servicios ecosistémicos es otra de las grandes preocupaciones a nivel internacional, y que afecta no sólo a la calidad de vida sino también a la economía global de manera muy relevante.

Las operaciones de HE dependen de manera directa de la biodiversidad, a través de servicios de aprovisionamiento o de regulación, pero también pueden afectar a los ecosistemas y la diversidad biológica presente en ellos. HE tiene una relación de dependencia directa de recursos naturales, como los minerales y el agua, necesarios para llevar a cabo la actividad de la empresa. Por ello, se trata de manejar y paliar el impacto en el medio ambiente, para revertir la tendencia hacia un impacto positivo aprovechando las oportunidades que puedan surgir en el ejercicio de la actividad.

Entre los principales impactos causados por las actividades y operaciones de HE destaca la degradación del hábitat, la afectación a las especies autóctonas, la modificación de los niveles de agua o las emisiones de polvo.

Para paliar estos impactos negativos, se han puesto en marcha actuaciones de biodiversidad para, imitando a la naturaleza, apoyar mediante revegetaciones cuidadas el asentamiento de especies nativas y endemismos, a la vez que se han generado hábitats de interés ecológico para atraer a especies vulnerables o de especial interés para la biodiversidad del entorno.

<https://www.LAFARGEHOLCIM.es/biodiversidad>

Nuestra meta es contribuir al aumento de la biodiversidad en los espacios mineros y ofrecer a la ciudadanía espacios vivos para su uso público.

Nuestro método se basa en diseñar proyectos innovadores junto con especialistas en biodiversidad e interpretación del patrimonio como universidades, consultoras, entidades conservacionistas, etc.

En HE tomamos la biodiversidad como eje principal de actuación. Participamos de manera activa en la Fundación Biodiversidad (Iniciativa Española de Empresas y Biodiversidad) trabajando en los retos del momento actual en cuanto a abordar conjuntamente cambio climático y biodiversidad, la necesidad de disponer de métricas para medir más concretamente dependencias e impactos y el importante rol del sector financiero como palanca de cambio.

<https://www.youtube.com/watch?v=ybpD5xTrSe4>

En el minuto 57 interviene la directora de medioambiente de HE en el foro de la Fundación Biodiversidad (Iniciativa Española de Empresas y Biodiversidad) exponiendo las directrices de la empresa como piloto principal en la biodiversidad

<https://youtu.be/NUgLvM6PSA>

<https://www.fundacion-biodiversidad.es/es>

<https://www.youtube.com/user/Biodiversidad>

En 2022 hay 31 canteras bajo el control de la empresa, en las que se ha restaurado un total de 797 hectáreas a un estado natural enriquecido en biodiversidad. 12 canteras están totalmente restauradas y, de ellas, 75 hectáreas han sido devueltas a sus propietarios y/o comprometidas en cesión para la administración, como las **Lagunas de Belvis**, cuyo estado natural es merecedor de una figura de protección dentro de la Red de Humedales catalogados de la Comunidad de Madrid.



<https://www.paracuellosdejarama.es/es/turismo/lagunas-de-Belvis>

La página web, que se encuentra en procesos de revisión y mejora, incluye proyectos que HE desarrolla o ha desarrollado, en seis comunidades autónomas en las que está presente y que trabajan con fauna amenazada, restauración de hábitats y actividades e infraestructuras de uso público.

Andalucía	Castilla – La Mancha	Comunidad Valenciana
 <p><u>Carboneras:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Invernadero de especies nativas del Cabo de Gata</li> <li>• Creación de humedales y restauración de ramblas</li> <li>• Seguimiento de fauna por parte de los trabajadores de la fábrica</li> </ul> <p><u>Jerez:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliación del humedal de la Laguna de Medina</li> <li>• Abejas melíferas aliadas en la restauración</li> <li>• Acebuches, anfibios y cajas-nido</li> </ul> <p><u>Güejar Sierra</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• San Nicolás, fomento de la biodiversidad</li> </ul>	 <p><u>Villaluenga de la Sagra:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cría de lechuzas en una fábrica de cemento</li> <li>• Una lincea en una fábrica de cemento</li> </ul> <p><u>Yepes-Ciruelos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación de una reserva de biodiversidad en la Mesa de Ocaña</li> <li>• Vella pseudocytisus, ayudando a especies en peligro</li> <li>• Abejas, una simbiosis con beneficios mutuos en la Mesa de Ocaña</li> <li>• Investigación aplicada a la restauración</li> <li>• Educación ambiental en una cantera</li> <li>• Granátula de Calatrava</li> <li>• Cerro Gordo: cantera y reclamo geoturístico de la comarca del Campo de Calatrava</li> </ul> <p><u>Ocaña</u></p> <p>Producción de biodiversidad en la estepa cerealista</p> <p><u>Fuente El Fresno</u></p> <p>El humedal del Charco del Tamujo, un ejemplo de contribución social, económica y ambiental</p> <p><u>Retiendas</u></p> <p>Recuperación de bosques endémicos de enebros arborecentes</p> <p><u>Campos de Montiel</u></p> <p>Vías pecuarias, biodiversidad y uso público en los Campos de Montiel</p>	 <p><u>Sagunto</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Educación ambiental, restauración minera y apoyo a la biodiversidad</li> <li>• Colmenas para favorecer a las abejas silvestres</li> </ul> <p><u>Villargordo del Cabriel</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cantera de Santa Bárbara, producción de biodiversidad</li> <li>• Conservación y seguimiento del águila perdicera en el Parque Natural de las Hoces del Cabriel</li> </ul>
Cataluña	Comunidad de Madrid	Cantabria
 <p><u>Montcada i Reixac</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Polinizadores aliados: mariposas y otros insectos</li> <li>• El Turó de Montcada, un ejemplo de gobernanza colaborativa</li> </ul> <p><u>Garraf (Sitges)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguimiento del águila perdicera</li> <li>• Recuperación de la collalba negra</li> </ul> <p><u>Corpa</u></p> <p>La cantera de La Chanta, foco de biodiversidad</p>	 <p><u>Ciempozuelos</u></p> <p>Humedales, aves rupícolas y olmos resistentes a la grafiosis</p> <p><u>Getafe</u></p> <p>Conservación del avión zapador en la cantera de Prerresa</p>	 <p><u>Mina Nieves.</u></p> <p>Recuperación de ecosistemas cantábricos</p>

## PLAN DE RESTAURACIÓN DE CANTERAS

El Grupo HOLCIM tiene una directiva de restauración de canteras que va más allá de los planes de restauración oficiales, introduciendo un nivel de compromiso con el entorno social y natural donde se sitúan sus canteras.

[https://www.HOLCIM.com/sites/HOLCIM/files/atoms/files/HOLCIM\\_additional\\_esg\\_resources\\_-\\_quarry\\_rehabilitation\\_and\\_biodiversity\\_directive.pdf](https://www.HOLCIM.com/sites/HOLCIM/files/atoms/files/HOLCIM_additional_esg_resources_-_quarry_rehabilitation_and_biodiversity_directive.pdf)

Tal y como se ha comentado anteriormente, HE ha desarrollado numerosas actuaciones de biodiversidad/restauración en 2022.

Nuestro modelo de restauración sirve como palanca de cambio en el crítico problema de la pérdida de biodiversidad y su potencial para invertir su tendencia negativa actual. Queremos seguir con el compromiso de dejar un espacio minero con mayor biodiversidad de la que había cuando iniciamos nuestra actividad, e invitamos al resto del sector minero a adoptar este modelo, por ser más circular y conciliador tanto con la naturaleza como con la sociedad.

Siendo la extracción de recursos minerales uno de los mayores impactos de la actividad, también es una gran oportunidad para participar en la solución de uno de los más grandes problemas actuales del planeta, la pérdida de biodiversidad.

<https://www.lafargeholcim.es/biodiversidad-nuestra-apuesta>

Durante 2022 destacamos las siguientes actuaciones desarrolladas en algunas de las diferentes zonas geográficas en las que HE está presente.

### ANDALUCÍA: JEREZ

Como continuación de la restauración prácticamente finalizada en 2021 de la zona de cerro Colorado de la cantera Alba Jerez\_1, se ha iniciado un proyecto de restauración y potenciación de biodiversidad en otra zona llamada San Gaspar, colindante con la Fábrica de cemento. Se pretende rehabilitar el espacio con varios hábitats, destacando un humedal intermitente que, unidos a los de cerro Colorado, den transición a la Laguna Medina. Igualmente, se está valorando la posibilidad de tener un acuerdo de custodia con la Sociedad Gaditana de Historia Natural.

### CASTILLA LA MANCHA: VILLALUENGA

Investigaciones sobre Restauración Ecológica y desarrollo del Programa de Educación Ambiental en la cantera HE Yepes-Ciruelos (Toledo). En el entorno de la Mesa de Ocaña se dispone de uno de los mejores ejemplos de la visión de HE a la hora de restaurar canteras. Ir mucho más allá de la obligación legal y crear enclaves con una alta biodiversidad, que supere a la inicial antes de la explotación minera y que, además, puedan ser disfrutados por la ciudadanía como zona de ocio y educación ambiental.

Convertirlos en espacios donde investigadores y gestores tengan un banco de pruebas para explorar y validar las mejores herramientas de restauración ambiental. El uso público es el objetivo final de todas estas actuaciones por lo que se construye el Centro de Interpretación de la Naturaleza “La Mesa de Ocaña”, adscrito a la Red de Equipamientos para la Educación Ambiental de Castilla-La Mancha, donde dar a conocer a los visitantes los valores ambientales que posee el entorno de la cantera. Además del propio centro, los usuarios pueden disfrutar de un observatorio de aves, itinerarios botánicos, rutas cicloturísticas y zonas de recreo y de esparcimiento.

Otras actuaciones realizadas en la zona relativas a la minimización del riesgo de incendio y promoción de la biodiversidad en las parcelas adyacentes al laboratorio de HOLCIM en Villaluenga de la Sagra (Toledo) para conservación especies que *Centaurea melitensis* (centaurea abremanos) y *Carduus pycnocephalus* (cardo de cabeza pequeña) de origen mediterráneo, que estaban consideradas prácticamente extintas en CLM desde los años 30.

<https://www.wwf.es/?59941/Estandares-para-la-certificacion-de-proyectos-de-restauracion-de-ecosistemas-forestales>

<https://www.LAFARGEHOLCIM.es/biodiversidad-castilla-la-mancha-reserva-mesa-de-ocana-yepes-ciruelos>

<https://youtu.be/7m0mc2FVdlw>

### **CASTILLA LA MACHA: YEPES-CIRUELOS**

Yepes-Ciruelos es la cantera que abastece de material a la fábrica de Villaluenga de la Sagra (Toledo) y representa todo un referente internacional en materia de restauración.

Los trabajos de rehabilitación han dado como resultado una reserva natural de más de 250 hectáreas en plena Mesa de Ocaña y con una biodiversidad única en su entorno. La cantera cuenta con infraestructuras de uso público, un centro de investigación e interpretación, observatorios de aves y rutas ciclistas que devuelven a la ciudadanía un espacio natural donde promocionar la conciencia ambiental y el conocimiento de la biodiversidad.

Un informe elaborado por expertos, del que se ha hecho eco Naciones Unidas, estima que más de 10.000 personas pueden disfrutar, directa o indirectamente, cada año del espacio rehabilitado y, desde un aspecto económico, se calcula que el valor de los servicios ecosistémicos evaluados en la cantera supera los 8 millones de euros.

La extensión de la cantera de Yepes con una vocación de restauración siguiendo la sucesión natural vegetal y un uso posterior forestal, llevó a verificar el cumplimiento de los estándares WWF-SER para la certificación de proyectos de restauración de ecosistemas forestales, concluyendo que el proyecto cumple en un 89% los estándares.

La empresa ha previsto aplicar también los estándares SER de restauración de espacios mineros en un futuro para incorporar otros aspectos específicos de este sector (seguridad, vigilancia de aportes externos, etc.), y que pueda servir como un modelo de restauración orientado a la restauración ecológica para otros promotores mineros.

<https://www.LAFARGEHOLCIM.es/biodiversidad-proyectos-por-localizacion>

La experiencia de Yepes se ha presentado en diferentes eventos tales como:

- Jornada Valoración SSEE CL
- I Foro Internacional de la Alianza por los Servicios de los Ecosistemas de Castilla la Mancha, invitados por la Junta de Castilla la Mancha (DG de Medio Natural, Consejería de Sostenibilidad) con la participación del MITECO, Director de Capital Natural de la Dirección General de Medioambiente de la Comisión Europea y de empresas como Danone o Carrefour.

<https://osbodigital.es/2022/10/24/alianza-por-los-servicios-de-los-ecosistemas-de-castilla-la-mancha/>

Participamos en el programa, en las mesas de debate.

<https://www.castillalamancha.es/gobierno/desarrollosostenible/estructura/dgapfyen/actuaciones/i-foro-internacional-de-la-alianza-por-los-servicios-de-los-ecosistemas-de-castilla-la-mancha>

### CASTILLA LA MACHA: SANTA MARÍA - OCAÑA

Cantera restaurada con anterioridad a 2022.

### COMUNIDAD DE VALENCIA: SAGUNTO

Construcción punto de alimentación suplementaria para grandes águilas en las Hoces del Cabriel y renovación del acuerdo con Universidad Valencia "Seguimiento de grandes águilas en las Hoces del Cabriel y su entorno mediante telemetría GPS/GSM de alta resolución.

<https://www.LAFARGEHOLCIM.es/biodiversidad-conservacion-seguimiento-aguila-perdicera-hoces-del-cabriel>

<https://www.youtube.com/watch?v=Mn--okys8PU>

<https://www.youtube.com/watch?v=xGxZEILTgtQ>

<https://www.LAFARGEHOLCIM.es/biodiversidad-en-comunidad-valenciana>

### CATALUÑA

#### Garraf

Participación en el acuerdo entre el Gremi d'arids y la Diputación de Barcelona para el seguimiento del águila perdicera en el Parque del Garraf.

Actividades acuerdo custodia de ACER (vigilancia; visitas temáticas uso público; monitorizaciones orquídeas, mariposas; colaboración en valoración SSEE...).

Participación en el informe de caracterización de los nidos de la collalba negra en la cantera de Garraf.

#### Montcada y Reixac

El Turó de Montcada es un ejemplo que refleja nuestra visión en la gestión de nuestras canteras.

A partir de nuestro objetivo global de lograr un balance positivo neto en cuanto a la biodiversidad en nuestras canteras, en el año 2013 abrimos un proceso participativo para buscar consenso en la gestión del Turó de Montcada.

En esta montaña del área metropolitana de Barcelona, rodeada de autopistas y núcleos urbanos, HOLCIM cuenta con 90 hectáreas de propiedad, de las cuales 20 eran de monte natural y 36 ya estaban restauradas, siendo una oportunidad para el uso público y la regeneración de la biodiversidad en un entorno muy humanizado.

<https://www.lafargeholcim.es/biodiversidad-el-turo-de-montcada-un-ejemplo-de-gobernanza-colaborativa>

Holcim ha ampliado el espacio de uso público del Turó de Montcada i Reixac con cerca de 30 nuevas hectáreas de alto valor ecológico y ambiental que se puede contemplar desde el itinerario ampliado. La ampliación se ha hecho en 2023. La restauración del Turó de Montcada es un referente internacional entre la comunidad científica y ambiental. Su restauración fue seleccionada como referente a la hora de hacer valer las políticas ambientales aplicadas en estrategias corporativas en la II edición del Natural Capital Summit, organizado en 2020.

Los terrenos del Turó de Montcada i Reixac son propiedad de Holcim y desde 2010 es un espacio natural protegido que forma parte del Parque Natural de la Sierra de Collserola y está dentro de

la Red Natura 2000. La empresa firmó con ACER (Asociación para la Conservación del Entorno y la Investigación) un Acuerdo de Custodia en 2013 para hacer compatible el uso del territorio con la conservación de sus elementos naturales, paisajísticos y patrimoniales para que puedan disfrutarlo los ciudadanos. Todas las acciones que se llevan a cabo se realizan bajo la supervisión del órgano gestor del Parque Natural de la Sierra de Collserola, con el consenso de la propiedad y la entidad de custodia.

El nuevo espacio que se ha abierto al público constituye la parte interior y central de lo que fue la antigua cantera de piedra caliza.

El recorrido permite observar en la zona de levante las nuevas plantaciones de encinas y robles, así como el pino blanco o la vegetación arbustiva como la retama, el madroño, el lentisco y otras especies autóctonas que pueden observarse en los taludes.

En el centro, donde hay un humedal en forma de laguna, también se espera que la fauna autóctona, como los anfibios, encuentren un lugar adaptado a sus necesidades vitales. Una zona húmeda que ha sido repoblada con sauces y fresnos y arbustos propios como el junco, la cola de caballo, o el lirio de agua.



## COMUNIDAD DE MADRID: CANTERA DE LA CHANTA

En mayo de 2021 HE llegó a un acuerdo de custodia de cantera con la ONG Brinzal para fomentar la innovación y biodiversidad, por el cual la ONG se compromete, entre otros, a la monitorización y fomento de la biodiversidad y la investigación aplicada para favorecer a un variado conjunto de especies de fauna y flora de esta cantera ubicada en la Alcarria madrileña.

<https://www.LAFARGEHOLCIM.es/acuerdo-custodia-brinzal-para-fomentar-la-innovacion-y-biodiversidad-cantera-la-chanta>

Dentro las actividades desarrolladas en La Chanta, cabe destacar:

- Seguimiento y monitorización de biodiversidad. Labores de monitorización y seguimiento de los procesos naturales, así como labores de mantenimiento imprescindibles de cara a la nueva época de cría (recolocar cajas nido, arreglar desperfectos en la colonia de zapadores o acondicionar el nido del águila real, etc.)
- Desarrollo de nuevo proyecto: “Una ventana abierta a la restauración ecológica” con el apoyo de la Convocatoria de Medioambiente y Desarrollo Sostenible de @fmontemadrid y @caixabank. El proyecto comprende por un lado actividades de estudio e investigación sobre los efectos que la restauración ecológica tiene sobre la biodiversidad y por otro la monitorización a través de cámaras de vídeo de muchos de los procesos naturales que están sucediendo en el lugar.
- Visita de expertos técnicos de la Dirección General de Biodiversidad y Recursos Naturales de la Consejería de Medio Ambiente, Vivienda y Agricultura con el objetivo de valorar La Chanta para ser incluida en el Catálogo de Embalses y Humedales de la Comunidad de Madrid.



- 1ª Jornada de Puertas Abiertas de La Chanta para los vecinos de Corpa y pueblos cercanos con asistencia de más de 160 personas a las que se les presentó el proyecto y se les dio a conocer el espacio. Reunión anual de la Red de Restauración de Minas y Canteras. Formada por un conjunto de profesionales de empresas mineras, universidades, organismos investigadores y representantes del tercer sector. Contó con la asistencia de 40 profesionales y propició un encuentro enriquecedor para acercar enfoques sobre diferentes aspectos relacionados con la restauración en espacios mineros. Se detecta en 2022 más de 40 puestas en el humedal principal del sapillo moteado (*Pelodytes punctatus*), sapillo pequeño, de unos 4 cm, catalogado como vulnerable en la Comunidad de Madrid. Muy abundante en La Chanta.
- Jornada: en La Chanta Hoja de Ruta Minería y debate sobre los aspectos clave de biodiversidad en la industria cementera con presencia de representantes del MITECO.
- En julio de 2022 se celebró una jornada técnica en “La Chanta” (Corpa, Madrid) como punto de encuentro donde debatir acerca del futuro sostenible de la actividad minera a partir de la “Resolución WCC-2020-Res-088” de la UICN, estableciéndose como un nuevo paradigma para que la minería sea aliada de la naturaleza. participaron 40 personas, entre empresas y agentes relacionados con la conservación del patrimonio natural y la industria extractiva, así como representantes institucionales de los gobiernos de la Comunidad de Madrid y de la Junta de Castilla-La Mancha.

#### Chrome

[extension://efaidnbmnnnibpcajpcgglefndmkaj/https://www.lafargeholcim.es/sites/spain/files/2022-07/ndp-jornada-tecnica-uicn\\_la-chanta.pdf](https://efaidnbmnnnibpcajpcgglefndmkaj/https://www.lafargeholcim.es/sites/spain/files/2022-07/ndp-jornada-tecnica-uicn_la-chanta.pdf)

HE ha recibido el Premio Nacional de Desarrollo Sostenible de Restauración, otorgado por la Federación Nacional de Fabricantes de Áridos (ANEFA), que reconoce como el más relevante del sector, el trabajo realizado en el proyecto de rehabilitación de la cantera La Chanta, ubicada en el municipio madrileño de Corpa. La compañía también ha sido reconocida con un premio por su estrategia de comunicación diseñada para dar a conocer y promover las oportunidades de producir biodiversidad en entornos minero (Comunicación del Valor de la Biodiversidad).

Al hilo de esta restauración y de la mano de ANEFA se presentó la candidatura a los Premios Europeos de Desarrollo Sostenible de la UEPG con el proyecto de restauración de La Chanta, dando cobijo a especies amenazadas y gestionando el agua como elemento fundamental en el mantenimiento de la biodiversidad de la zona, recibiendo mención especial a nivel europeo en los UEPG SD Awards 2022.

<https://www.lafargeholcim.es/lafargeholcim-espana-premiada-por-su-proyecto-de-rehabilitacion-de-la-cantera-la-chanta>

### **REVEGETACIÓN Y MARRAS PLANTADAS EN CANTERAS**

Cabe señalar la variedad de especies que se han utilizado para la repoblación vegetal en las canteras:

<b>Datos plantaciones</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Plantas autóctonas plantadas	58.997	950
Especies autóctonas plantadas	247	9
Canteras con plantación	3	1

En el año 2021 se hizo la revegetación de restauración final de varias canteras por lo que el número de plantas fue muy elevado. Tras los trabajos de repoblación de los últimos años, en

2022 se han redirigido las actuaciones al mantenimiento de las especies plantadas y reposiciones puntuales.

### **EJEMPLO DE ACTIVIDADES ORIENTADAS A PROMOVER LA BIODIVERSIDAD**

La Unión Internacional para la conservación de la Naturaleza (UICN) reconoce que en los entornos mineros se expone patrimonio geológico de relevancia, estableciéndose como el origen de muchos paisajes protegidos, además de generarse hábitats que algunas especies únicas utilizan como refugio. Los espacios mineros se convierten así en laboratorios naturales para la investigación y la educación sobre los procesos naturales y sus resultados.

Asimismo, advierte de la necesidad de cambiar la metodología de restauración “al uso” que supone tapar las estructuras geológicas expuestas y los nuevos hábitats creados, independientemente de su interés como patrimonio natural, suponiendo una pérdida irreparable para la sociedad actual y futura. Además, insta a que prevalezca la conservación del patrimonio natural generado y a acondicionar el espacio minero para usos científicos, educativos y turísticos, como motor de desarrollo rural del territorio.

<https://www.lafargeholcim.es/nota-prensa-entornos-mineros-Chanta-oportunidad-conservacion-diversidad-patrimonio-natural>

Naciones Unidas ha publicado nuestro ejercicio de valoración de servicios ecosistémicos de la cantera Yepes-Ciruelos, reconociéndonos como una de las poquísimas empresas en el mundo que está realizando este tipo de análisis y agradeciendo nuestra colaboración público-privada.

<https://seea.un.org/news/new-business-and-natural-capital-accounting-case-studies-released>

En 2021 se firma el convenio con el Ayuntamiento de Calatrava para la ampliación del Volcán-Museo de Cerro Gordo, con un Proyecto Museográfico que serviría como laboratorio natural para continuar con la investigación y educación ambiental sobre los procesos geológicos que lo han originado y aportará un gran valor para el entorno y sus habitantes en el ámbito del geoturismo atrayendo a miles de visitantes. En 2022 se está desarrollando bajo el auspicio de la Sociedad Española para Defensa del Patrimonio Geológico y Minero (SEDPGYM).

<https://www.paleoymas.com/paleoymas-y-cerro-gordo-en-el-xix-congreso-internacional-sobre-patrimonio-geologico-y-minero/>

<http://www.sedpgym.es/>

chrome-

[extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://portals.iucn.org/library/sites/library/files/res\\_recrepattach/Actividades%20resoluci%C3%B3n%2088-%20hasta%20septiembre%202022.pdf](extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://portals.iucn.org/library/sites/library/files/res_recrepattach/Actividades%20resoluci%C3%B3n%2088-%20hasta%20septiembre%202022.pdf)

[https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6958381142601281537?updateEntityUrn=urn%3Ali%3Afs\\_feedUpdate%3A%28V2%2Curn%3Ali%3Aactivity%3A6958381142601281537%29](https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6958381142601281537?updateEntityUrn=urn%3Ali%3Afs_feedUpdate%3A%28V2%2Curn%3Ali%3Aactivity%3A6958381142601281537%29)

[https://twitter.com/buhos\\_Brinzal/status/1541747084461735937?s=20&t=j9bh06zu8eJVVSQuDTw](https://twitter.com/buhos_Brinzal/status/1541747084461735937?s=20&t=j9bh06zu8eJVVSQuDTw)

<https://twitter.com/CEMENTOHORMIGON/status/1556940968879947777?s=20&t=j9bh0No-6zu8eJVVSQuDTw>

<https://www.latribunadeciudadreal.es/Noticia/Z883A0BA7-FF96-1880-6475B0D6A30047C6/202110/Cerro-Gordo-conciliacion-de-patrimonio-natural-y-mineria>

<https://construirunmundonuevo.com/biodiversidad/planes-de-rehabilitacion-transformadores-para-impulsar-la-biodiversidad/>

Documento Grupo Español Crecimiento Verde (GECV). Desde el GECV Crecimiento Verde se ha creado un grupo de trabajo de Capital Natural en el que están representadas muchas empresas, entre las que se encuentra HE, y que tiene por objeto generar un posicionamiento común sobre la biodiversidad -que trasladará a la sociedad y a las AAPP-, para definir una hoja de ruta que ponga de relieve cómo integrar el contexto del capital natural en los marcos normativos tanto estatales como autonómicos, y optimizar las oportunidades que ofrecen el desarrollo de nuevos modelos de negocio vinculados al capital natural y la biodiversidad. Se lanzó a finales de 2021 teniendo desarrollo a lo largo de 2022 y ejercicios posteriores.

[https://7cs45.r.a.d.sendibm1.com/mk/cl/f/ofw8MoKj\\_TY3DGpytxH4ma\\_pOmAynsuDWUU4GaJGh18Ztyz\\_9dQzFBdG11Eu0Sp6jla8SUIUWgxYDqzjyQiyjbcG5y\\_0z6W7SgE0i3qYBmZv0Rqpw9vF04sYPQOWQsrPmriTD1e3-PYQGJwt-MuN6ioyLe-88FLIIV3-5DVW3ewV3d0npb84Cd3VZAFlyhLSukVpD30NEj3qXnvasi9hClvIRbW9Ahe4ZuA97UQT6ybmZuGVrmzRJ-46uGPR\\_hfQS5Gndmf-HteyVn75VRdi-y4fV2BleXNbX6CjmqLKI-NEzq](https://7cs45.r.a.d.sendibm1.com/mk/cl/f/ofw8MoKj_TY3DGpytxH4ma_pOmAynsuDWUU4GaJGh18Ztyz_9dQzFBdG11Eu0Sp6jla8SUIUWgxYDqzjyQiyjbcG5y_0z6W7SgE0i3qYBmZv0Rqpw9vF04sYPQOWQsrPmriTD1e3-PYQGJwt-MuN6ioyLe-88FLIIV3-5DVW3ewV3d0npb84Cd3VZAFlyhLSukVpD30NEj3qXnvasi9hClvIRbW9Ahe4ZuA97UQT6ybmZuGVrmzRJ-46uGPR_hfQS5Gndmf-HteyVn75VRdi-y4fV2BleXNbX6CjmqLKI-NEzq)

### **3.8 RECURSOS DEDICADOS A LA PREVENCIÓN DE RIESGOS AMBIENTALES**

#### **DESCRIPCIÓN ORGANIZACIÓN PARA LA GESTIÓN AMBIENTAL**

A nivel corporativo en Suiza está la Dirección de Desarrollo Sostenible de la que depende Medio Ambiente; Estrategia en Políticas Públicas; Seguridad y Salud y España cuenta con una Dirección de Sostenibilidad, Desarrollo Sostenible, Seguridad y Salud Laboral y OC. De esta Dirección depende la Dirección de Medio Ambiente y Sostenibilidad de Recursos a cargo de la estrategia y coordinación de los aspectos relacionados con Cambio Climático, Economía Circular, Biodiversidad y la Gestión Ambiental de las Fábricas, así como Seguridad y Salud en el Trabajo.

El número de personas que trabajan en Medioambiente para la solicitud de las autorizaciones y certificaciones son:

- En gestión de las Autorización Ambientales Integradas en fábricas (Emisiones, 14001, control gestión residuos; CO<sub>2</sub>; reportes ambientales, etc.):
  - En Fábricas de cemento: 7 personas.
  - En Corporativo: 3 personas.
- En Control ambiental plantas de hormigón: 4 personas
- En Biodiversidad:
  - En Canteras asociadas a Fábricas de cemento: 4 personas.
  - En Corporativo: 3 personas.

Estas mismas personas trabajan a nivel corporativo en ambos campos. Asimismo, dentro de las propias operaciones de la empresa, hay bastantes personas implicadas en los trabajos con la prevención ambiental implementada en su día a día.

El departamento Legal se encarga del análisis de la legislación ambiental, disponiendo de una persona especializada en medio ambiente que se encarga de identificar y asesorar para asegurar el cumplimiento de los requisitos legales de aplicación a los diferentes centros de trabajo y actividades. Adicionalmente, al formar parte de las principales asociaciones sectoriales se tiene el conocimiento de la legislación desde su redacción, permitiendo en algunos casos incluso participar en su desarrollo. También se dispone de herramientas de legislación ambiental con alertas de la aparición de nuevos requisitos o plazos.

En cada Fábrica (Montcada; Sagunto; Carboneras; Jerez; Villaluenga) hay un Jefe de Medio Ambiente que se encarga de ejecutar la Gestión Ambiental Operativa local y que dependen jerárquicamente del director de la Fábrica y funcionalmente de la Dirección de Medio Ambiente y Sostenibilidad de Recursos corporativa.

Los Jefes de Medio Ambiente se aseguran del cumplimiento de los múltiples requisitos legales que conllevan las Autorizaciones Ambientales cumplimentando todos los reportes ambientales dirigidos a la Administración y al corporativo y foros sectoriales; se asegura de la realización de todos los controles ambientales (mediciones de emisiones en chimenea; consumos...); monitoriza las emisiones de CO<sub>2</sub> y se encarga de su verificación oficial; coordina con los departamentos de la Fábrica la gestión ambiental de la Fábrica hasta su certificación (ISO 14001); coordina las actividades de valorización de residuos dentro de la Fábrica entre los departamentos implicados, Geocycle, servicio jurídico y la Administración para asegurar el cumplimiento de los aspectos normativos asociados a la Economía Circular. También participa y anima la relación con el entorno social con intereses en aspectos ambientales de la actividad.

Paralelamente, la actividad de Hormigón organiza la seguridad, calidad y medio ambiente bajo un único plan de gestión dependiendo de una dirección única central, con la que se mantiene una coordinación general en aspectos ambientales desde la Dirección de Medio Ambiente y Servicio Jurídico.

Se dispone de contratos para la gestión de residuos que coordina la empresa participada Geocycle y que son firmados por las fábricas de HE.

Asimismo, tenemos certificados la mayor parte de los sacos que fabricamos y de palets que reutilizamos con el sello FSC que asegura la gestión responsable de los bosques.

De hecho, desde que en 2007 iniciamos nuestra apuesta por la compra responsable de productos del bosque y ya hemos alcanzado la certificación del 100% de los sacos puestos en el mercado.

### **SEGURO AMBIENTAL ESPECÍFICO**

HE dispone de un seguro de Responsabilidad Civil de empresas y Productos por planta que incluye la Responsabilidad Civil Medioambiental, incluyendo la responsabilidad por daños medioambientales a terceros como consecuencia de un evento no intencionado inesperado y fortuito ocurrido en el recinto de la Empresa asegurada y atribuible a la actividad empresarial de la Empresa Asegurada durante el curso normal de sus actividades. Esta póliza cubre la responsabilidad medioambiental conforme a la Directiva 2004/35 EC incorporada a la Legislación Española el 23 de octubre de 2017.

Tras el Análisis de Riesgos Ambientales que se ha realizado en las instalaciones, de acuerdo con la Ley de Responsabilidad Ambiental, los riesgos valorados son menores y no alcanzan el umbral que obliga a constituir el seguro de responsabilidad ambiental. Aun así y por responsabilidad medioambiental de la empresa disponemos del mencionado seguro.

### **EFFECTOS ACTUALES Y PREVISIBLES DE LAS ACTIVIDADES EN EL MEDIO AMBIENTE**

Tanto la crisis climática, como la crisis de la propia naturaleza son las dos caras de la misma moneda, por ello eso en la estrategia de sostenibilidad de la empresa ambos pilares (clima y biodiversidad) son claves.

Se consideran las emisiones de CO<sub>2</sub> como uno de los principales aspectos, debido a la actividad desarrollada en las fábricas de cemento. Como estamos incluido en el sistema ETS\_ Emission Trading System (mecanismo para cumplir en Europa los objetivos de Kioto), se monitorizan,

reportan y someten a incentivos de reducción de forma anual. Se publican las emisiones y las asignaciones de cada fábrica.

[https://climate.ec.europa.eu/eu-action/eu-emissions-trading-system-eu-ets/union-registry\\_en#tab-0-1](https://climate.ec.europa.eu/eu-action/eu-emissions-trading-system-eu-ets/union-registry_en#tab-0-1)

Otras emisiones que están sometidas a régimen de control a través de las Autorizaciones Ambientales se reportan de forma pública a través del PRTR\_ registro europeo de emisiones

<http://prtr-es.es>

Todas las fábricas integrales de cemento tienen certificado su sistema de gestión ambiental según la norma UNE-EN-ISO 14001:2015 y han desarrollado sistemáticas orientadas a la identificación y evaluación de los aspectos ambientales, partiendo de una metodología común, que se ha ido ajustando y adecuando a cada fábrica.

También disponen de certificados algunas plantas de hormigón tal y como se puede comprobar ver apartado 7.3 Consumidores, tabla de certificaciones.

En cuanto al aseguramiento de los requisitos legales, tal y como se ha comentado anteriormente, la compañía tiene en su departamento jurídico una persona especializada en medio ambiente que trabaja con todas las áreas de la empresa (compras; logística; operaciones industriales...) para prevenir cualquier tipo de problema de cumplimiento legal.

Las fábricas de cemento disponen de AAI revisada, con aplicación de los límites establecidos en la “Decisión de ejecución de la Comisión”, de 26 de marzo de 2013, por la que se establecen las conclusiones sobre las mejores técnicas disponibles (MTD) para la fabricación de cemento, cal y óxido de magnesio conforme a la Directiva 2010/75/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, sobre las emisiones industriales.

Asimismo, en las fábricas de cemento, se realizan auditorías internas y externas del sistema de gestión ambiental (UNE-EN ISO 14001), así como inspecciones ambientales de las Autorizaciones Ambientales (funcionarios u Organismos de Control Acreditados).

De forma general, los aspectos menos significativos como consumos y vertidos de agua, generación de residuos, etc. están todos sometidos a requisitos legales de control y se reportan e inspeccionan de forma rutinaria.

La actividad de la empresa depende de forma directa de la extracción de recursos minerales, en especial la caliza. Esto supone la ocupación temporal de una parte de territorio, cuya geomorfología original es modificada de forma permanente, con la consecuente fragmentación de hábitats y retirada del sustrato biológico original que sustenta, para la extracción del mineral que yace en el subsuelo. Sin embargo, gracias a las alianzas que mantenemos con expertos en conservación, se han puesto de relieve numerosas oportunidades de esta morfología final en las canteras para recuperar o recrear hábitats de enorme interés ecológico (como humedales y roquedos) en los que dar refugio a numerosas especies vulnerables o amenazadas (anfibios, aves rupícolas...).

La mayor parte de los planes de restauración mineros, hasta el momento, tienen el foco en la seguridad y reposición de una cobertura vegetal sobre una morfología lo más homogénea posible, sin embargo, en un espacio minero se abren multitud de oportunidades para la biodiversidad que hay que aprovechar desde el mismo inicio de la explotación. Las canteras son espacios del territorio, protegidos del resto de la intervención humana, que se convierten en un refugio para multitud de especies, muchas de ellas vulnerables pues han desaparecido sus hábitats naturales



(ej. los aviones zapadores actualmente prácticamente solo anidan en los espacios mineros de nuestro territorio).

<https://www.LAFARGEHOLCIM.es/el-avion-zapador-en-explotaciones-de-aridos>

Con esta visión, y siempre trabajando de la mano de expertos en conservación, HE tiene la ambición de poder demostrar que es capaz de dejar los espacios mineros en unas condiciones mejores en términos de biodiversidad con relación a cuando inició la actividad

Más allá del cumplimiento de la legislación, HE necesita demostrar hoy que es capaz de realizar su actividad de forma sostenible para acceder a los productos financieros.

### 3.9 PRINCIPIO DE PRECAUCIÓN

La propia IPCC (Directiva de control y prevención integral de la contaminación) es la que regula el funcionamiento de la actividad a través de “Decisión de Ejecución de la Comisión” de 26 de marzo de 2013 por la que se establecen las conclusiones sobre las mejores técnicas disponibles (MTD) para la fabricación de cemento, cal y óxido de magnesio conforme a la Directiva 2010/75/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, sobre las emisiones industriales [notificada con el número C(2013) 1728] (Texto pertinente a efectos del EEE) (2013/163/UE)

Todas las fábricas tienen un sistema de control preventivo, con gamas de visitas rutinarias (diarias, semanales, mensuales, etc.) dependiendo de la naturaleza de la instalación/equipo. Hay personal dedicado a mantenimiento mecánico y mantenimiento eléctrico con dedicación exclusiva.

Rutinariamente se hacen simulacros de seguridad, en los que se introducen de forma habitual aspectos ambientales.

#### PROVISIONES MEDIOAMBIENTALES

Anualmente se revisan las provisiones de carácter medioambiental debidas a las emisiones de CO<sub>2</sub> y a la restauración de las canteras proveedoras de material.

Provisiones por riesgos ambientales	Saldo inicial	Dotaciones	B / T / A	Acumulado
Por restauración de canteras a largo plazo	17.488	-	13	17.501
Por restauración de canteras a corto plazo	1.277	-	4	1.281
Por derecho de emisión de gases CO <sub>2</sub>	68.262	157.039	-68.262	157.039

Provisión por restauración de cantera recoge la dotación que exige la ley como provisión para restaurar las canteras en desuso. Bajas / Traspaso / Aplicación (B/T/A), se refieren a la aplicación efectiva de las reservas.

La Ley de Minas exige un aval de restauración y la empresa mantiene una provisión para asegurar que se va a ejecutar la restauración.

En el caso de CO<sub>2</sub>, recoge los derechos de emisiones.

#### IMPLICACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Para conseguir nuestro objetivo de restauración y biodiversidad, nos apoyamos en el desarrollo de grupos de trabajo interdisciplinares conformados por técnicos de la compañía y expertos externos en conservación pertenecientes tanto al mundo científico como al tercer sector. Por tanto, la colaboración con este tipo de organizaciones es imprescindible para cumplir nuestro compromiso con la sociedad y el medio ambiente.

## OTROS ENLACES COMO EVIDENCIAS A LA IMPLICACIÓN CON LA SOCIEDAD Y EL MEDIO AMBIENTE

---

- Visitas colegios

<https://www.concretonline.com/cementos/lafarge-abrio-sus-puertas-a-mas-de-200-escolares-en-el-marco-de-sus-talleres-medioambientales>

- HE mantiene alianzas y convenios con diferentes ONG y universidades a nivel nacional entre las que destacan:
  - ONG BRINZAL, mencionada anteriormente, para la gestión del Centro de Interpretación de la Naturaleza “Mesa de Ocaña”)
  - Convenio de custodia del territorio con la ONG ACER (Associació catalana d’Entitats de Recerca) para potenciar valores naturales del Turó de Montcada (antigua cantera de la fábrica de Montcada i Reixac),
  - Convenio con la Universidad de Castilla-La Mancha, Facultad de Ciencias Ambientales, para la investigación aplicada en restauración ecológica cantera de Yepes-Ciruelos en la Mesa de Ocaña,
  - Convenio con Medio Natural de la Consejería de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha (JCCM), para la plantación experimental de un endemismo que se encuentra en las listas rojas de la Comunidad
  - Convenio con Asociación de Desarrollo del Campo de Calatrava, para puesta en valor del patrimonio natural del vulcanismo local ayudando a su divulgación, conservación y explotación sostenible de suelos los mineros
  - Asociación con FSC® (Forest Stewardship Council®), contribuyendo a la protección de los bosques mediante la demanda de papel y madera certificada FSC®. La gestión responsable de los bosques es básica para los servicios ecosistémicos y por ello desde 2007 generamos la demanda de la certificación FSC® en los embalajes de nuestros productos –papel kraft de los sacos de cemento y los palets utilizados para nuestros clientes
  - Convenio con Plegadis Cinclus para asesoramiento, modificación y/o ejecución de 20 proyectos de restauración en canteras finalizadas en las que se va a tramitar el abandono definitivo de las labores mineras. El objetivo es planificar actuaciones de biodiversidad, orientando, si es posible, los proyectos oficiales hacia la restauración ecológica. Se emplea la metodología desarrollada por H y WWF.
  - Acuerdo con Simbiosis Espai Ambiental para asesoramiento y/o ejecución de proyectos de biodiversidad en el entorno de las canteras de la Comunidad Valenciana, Convenio de colaboración entre la Asociación al Servicio de la Polinización Forestal (ASAF) y la fábrica de HE en Sagunto. En el marco de este convenio se instaló en la cantera de Salt del Llop una estación polinizadora de abejas silvestres con el objetivo de recuperar los enjambres, actualmente en regresión
  - Convenio con la Universidad de Valencia para seguimiento grandes águilas
  - Piloto en el proyecto “Natural Capital Accounting and Valuation of Ecosystem Services” (NCA VES)”
  - Alianzas con expertos en la conservación de la naturaleza.

<https://www.LAFARGEHOLCIM.es/alianzas-con-expertos-en-la-conservacion-de-la-naturaleza>

- Lanzamiento del site de biodiversidad en el que se pueden descubrir nuestras actuaciones en 43 proyectos en 19 localizaciones distintas.  
<https://view.genial.ly/60ab87d67bc4390d9b506fce>
  - Nuestra planta de hormigón de El Papiol, en Barcelona, se caracteriza por su innovación, digitalización, sostenibilidad y seguridad. Cuenta con procesos completamente digitalizados y automatizados, además de sistemas de reciclaje de agua siguiendo el modelo "vertido cero" y de hormigón devuelto, y paneles solares, entre otros.  
<https://ideastoaction.HOLCIM.com/playhseforward/Page/ViewIdea?ideaid=52033>
  - Naciones Unidas ha publicado el ejercicio de valoración de servicios ecosistémicos de la cantera de Yepes-Ciruelos, reconociéndonos, así como una de las pocas empresas a nivel mundial que está realizando este tipo de análisis y agradeciendo nuestra colaboración público-privada. El trabajo riguroso de nuestros colaboradores en la restauración de las canteras está dando sus frutos, convirtiendo espacios mineros en verdaderas reservas naturales. Llevamos tiempo trabajando con indicadores de biodiversidad (BIRS\_UICN , LBI\_WWF) que nos indican que vamos por el buen camino. Somos pioneros en el sector trabajando en definir el valor económico que para la sociedad tiene nuestro modelo de restauración y este reconocimiento de Naciones Unidas es un espaldarazo a nuestra actividad. <https://seea.un.org/content/business-and-natural-capital-accounting-study-quarry-restoration-HOLCIM-spain>
  - HE a través del proyecto "Petit Village" es un excelente ejemplo de cómo, con nuestros materiales y soluciones de construcción, contribuimos a generar progreso para las personas y las comunidades. Se trata de viviendas de residencia permanente o temporal (alquiler) en las que, además de espacios privados de calidad, se integran espacios comunes conectados, calles abiertas, jardines tanto horizontales como verticales y varios servicios siguiendo un modelo de construcción de bajo consumo y baja huella de carbono <https://connect.HOLCIM.com/global/contribuyendo-a-la-construccion-de-viviendas-sociales-sostenibles-innovadoras-y-asequibles>
  - Celebramos en el Colegio de Arquitectos de Madrid la jornada "Descarbonización del hormigón, hacia la sostenibilidad estructural" con vistas a compartir las actuaciones que - desde la administración, el ámbito científico, la industria y el tercer sector- se están llevando a cabo para impulsar el avance de la construcción con baja huella de CO<sub>2</sub>. HOLCIM España, organizadora del evento, estuvo representada por nuestro CEO, Isidoro Miranda, que inauguró la jornada, y por Esther González, Responsable de Prescripción, que presentó nuestra nueva gama de hormigones verdes ECOPact, de cementos ECOPlanet y ReduzCO<sub>2</sub>. En la mesa de debate, moderada por Manuel Fonseca, Vicepresidente de ASA (Asociación Sostenibilidad y Arquitectura), contamos también con la participación de Marta Sánchez de Juan, de la Secretaría de la Comisión Permanente del Hormigón, dependiente del Ministerio de Transporte, Movilidad y Agenda Urbana, entre otros.
- Ejemplos de Foros en los que participa HE:
    - FORETICA (en el Cluster de Cambio climático / Cluster de economía circular)  
<https://foretica.org/proyectos-y-soluciones/cluster-de-cambio-climatico-2/>
    - Grupo Español para Crecimiento Verde.  
<https://grupocrecimientoverde.org/empresas-adheridas/listado-de-empresas/>

- Aliats per la Biodiversitat, es un espacio de comunicación y colaboración entre empresas, organizaciones no gubernamentales, administraciones, centros educativos y de investigación, para fomentar proyectos de colaboración cuyo objetivo principal es la conservación y mejora de la biodiversidad dentro de la Comunidad Valenciana.

<http://www.aliatsperlabiodiversitat.org/>

El Observatorio 2030, del que HE es entidad colaboradora, ha puesto en marcha -junto con la start-up DoGood- la iniciativa "Construye Sostenibilidad", mediante la que busca implicar a organizaciones y ciudadanos en la difusión de la Agenda 2030 y en la sensibilización en materia de hábitos sostenibles. Para ello nos invitan a sumarnos a varias actividades relacionadas con 16 retos que tienen como eje conductor el Objetivo de Desarrollo Sostenible nº11, "Ciudades y comunidades sostenibles", dirigido a lograr que nuestras ciudades sean más sostenibles, inclusivas, seguras y resilientes.

<http://www.observatorio2030.com/iniciativa/construye-sostenibilidad>



## 4 PERSONAS

### 4.1 POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS RELATIVOS A LAS PERSONAS

La clave del éxito empresarial de HE son sus profesionales. Por ello, es objetivo prioritario para la organización el establecer unos pilares de gestión de los recursos humanos que permitan favorecer un entorno laboral seguro y saludable e impulsar el desarrollo profesional de las personas en base a sus capacidades y logros, en un marco de diversidad e igualdad de oportunidades.

#### PILARES DE LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS



HE solo opera en España donde existe una estricta regulación que se cumple escrupulosamente. En las sistemáticas más relevantes relativas a la gestión de los RRHH de HE se regulan los siguientes aspectos:

- Remuneraciones: administran salarios para contribuir a la equidad interna y competitividad externa.
- Selección: entendidas como las directrices que rigen el proceso de reclutamiento, selección y promoción.
- Beneficios sociales: que van desde programas de beneficios y descuentos en los productos que se fabrican y comercializan, hasta seguros de vida, seguro de salud que aplica el 90% de la plantilla, bonus, coches de empresa, etc., derivados tanto de los convenios colectivos como las políticas internas de HE.
- Conciliación de la vida laboral, siempre de acuerdo con los convenios en vigor y las necesidades productivas de los centros de trabajo, actualmente flexibilidad horaria en oficinas, y jornada intensiva en los centros de Jerez, Carboneras, Villaluenga, Sagunto y Montcada.
- Igualdad y diversidad, que van desde la existencia de Comités que vigilan el cumplimiento de estas o la elaboración de planes de igualdad ajustados a requerimientos legales.
- Formación. En HE se elabora un plan de formación anual, según los procedimientos internos, revisados en las auditorías del sistema de gestión de calidad. Se plantean objetivos anuales de cumplimiento. También existen ayudas a la formación para empleados e hijos, establecidas en los convenios colectivos de las fábricas de Sagunto, Villaluenga, Montcada, Carboneras y oficinas, englobando al 57% y 73% de la plantilla respectivamente.

A nivel corporativo (Grupo), se realiza una encuesta de clima periódicamente. La próxima se realizará en el tercer trimestre de 2023.

Existe un proceso anual de evaluación de desempeño consistente en:

- Fijación de objetivos anuales con revisión semestral.
- Entrevistas semestrales de revisión y evaluación del desempeño.
- Fijación de objetivos individuales de desarrollo con revisión semestral.

Este proceso es de aplicación al personal cuyo salario no está sujeto a las tablas establecidas en convenio y se tienen en cuenta para establecer su retribución considerando criterios relacionados con la evaluación de su desempeño. El porcentaje de personas con retribución variable es de un 43%. Durante 2022 el 100% de los empleados incluidos en el sistema de retribución variable han tenido su evaluación del desempeño.

El proceso se lleva a cabo a través de la herramienta estándar del grupo, Success Factors, en la también se registran los planes anuales de desarrollo. En dicha herramienta, cada empleado sujeto a la revisión de desempeño realiza la autoevaluación de sus objetivos. Posteriormente cada supervisor, tras la entrevista de desempeño, registra su evaluación y el feedback para cada uno de los objetivos.

## 4.2 EMPLEO

Todos los datos relativos a trabajadores se han calculado partiendo de los días trabajados al año por cada uno de ellos, teniendo en cuenta la jornada (completa o a tiempo parcial) y extrapolando al total anual y sin incluir al personal que trabaja fuera de España (expatriado) y que asciende a 22 personas, siendo el total incluyendo estas 22 personas de 714.

El total de plantilla reportado en las cuentas anuales es de 717 personas en promedio en alta el último día del mes, es decir, que estos datos no están anualizados por lo que hay una diferencia con respecto a los datos reportados en el presente informe de 3 personas.

La distribución de las personas que trabajan en HE por categoría profesional, edad y sexo se muestra a continuación:

Categoría profesional	Tramo edad	2021			2022		
		Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total
Non management	<30	1,1	10,5	11,6	2,6	8,1	10,7
	>30 y <50	25,7	202,5	228,2	24,2	204,7	228,9
	>50	11,2	125	136,2	12	135,3	147,3
Other management	<30	1,4	0,8	2,2	3,4	2	5,4
	>30 y <50	55,5	132,6	188,1	52,1	110,9	163
	>50	15,1	86,9	102	14	89	103
Senior management	<30	-	-	-	-	-	-
	>30 y <50	2	7	9	4	5,5	9,5
	>50	2	11	13	2	14,1	16,1
Top management	<30	-	-	-	-	-	-
	>30 y <50	2	4	6	2	5	7
	>50	-	2	2	-	1,1	1,1
<b>TOTAL</b>		<b>116</b>	<b>582,3</b>	<b>698,3</b>	<b>116,3</b>	<b>575,7</b>	<b>692</b>

Según Oficemen sólo el 12,8% de las personas que trabajan en el sector cementero son mujeres (dato a 2020), mientras que en HE representan en 2020 un 17%. En 2022 el porcentaje de mujeres se sitúa en el 16,8%. Pendiente de publicar la evolución del % de mujeres en el sector por parte de Oficemen para 2021 y 2022.

<https://www.oficemen.com/wp-content/uploads/2022/12/IV-Estudio-RSE-en-el-sector-cementero.pdf> (pág.23)

HE ofrece una gran estabilidad de empleo, muestra de ello es que el 97,3% de los trabajadores tienen un contrato indefinido. La contratación indefinida ha aumentado en 2022.

Duración del contrato	2021				2022			
	< 30	30-50	>50	Total	< 30	30-50	>50	Total
Contratación indefinida	0,7%	59,8%	36,2%	96,7%	1,8%	57,1%	38,4%	97,3%
Contratación temporal	1,3%	2,0%	0,0%	3,3%	0,5%	1,9%	0,3%	2,7%
<b>TOTAL</b>	<b>2,0%</b>	<b>61,8%</b>	<b>36,3%</b>	<b>100,0%</b>	<b>2,3%</b>	<b>59,0%</b>	<b>38,7%</b>	<b>100,0%</b>

La distribución de los contratos en función de la duración de la jornada y el rango de edad se muestra a continuación:

Duración de la jornada	2021				2022			
	< 30	30-50	>50	Total	< 30	30-50	>50	Total
Jornada completa	2,0%	61,0%	36,3%	99,3%	2,3%	58,3%	38,7%	99,3%
Jornada parcial	0,0%	0,7%	0,0%	0,7%	0,0%	0,7%	0,0%	0,7%
<b>TOTAL</b>	<b>2,0%</b>	<b>61,8%</b>	<b>36,3%</b>	<b>100,0%</b>	<b>2,3%</b>	<b>59,0%</b>	<b>38,7%</b>	<b>100,0%</b>

### DISTRIBUCIÓN PERSONAL FIJO

La distribución de trabajadores con contratos indefinidos en función de la jornada de trabajo, categoría profesional, edad y sexo se muestra a continuación:

	Categoría profesional	Tramo edad	2021			2022		
			Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total
Jornada completa	Non management	<30	0,6	3,1	3,7	1,2	5,6	6,8
		>30 y <50	21,2	192,2	213,4	20,9	193,2	214,1
		>50	11	124,9	135,9	12	133,3	145,3
	Other management	<30	1	0,2	1,2	3,4	2	5,4
		>30 y <50	53	131,6	184,5	49,6	110,9	160,5
		>50	15,1	86,9	102	14	89	103
	Senior management	<30						
		>30 y <50	2	7	9	4	5,5	9,5
		>50	2	11	13	2	14,1	16,1
	Top management	<30						
		>30 y <50	2	4	6	2	5	7
		>50		2	2		1,1	1,1
		<b>SUBTOTAL</b>	<b>107,9</b>	<b>562,9</b>	<b>670,7</b>	<b>109,1</b>	<b>559,7</b>	<b>668,8</b>
Jornada parcial	Non management	<30						
		>30 y <50	2,1		2,1	1,8		1,8
		>50						
	Other management	<30						
		>30 y <50	2,5		2,5	2,5		2,5
		>50						
		<b>SUBTOTAL</b>	<b>4,6</b>	<b>0</b>	<b>4,6</b>	<b>4,3</b>	<b>0</b>	<b>4,3</b>
		<b>TOTAL</b>	<b>112,5</b>	<b>562,9</b>	<b>675,3</b>	<b>113,4</b>	<b>559,7</b>	<b>673,1</b>

No hay ningún trabajador con jornada parcial en las categorías de “Senior management” y “Top management”, en 2021 ni en 2022.

## DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL CON CONTRATO TEMPORAL

La distribución de trabajadores con contratos temporal en función de la jornada de trabajo, categoría profesional, edad y sexo se muestra a continuación:

	Categoría profesional	Tramo edad	2021			2022		
			Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total
Jornada completa	Non management	<30	0,6	7,4	8	1,4	2,5	3,9
		>30 y <50	2,4	9,8	12,2	1,5	11	12,5
		>50	0,2	0,1	0,3		2,0	2
	Other management	<30	0,4	0,6	1			0
		>30 y <50		1	1			0
		>50						
		<b>SUBTOTAL</b>	<b>3,5</b>	<b>19</b>	<b>22,5</b>	<b>2,9</b>	<b>15,5</b>	<b>18,4</b>
Jornada parcial	Non management	<30						
		>30 y <50		0,5	0,5		0,5	0,5
		>50						
		<b>SUBTOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>
		<b>TOTAL</b>	<b>3,5</b>	<b>19,5</b>	<b>23</b>	<b>2,9</b>	<b>16</b>	<b>18,9</b>

Los trabajadores con contrato temporal, que representan menos del 5% (2,7% en 2022 y 3,3% en 2021), están todos a jornada completa excepto 0,5 en 2021 y 2022, correspondiente al colectivo “Non management” y entre 30 y 50 años.

## SALIDAS NO VOLUNTARIAS

Las salidas no voluntarias por categoría profesional, edad y sexo en los años 2021 y 2022 se distribuyen tal y como se muestra a continuación:

Categoría profesional	Tramo edad	2021			2022		
		Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total
Non management	<30						
	>30 y <50	7	17	24		3	3
	>50	2	19	21		1	1
Other management	<30						
	>30 y <50		3	3		1	1
	>50						
Senior management	<30						
	>30 y <50						
	>50					1	1
Top management	<30						
	>30 y <50					1	1
	>50					1	1
	<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>39</b>	<b>48</b>		<b>8</b>	<b>8</b>



## RETRIBUCIONES

Asegurar una retribución justa y adecuada es el primer paso para gestionar el talento de los empleados. Para los trabajadores cubiertos por convenio, se cumple lo establecido en cada uno de ellos.

En el caso del personal sujeto a evaluación del desempeño, cuya retribución no viene establecida por el convenio, se cuentan con unas bandas salariales apoyadas en las directrices del Grupo LH, basadas a su vez en estudios de mercado realizados en los países donde se opera. HE cuenta con un sistema anual de bonus, siendo el objetivo impulsar el rendimiento asegurando que las personas reciban recompensas basadas en su contribución al resultado empresarial. También se gestionan las métricas de rendimiento del esquema de incentivos a largo plazo, dirigido a los ejecutivos, para reflejar mejor el rendimiento sostenido deseado del negocio de HE.

A continuación, se indican los datos de remuneraciones medias desagregadas por sexo, edad y clasificación profesional. Los salarios medios anuales de los trabajadores por categoría se han calculado partiendo de los salarios reales y los días trabajados, teniendo en cuenta la jornada (completa o a tiempo parcial) y extrapolando al total anual (100%) en el caso de contratos a tiempo parcial o temporales.

Categoría profesional	Tramo edad	2021		2022	
		Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
Non management	<30	27.789	27.119	25.980	30.183
	>30 y <50	38.601	41.350	39.716	41.119
	>50	48.757	49.512	48.408	47.423
Other management	<30	31.209	32.059	33.391	34.073
	>30 y <50	56.325	59.990	57.050	59.087
	>50	57.675	72.067	56.792	64.432
Senior management	<30				
	>30 y <50	138.063	124.513	112.817	116.742
	>50	132.521	126.041	130.673	138.900
Top management	<30				
	>30 y <50	187.814	160.622	211.783	197.770
	>50		217.365		252.713

Los Consejeros al ser plantilla del grupo, no son remunerados de forma adicional por el cargo de administradores.

## BRECHA SALARIAL

A continuación, se presenta la brecha, calculada como el ratio de remuneración media de hombres menos remuneración media de mujeres entre remuneración media de hombres de HE, significando esto que los porcentajes negativos suponen que la retribución media de las mujeres es superior a la de los hombres. Este dato no considera factores como la antigüedad, el subnivel profesional, etc. que podrían explicar dichas cifras.

Se presentan los datos de brecha salarial, de acuerdo con la información de salarios medios anteriormente presentados, para los ejercicios 2021 y 2022.

Categoría profesional	Tramo edad	Brecha salarial	
		2021	2022
Non management	<30	-2%	14%
	>30 y <50	7%	3%
	>50	2%	-2%
Other management	<30	3%	2%
	>30 y <50	6%	3%
	>50	20%	12%
Senior management	<30		
	>30 y <50	-11%	3%
	>50	-5%	6%
Top management	<30		
	>30 y <50	-17%	-7%
	>50		

## RATIO ENTRE EL SALARIO INICIAL MENOR DE HE Y EL SALARIO MÍNIMO OFICIAL

Se compara el salario mínimo interprofesional con el salario más bajo de HE, es decir, el salario del trabajador que menos cobra, durante un año a jornada completa. En los años 2021 y 2022 el salario de HE está por encima del salario mínimo en un 40% y 42% respectivamente.

	2021	2022
Salario Inicial HE	18.609	19.915
Salario mínimo anual	13.300	14.000
<b>Ratio comparación</b>	<b>1,40</b>	<b>1,42</b>

### 4.3 ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

La organización del tiempo de trabajo es un factor fundamental de la organización de la propia empresa, ya que viene condicionada por los objetivos que se deben cubrir, tales como máximo aprovechamiento de equipo, máquinas y herramientas, adaptación a la demanda del mercado, disminución de los tiempos improductivos o simplemente razones de productividad y competitividad.

A su vez, el tiempo de trabajo es uno de los aspectos de las condiciones de trabajo que tiene una repercusión más directa sobre la vida diaria de los empleados, ya que la duración del trabajo y su distribución puede afectar a la calidad de vida y a la vida no laboral, por lo que se puede decir que es un elemento que determina el bienestar de los trabajadores.

En HE dicho planteamiento se basa en el cumplimiento de las Normas Internacionales, locales y los Convenios Colectivos en todo lo referente a las duraciones de las jornadas, el respeto al tiempo mínimo de descanso, etc.

Los horarios son variados, adaptados a las particularidades de cada centro. En general, las horas anuales de trabajo en nuestros centros son 1.752.

#### ABSENTISMO

Para el cálculo del absentismo se consideran las horas realmente trabajadas, es decir las teóricas menos las no trabajadas por absentismo. Los conceptos considerados en absentismo son: accidente, enfermedad, IT prolongada, maternidad/paternidad y riesgo embarazo.

Se calcula el absentismo como el ratio entre las horas de absentismo consideradas, según el párrafo anterior, sobre las horas realmente trabajadas, siendo el correspondiente a 2021 y 2022 del 5,0%.

Absentismo	2021	2022
Horas trabajadas	1.339.282	1.280.991
Horas de absentismo	67.325	62.382
<b>% de absentismo</b>	<b>5,0%</b>	<b>4,9%</b>

#### DESCONEXIÓN DIGITAL

El grueso de la plantilla tiene la jornada regulada por convenio. Se han estado negociando los convenios que se han firmado en el primer trimestre de 2023, implantándose la política de de trabajo a distancia para todo el personal que pueda acogerse a esta medida. Tanto en formato presencial como en trabajo a distancia, se respetan los horarios de trabajo.

En relación con desconexión digital está en proceso de definición la política de aplicación. Por el momento no está definido el protocolo de actuación.

## 4.4 SALUD Y SEGURIDAD

### ESTRATEGIA COVID 19. PROTECCIÓN SALUD

Para Holcim España, como parte del Grupo Holcim, la Salud y la Seguridad es nuestro valor primordial.

Actuamos de manera responsable y solidaria para proteger a nuestros empleados, nuestro negocio, clientes, proveedores y las comunidades en las que estamos presentes, para así contribuir de manera positiva durante esta situación excepcional.

### PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS DURANTE EL CORONAVIRUS

Desde el inicio de la crisis socio-sanitaria, desde Holcim España, en coordinación con el Grupo, hemos implementado diferentes medidas para proteger a nuestros equipos y contribuir a la contención de la enfermedad. Estas medidas incluyen, entre otras:

- Mantener distanciamiento físico en operaciones y oficinas.
- Procedimientos y protocolos de actuación específicos frente al coronavirus.
- Adaptación de nuestra guía de salud y seguridad para todas nuestras operaciones en relación con COVID-19.
- Modificación de turnos de trabajo y facilitar el trabajo a distancia para todos aquellos puestos no operativos.
- Refuerzo de la política de limpieza y desinfección de lugares y equipos de trabajo.
- Programas de apoyo a los empleados y seminarios webs globales para el bienestar mental y la resiliencia.
- Iniciativas digitales dirigidas a nuestros clientes, tales como el Portal del Cliente o nuestra plataforma digital Click&GO.
- Creación del BRT (Business Resilience Team) en enero 2020 para el seguimiento de la pandemia. Este grupo de trabajo se reunió todas las semanas y de manera diaria durante la dura época de confinamiento y ha seguido su actividad en 2022.
- Se implementan los Planes de Acción y Respuesta frente al Covid-19, con diferentes niveles de alerta (TARP).
- Creación de un “Action Log” con todas las iniciativas puestas en marcha.
- Seguimiento y recopilación de toda la información publicada por el Ministerio de Sanidad y otros.
- Realización en el seno del Comité Ejecutivo de dos ejercicios de Pandemia (simulaciones de “qué hacer” en diferentes situaciones).
- Seguimiento diario de la evolución de contagios, casos activos y personal en cuarentena.
- Publicación de las normas básicas de Seguridad y Salud frente al Covid-19 (NSS-21).
- Contratación de test rápidos con nuestro servicio externo de vigilancia de la salud.
- Procedimientos y protocolos de actuación específicos frente al coronavirus. Diagramas de toma de decisiones y recomendaciones para los diferentes tipos de trabajo.
- Planes de contingencia para las operaciones y oficinas. Modificación de turnos de trabajo y fomento del trabajo a distancia para todos aquellos puestos no operativos.
- Protocolos específicos para las operaciones especiales de mantenimiento.
- Comunicación semanal de la situación de la pandemia, consejos y buenas prácticas, en nuestro boletín interno de noticias dirigido a todos los empleados.

Todas estas medidas son adicionales a nuestras prácticas habituales en el ámbito de la salud y la seguridad y las prácticas comerciales seguras, para así hacer frente a la propagación del coronavirus. De manera constante, tanto el Equipo de Resiliencia Empresarial (BRT) como los equipos locales están monitoreando e implementando las medidas necesarias, así como las instrucciones de las Autoridades Sanitarias Españolas, para contribuir a frenar esta pandemia.

## OBJETIVOS DE SST

El objetivo fundamental en materia de Salud y Seguridad en HE es el daño cero:

### Nuestro objetivo: cero daños

Llevamos a cabo nuestra actividad con el objetivo de cero daños y de crear un entorno saludable y seguro para nuestros empleados, contratistas, comunidades y clientes

La Salud y la Seguridad están integradas en todo lo que hacemos, desde nuestro día a día en nuestras operaciones y en los proyectos de nuestros clientes hasta nuestras acciones en las comunidades vecinas.

La herramienta fundamental con la que cuenta HE es el iCare que da soporte a los principales procesos del sistema de gestión de la Seguridad y la Salud. Su principal objetivo es tratar de prevenir accidentes y proporcionar información, transparencia y acceso total al proceso, a la documentación asociada y a las acciones correctoras.



El Servicio de Prevención Mancomunado, constituido en octubre de 2015, da servicio a HE y otras empresas del grupo.

Este SPM tiene asumidas las siguientes especialidades o disciplinas preventivas:

- Seguridad en el trabajo.
- Ergonomía y Psicología Aplicada.
- Higiene Industrial.

Y dispone de los recursos humanos necesarios, disponiendo de Técnicos de Prevención que pueden actuar en cualquier centro del trabajo del Grupo Empresarial que compone el SPM.

El Servicio de Prevención está coordinado por el Director de Salud y Seguridad de Holcim.

Los Técnicos de Prevención tienen dedicación exclusiva en materia preventiva.

Existen Comités de Seguridad en cada una de las fábricas de cemento y en las oficinas centrales. En las plantas de hormigón hay un delegado de SST que se encuentra en ubicado en Madrid.

Se realizan auditorías legales cada dos años. La última se ha llevado a cabo en mayo 2022 por parte de AUDELCO. En mayo de 2024 se llevará a cabo una nueva auditoría legal del Servicio de Prevención Mancomunado y el Sistema de Gestión de SST de Holcim España.

La coordinación de actividades empresariales (CAE) se realiza en todos los centros gestionándose la documentación de forma online a través de la plataforma web de Metacontratas.

Todas las actividades realizadas en el contexto de seguridad y salud quedan recogidas en la memoria anual de la actividad preventiva.



HE trabaja para aproximarse al objetivo Zero daños y para ello, anualmente establece metas cada vez más exigentes, que tiendan a cero. La meta para 2022 se estableció en 0.80, siendo el resultado de 1.69.

### **ACCIONES DE MEJORA Y BUENAS PRÁCTICAS**

---

En iCare todos los empleados dados de alta en la plataforma registran los accidentes e incidentes, sus observaciones y propuestas de mejora y se da seguimiento por parte de la dirección de los procesos de investigación, validación y comunicación de los accidentes.

Como ejemplo de buenas prácticas implantadas en 2022 se puede referenciar las siguientes:

- Segregación de vehículos y peatones en Almacenes mediante la instalación de barreras y sistemas de alarma.
- Eliminación del riesgo de caída de altura en el cambio de luminarias.
- Eliminación del riesgo de atrapamiento en básculas de carga a granel.

En lo relativo a la higiene industrial destaca la gestión de los principales impactos para la salud de los trabajadores:

- La posible exposición a polvo ambiental y la contaminación acústica en el puesto de trabajo son dos de los factores más significativos como parte de las actividades en terreno y con impacto sobre la salud de los trabajadores. En este sentido, se cuenta con protocolos para medir y reducir estos riesgos, controlando de este modo la exposición y los posibles daños.
- En cuanto al factor de riesgo de contaminación acústica, se dispone de mapas con los niveles de exposición en cada centro de trabajo para determinar aquellos lugares donde es obligatorio el uso de protección auditiva. Estos mapas permiten igualmente planificar acciones para disminuir el nivel de emisión de ruido como parte de la filosofía de mejora continua del sistema de gestión de salud y seguridad.

Acceso a la salud: en HE existen programas dirigidos a reducir los riesgos psicosociales y fomentar el bienestar completo de todos sus empleados.

En relación con lo anterior, durante 2022, se ha puesto en marcha un programa integral “BH Bienestar” cuyos servicios básicos son los siguientes:

- Atención psicológica ilimitada para todos los empleados. Todos los días de la semana y 24 horas al día.
- Sesiones de coaching para todo el personal que lo requiera.
- Programas monotemáticos en los temas más críticos escogidos por la empresa (alimentación, rutinas saludables, comunicación, etc.).
- Una web y una app a disposición donde hay colgados todos los programas.

Durante 2022 se ha implantado la aplicación móvil (app) “BoG”, “Boots on the Ground”, con acceso al personal con responsabilidad en campo y equipo directivo de Holcim y cuya finalidad fundamental es la de involucrar a sus empleados en actividades relacionadas con el trabajo en campo, a través de:

- Un enfoque estructurado para generar tiempo de calidad en campo que, a su vez, redunde en una mayor conciencia y supervisión de la prevención y seguridad de personas y equipos.
- Aplicar un método probado (BoG) que ayuda a entender mejor los cambios operativos.

- Un compromiso personal y de Empresa para mejorar el rendimiento en la prevención de incidentes y seguridad de las Instalaciones.

En el año 2022 se realizaron un total de 26.444 horas de BoG con unos resultados de:

- 675 VPCs críticas
- 547 Hazards
- 2.297 VPCs

**VPC:** observación en campo de un trabajo. Conlleva una discusión amigable con el ejecutor para detectar posibles comportamientos inseguros.

**VPCs críticas:** son VPCs relativas a controles críticos implantados en las Instalaciones.

**Hazards:** Riesgos detectados en las Instalaciones durante la visita BoG.

### SINIESTRALIDAD LABORAL

En lo relativo a la siniestralidad laboral, todas las actividades disponen de mecanismos de prevención de riesgos laborales, siendo analizados los riesgos vinculados a los puestos de trabajo (tanto de accidentes como de enfermedades profesionales) y desplegadas las medidas preventivas necesarias para fomentar la salud y la seguridad laboral.

La tasa de frecuencia de accidentes con baja (Lost Time Injury Frequency Rate, LTIFR), el índice total de accidentes con daño personal, (Total Injury Frequency Rate, TIFR) y el índice de días perdidos como consecuencia de accidente laboral, (Lost time injury severity rate, LTISR) ha sido una preocupación muy significativa en los últimos años para la Empresa. En 2022 hemos sufrido 4 LTIs, lo que ha llevado a no cumplir el objetivo previsto de 0.80. El valor conseguido es de 1.69. Se han realizado distintas actuaciones para conocer porqué se ha producido esta situación (investigación de los accidentes, RCAs, etc) y conseguir unos índices tan bajos como sea posible.

En 2022, en HE no se registró ningún accidente mortal (LTI con secuelas: Muy Grave, igual a cero).

En la tabla adjunta, el total de accidentes incorpora los datos con la clasificación de la gravedad de cada accidente establecido internamente por HE. Según esta clasificación no se habría producido ningún accidente muy grave en 2022. En ningún caso la consecuencia o daño de estos accidentes (con baja o sin baja) ha tenido secuelas. HE sigue esta política en pro de la protección máxima de sus trabajadores.

Categoría	Gravedad	2021			2022		
		Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total
In-itinere	Leve		1	1	0	2	2
	Grave						
	Muy grave						
	LTI con secuelas	0	0	0	0	0	0
<b>SUBTOTAL</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
No in-itinere	Leve		5	5	2	11	13
	Grave	2	7	9	1	1	2
	Muy grave		2	2			
	LTI con secuelas	0	0	0	0	0	0
<b>SUBTOTAL</b>		<b>2</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>15</b>
<b>TOTAL</b>		<b>6</b>	<b>24</b>	<b>30</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>17</b>

### ENFERMEDADES PROFESIONALES

No se han registrado enfermedades profesionales en 2022.

## 4.5 RELACIONES SOCIALES

Los convenios colectivos establecen el marco de relaciones laborales tanto para cuestiones vinculadas a la organización del trabajo, así como políticas de retribución, beneficios sociales y medidas existentes en materia de conciliación laboral, entre otros.

El diálogo social es una parte clave de la transformación en HE. Se mantiene un diálogo social constructivo con una variedad de partes interesadas, que mejora el desempeño empresarial y contribuye al compromiso de los empleados. Un foro importante es el European Works Council (EWC), que permite el diálogo social con los representantes de la empresa

En HE conviven diversos convenios, derivados de la dispersión geográfica, de las distintas actividades y también de los convenios colectivos particulares de algunos de los centros.

En la siguiente tabla se listan los diferentes convenios y el promedio anual de plantilla durante 2022 afectada por cada uno.

Convenio	Localidad	Promedio plantilla
Acuerdo empresa	-	94,3
Construcción	Barcelona	7,3
Derv. Cemento	Albacete	19,1
Derv. Cemento	Alicante	5,0
Derv. Cemento	Barcelona	29,9
Derv. Cemento	Castellón	1,0
Derv. Cemento	Madrid	24,8
Derv. Cemento	Sevilla	1,0
Derv. Cemento	Tarragona	4,0
Derv. Cemento	Valencia	12,0
Derv. Cemento	Valladolid	6,0
Derv. Cemento	Zaragoza	2,0
Fábrica	Carboneras	69,1
Fábrica	Jerez	19,4
Fábrica	Montcada	66,4
Fábrica	Sagunto	111,2
Fábrica	Villaluenga	118,5
Oficinas	Central	92,1
Silos y Delegaciones	-	8,4
Fuera de convenio	-	0,5
		<b>692</b>

En HE el diálogo social se estructura esencialmente a través de reuniones con los distintos Comités de Empresa y Secciones Sindicales, así como con las Organizaciones Sindicales con representación en dichos Comités de Empresa y Secciones Sindicales.

Este diálogo permanente y fluido con los representantes de los trabajadores ha llevado a la firma de acuerdos laborales sobre todas las cuestiones laborales que afectan a los empleados en aquellos aspectos que identifica la legislación, así como en aquellas otras materias que la empresa y la representación legal de los trabajadores consideran relevantes para la actividad y el entorno laboral, por ejemplo, el plan igualdad.

El balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad es muy positivo ya que en el del Cemento hay requisitos adicionales a la normativa general de PRL, que se incorporan y se cumplen.

## 4.6 FORMACIÓN Y DESARROLLO

HE es consciente de la importancia de ofrecer una adecuada formación a sus empleados. Ésta se representa como algo decisivo para el desarrollo fundamental de los empleados, así como para la mejora de su competitividad.

En HE la formación abarca una amplia gama de programas para que los empleados desarrollen habilidades en muchas áreas, incluyendo negocios, productos y soluciones, finanzas, salud y seguridad, ventas, operaciones y cumplimiento.

En líneas generales, la formación impartida durante el ejercicio 2020-2021 ha ido encaminada a una mejora en el rendimiento laboral, mediante un aumento de los conocimientos de las personas trabajadoras. Estos conocimientos pueden ser nuevos, como en el caso de la implementación de un nuevo programa informático, protocolo o un nuevo servicio a prestar, o derivados de una necesidad de reciclaje de los conocimientos ya adquiridos.

También se ha desarrollado formación no derivada de una carencia cognoscitiva o técnica de los trabajadores, sino de la necesidad de implantar una nueva metodología o comportamiento social y laboral.

Durante 2022, las áreas en las que se impartió formación son las siguientes (horas por área):

Áreas	2021	2022
Compliance	335	698
Health Safety & Environment	6.077	3.930
Leadership	881	585
Other training	11.928	1.422
Sales Training	0	431
Technical training	3.180	11.035
<b>Total general</b>	<b>22.401</b>	<b>18.101</b>

La distribución de las horas de formación por categoría profesional es la siguiente:

Categoría profesional	2021	2022
Non management	13.309	8.733
Other Management	8.086	8.592
Senior Management	920	369
Top Management	86	407
	<b>22.401</b>	<b>18.101</b>

Las horas de formación en 2022 han aumentado con respecto a 2020 y disminuido ligeramente con respecto a 2021, siendo el promedio de horas de formación recibidas por empleado de 26 h.

Formación	2020	2021	2022
Horas de formación por persona	15,10	32,08	26,15
nº personas	698,5	698,3	692

## 4.7 ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD

---

### ACCESIBILIDAD UNIVERSAL A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

---

En HE se implementan el conjunto de medidas necesarias para dar cumplimiento a los requisitos legales establecidos en el país en materia de accesibilidad de las personas con discapacidad.

En HE cumplimos con las exigencias legales respecto a la igualdad de oportunidades e integración social de personas con discapacidad.

En la oficina de Madrid se dispone de un baño adaptado.

### CONTRATACIÓN PERSONAL CON DISCAPACIDAD

---

En España, a efectos del cumplimiento de la cuota de reserva del 2% de la plantilla a favor de trabajadores con discapacidad, de acuerdo con la Ley General de Discapacidad (LGD), la compañía recurre a la contratación directa de personal con discapacidad.

En 2019, formaban parte de nuestra plantilla diez personas con discapacidad en siete centros diferentes de trabajo, por una cuota de 1,47%. En 2022, formaban parte de nuestra plantilla doce personas con discapacidad en ocho centros diferentes de trabajo, por una cuota de 1,55%. Debido a que la actividad industrial de HE impide ofrecer una gran variedad de puestos de trabajo a personas con discapacidad, a través de la declaración de excepcionalidad recurrimos a medidas alternativas para cumplir con la ley, mediante el Plan Familia en colaboración con la Fundación ADECCO. En 2022, 10 familias se beneficiaron del Plan Familia de HE en forma de servicios de ayuda a familiares con discapacidad.

Adicionalmente se realizan contrataciones a Centros Especiales de Empleo, tal y como se puede ver en el capítulo de compras.



## **4.8 IGUALDAD, DIVERSIDAD E INCLUSIÓN**

### **MEDIDAS ADOPTADAS PARA PROMOVER LA IGUALDAD DE TRATO Y DE OPORTUNIDADES**

En línea con la política del grupo HOLCIM, en HE estamos comprometidos con el respeto y la promoción de los derechos humanos y laborales en nuestras operaciones, actividades comerciales, relaciones comerciales y en las comunidades donde trabajamos.

Respetar los derechos humanos es fundamental para el correcto desarrollo de nuestro negocio y nuestra capacidad para poder operar.

HE es consciente de la importancia de conseguir un trato digno, esto significa apostar por la diversidad, sin importar si la misma existe por razones de raza, religión, género, orientación sexual o cualquier otra diferencia. Todo lo aplicable en materia de diversidad e inclusión aparece recogido en el Código de Conducta Empresarial de LH, con el objetivo de conseguir un lugar de trabajo inclusivo y justo, que fomente el respeto en todos los ámbitos.

Todo el personal, sin importar su puesto o nivel, es tratado de manera justa en temas de promoción, capacitación, contratación, compensación y terminación laboral. Se persigue mantener un ambiente libre de violencia, comportamientos abusivos o intimidación.

Así mismo, según el Código de Conducta referido, el acoso, entendido como una forma de discriminación consistente en un comportamiento no deseado y que tiene el propósito o efecto de crear un ambiente laboral intimidatorio, hostil u ofensivo. El acoso puede tomar distintas formas, incluyendo acciones físicas, comentarios verbales, escritos o representaciones visuales. El acoso sexual es evidenciado por insinuaciones sexuales no deseadas, peticiones de favores sexuales y otras conductas verbales o físicas de carácter sexual que tienen a crear un ambiente laboral hostil u ofensivo. En LH está prohibida cualquier forma de acoso ya sea realizado por un colaborador o no colaborador. Se dispone de un protocolo de actuación contra el acoso.

Igualmente, en LH, se trabaja en conjunto con personas de diversos orígenes étnicos, culturas, religiones, edades, capacidades, condiciones médicas, razas, identidades sexuales, géneros, ideologías y afiliaciones a grupos políticos, organizaciones sindicales o minoritarias. Por ello y en aplicación de las distintas legislaciones laborales de los países de nuestro ámbito, no es tolerable ningún tipo de discriminación basada en las características anteriormente descritas o cualquier otro comportamiento ofensivo comparable. Estos principios, se aplicarán en todas las decisiones laborales incluyendo el reclutamiento, capacitación, evaluación, promoción y retribución.

Cuando cualquier comportamiento de los anteriormente descritos sea detectado, el Código de Conducta determina que se trasladará bien al supervisor inmediato bien a las áreas de Recursos Humanos, Auditoría Interna, Control Interno, Seguridad o Compliance Officer local, según proceda.

En el caso de no tener éxito con las opciones anteriores o por resultar incómodo utilizar las vías indicadas, LH pone a disposición de sus trabajadores su "Integrity Line" donde se puede buscar asesoramiento o reportar de buena fe cualquier conducta sospechosa de constituir una violación del Código de Conducta o de las leyes aplicables. También, el trabajador podrá comunicarse telefónicamente con el área de Compliance o incluso enviar un email. El reporte será leído por colaboradores de Compliance e investigación de LH que se ocuparán del mismo de forma absolutamente confidencial, trasladándolo sólo a aquellas personas que por razón de cargo deban conocerlo.

Nuestro compromiso es aumentar en términos de diversidad e inclusión, en línea con nuestra Estrategia 2025 - Acelerar el Crecimiento Verde. En este sentido, destacar el nombramiento de Carmen Díaz como Directora General de Holcim España, siendo la primera mujer en la historia de la compañía en ocupar el cargo de máxima representante.

En este ámbito, hay que destacar que, en 2021, hemos renovado nuestra adhesión nos hemos sumado a la Alianza #CEOPorLaDiversidad, una iniciativa pionera en Europa liderada por la Fundación Adecco y la Fundación CEOE, que tiene como misión unir a las empresas y a las personas que las dirigen, en torno a una visión común e innovadora de diversidad, equidad e inclusión.

Con motivo del Día Internacional de la Mujer, y como parte de nuestro compromiso con el cumplimiento de los derechos humanos, organizamos una formación dirigida a los empleados de la compañía sobre la relación entre Educación, Bagaje Cultural y Micromachismos.

También hemos participado un año más en el Programa de Mentoring con la Professional Women's Network (PWN Madrid), destinado a mujeres de nuestro equipo. Con él promovemos el desarrollo de la carrera, el conocimiento y el networking, en el que este año han participado un total de 14 mujeres.

En colaboración con CEOE y ESADE, miembros de nuestro equipo directivo participan como mentores en el proyecto Progresas, un programa ejecutivo de mujeres en la alta dirección, con el objetivo de que alcancen puestos de mayor responsabilidad en las empresas.

En el programa de formación destinado a jóvenes ingenieras en el último año, en coordinación con la Fundación Universidad-Empresa, hemos formado a tres mujeres en nuestras instalaciones industriales.

También promovemos la igualdad de oportunidades y la integración social colaborando con la Fundación Prodis, la Fundación ADECCO y la Fundación Juan XXIII para poner en marcha medidas alternativas para ofrecer mayor número de oportunidades y desarrollar perfiles profesionales.

En 2022, recibimos, de mano de la Fundación Prodis, un reconocimiento por nuestro compromiso con la inclusión social. También junto a la Fundación Prodis, promovimos el desarrollo de un mercadillo solidario en nuestras oficinas centrales.

Este es un compromiso que trasladamos a nuestras comunidades, de forma que colaboramos mediante proyectos de inversión social estratégica con equipos que fomentan la práctica de deporte inclusivo. Así, hemos elaborado un proyecto con Fútbol Base Montcada, que junto a la asociación de discapacitados Adimir, ha constituido dos equipos de deportistas con diversidad funcional.

Se dispone de dos planes de igualdad registrados con anterioridad a la fusión realizada en 2015 correspondientes a Holcim (2012) y a Lafarge (2013). El plan de igualdad para la empresa global resultado de la fusión se encuentra en proceso de negociación.

## 5 ÉTICA, INTEGRIDAD Y DERECHOS HUMANOS

### 5.1 RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS

Holcim se compromete a respetar y promover derechos humanos y laborales en nuestras operaciones, actividades y relaciones comerciales, y en las comunidades en las que estamos presentes. Defender el cumplimiento de los derechos humanos es el núcleo de nuestro modelo de negocio y éxito.

Debida diligencia en derechos humanos y formación son clave para progresar en nuestros esfuerzos por mejorar el rendimiento. Holcim España cuenta con un proceso de evaluación de derechos humanos y los planes de acción definidos para abordar los posibles riesgos existentes.

En el marco del programa de formación del Grupo, hemos participado en una formación internacional sobre derechos humanos.

HE respeta los derechos laborales de los empleados y proveedores. Nuestras políticas de empleo están alineadas con estándares internacionales en este ámbito, tales como los impulsados por la Organización Internacional del Trabajo (OIT), las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales, la iniciativa del cemento del World Business Council of Sustainable “Cement Sustainable Initiative” (CSI) o los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas adheridos a nivel de Grupo.

El enfoque de la gestión de los Derechos Humanos (DDHH) en H se basa en el riesgo y se ajusta a los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las empresas y los Derechos Humanos y a las disposiciones incluidas en los Convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

De acuerdo con el sistema de gestión de DDHH de la compañía, se clasifica a los países en bajo, medio o alto nivel de riesgo según los parámetros del Índice de Desarrollo Humano de Naciones Unidas y en el informe “Libertad en el Mundo” elaborado anualmente por Freedom House, que mide los grados de democracia y libertad política en los países con especial enfoque en la no discriminación, la libertad de asociación y negociación colectiva, en el trabajo infantil, el trabajo forzoso y obligatorio.

En 2021 se celebró el 10<sup>º</sup> aniversario de los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos. Se trata de 31 principios que implementan el marco “Proteger, Respetar y Remediar” de la ONU y que son el principal instrumento, a nivel internacional, para vigilar y evaluar la responsabilidad de las empresas y su rendición de cuentas con relación a los derechos humanos.

Respetar los Derechos Humanos es un compromiso esencial del Grupo Holcim, tal y como se recoge en el Código de Conducta Empresarial. Un compromiso que, además, se extiende a las empresas que trabajan para nosotros a través del Código de Conducta Profesional para Proveedores.

En junio de 2021, el Grupo Holcim renovó su compromiso con una nueva Política Social y de Derechos Humanos y reforzando la Directiva de Derechos Humanos que vigila la implementación de los derechos humanos en todos los aspectos de su negocio. Ambos documentos están alineados con las normativas más exigentes, desde los Principios Rectores de Naciones Unidas hasta las Directrices de la OECD para Empresas Multinacionales.

El respeto por los derechos humanos es fundamental para nuestra capacidad de hacer negocios. Al respetar los derechos humanos, fortalecemos nuestra licencia social para operar: empoderamos a las personas y las comunidades para que construyan un mejor futuro para sí mismas, evitamos dañar a las personas, cumplimos con nuestras expectativas y las de la sociedad, y creamos un impacto social positivo vinculado a nuestro negocio. Abordar sistemáticamente los derechos humanos relacionados con el negocio es una gestión de riesgos sólida y clave para nuestra capacidad de implementar la estrategia de nuestro grupo.



Entre los principales riesgos identificados a lo largo de la organización (en los que se centran las medidas y objetivos establecidos en dichas normas) se encuentran la seguridad y la salud, las condiciones de trabajo, la discriminación y el acoso, abusos relacionados con la seguridad (vigilancia), trabajo infantil, emisiones de polvo y otros y cambio climático.

Para reforzar los conocimientos y medidas relativas al cumplimiento de los derechos humanos en estas áreas, el Grupo llevó a cabo formaciones y campañas de información destinadas a los empleados con funciones relacionadas con esas áreas sensibles.

---

## **PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS DE VULNERACIÓN DE DERECHOS HUMANOS**

---

El respeto por los derechos humanos es fundamental para la forma en que llevamos a cabo negocios y nuestra capacidad para operar.

El enfoque de derechos humanos del Grupo describe cómo implementamos nuestro compromiso con los derechos humanos. El objetivo es asegurar la identificación, prevención, mitigación, monitoreo y remediación sistemáticas de posibles o reales riesgos e impactos a las personas, que pueden ocurrir como resultado de nuestras actividades comerciales, operaciones o las actividades de nuestros socios comerciales y proveedores. Una metodología que nos ayuda a establecer prioridades y definir e implementar un plan de acción de seguimiento efectivo.

El CEO asume la responsabilidad y es responsable de evaluar y abordar los derechos humanos locales. Es responsable de implementar la estrategia de Derechos Humanos, cubriendo nuestras propias operaciones, cadena de suministro y socios comerciales.

Para ello, contamos con una herramienta de evaluación basada en estándares internacionales que identifica y evalúa posibles incumplimientos y riesgos de vulneración de los derechos humanos en función de 14 indicadores, en cada país del Grupo. Los 14 indicadores utilizados son: Trabajo infantil, Trabajo forzoso, Libertad de asociación, No discriminación, Condiciones laborales, Salario mínimo, Salud y seguridad, Contratos, Impacto en la comunidad, Gestión del suelo, Seguridad, Soborno y corrupción, Apoyo de grupos armados y Mecanismos de reclamación.

Según esta metodología, la actividad en España ha quedado clasificada con un perfil de bajo riesgo en materia de vulneración de los derechos humanos, lo que nos ha llevado a hacer una autoevaluación a nivel de país (en lugar de una evaluación más extensa por parte del Grupo en los países de alto riesgo).

En esta auto-evaluación, llevada a cabo en 2020 por la Comisión de Igualdad, aprobada por el Comité de Dirección y que cubre el 100% de las instalaciones de la compañía en España, no se detectaron áreas de riesgo.

## **5.2 VULNERACIÓN DE DERECHOS HUMANOS**

---

### **GESTIÓN DE DENUNCIAS POR CASOS DE VULNERACIÓN DE DERECHOS HUMANOS**

---

Durante 2021 y 2022 no se ha recibido ninguna denuncia, a través de los canales oficiales establecidos y de acuerdo con la categorización interna definida por posibles vulneraciones de derechos humanos

El principal canal de recogida de información por casos de vulneración de los derechos humanos es la “Línea de Integridad”, gestionada por el Grupo a través de un tercero. Adicionalmente existen otros canales especificados en el apartado de Compliance.



## 6 LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO

### 6.1 MEDIDAS PARA PREVENIR LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO

La responsabilidad de la vigilancia del cumplimiento de la normativa interna en el área de corrupción y soborno recae en la dirección Legal y de Compliance, que a su vez depende de una unidad superior europea y a su vez mundial. En la presente anualidad no se han impuesto a HCE o a sociedades de su grupo empresarial en España multas o sanciones por presunto incumplimiento de nuestra política de Derecho Competencia ni por Soborno o Corrupción.

Las medidas para prevenir la corrupción y el soborno son las siguientes:

#### CÓDIGO DE CONDUCTA

El Código de Conducta empresarial de Holcim, de aplicación en HE, pretende que directivos, mandos intermedios y el resto de plantilla compartan un compromiso de integridad en el desarrollo del negocio, y dispongan de una guía sobre cómo poner este compromiso en línea con el cumplimiento normativo a nivel nacional e internacional.

Este código comprende tres grandes capítulos: Integridad en el Lugar de Trabajo (salud y seguridad, sistemas de información, etc.), Integridad en las Prácticas de Negocio (soborno, corrupción, competencia desleal, conflicto de intereses, etc.) e Integridad en la Comunidad (Derechos Humanos y medio ambiente). Además de establecer los principios generales por los que las personas trabajadoras han de regirse, plantea en formato pregunta-respuesta cuestiones sobre las implicaciones que tiene cada una de las temáticas y se señalan los cauces y la cultura de la transparencia para que cualquier empleado pueda aclarar cualquier duda que se le plantee.

El Código de Conducta se facilita a todos los empleados que entran a formar parte de la empresa y es firmado como evidencia de su compromiso y adhesión.

Finalmente, como parte del plan de comunicación asociado al área de Compliance, se realizan recordatorios anuales a todos los empleados sobre el contenido y cometido del Código de Conducta, así como las campañas de comunicación específicas cuando se producen actualizaciones significativas.

#### CANAL DE DENUNCIAS

Se dispone de un canal de denuncias denominado “Línea de Integridad”, que permite que las personas trabajadoras de Holcim de cualquier parte del mundo puedan ejercer de forma anónima sus derechos de denuncia ante cualquier incumplimiento de las normas establecidas en el Código de Conducta Empresarial de Holcim.

Para ello, se pone a disposición de la plantilla un número de teléfono y una web para elevar cuestiones relacionadas con la integridad de la empresa o de sus compañeros y compañeras, la posible violación del Código de Conducta. Esta información está disponible en la intranet de la empresa y es accesible a todas las personas trabajadoras. La línea o canal de denuncias, con opción de anonimidad, está externalizada a un tercero ubicado en Suiza que reporta las denuncias recogidas al departamento de cumplimiento del Grupo en Zug donde se analizan de forma objetiva las comunicaciones recibidas por este canal.

Concretamente, los actos de corrupción tienen repercusiones muy negativas en España, es por ello, que se aboga por una cultura de tolerancia cero hacia los actos de soborno y corrupción en cualquiera de sus formas. Se impone por tanto un absoluto respeto a los diferentes ordenamientos

jurídicos, así como a las normas de Derecho Internacional, lo que conlleva llevar a cabo los negocios de manera ética y transparente.

En HE existe un protocolo muy estricto para la canalización de las posibles quejas y/o denuncias y su tratamiento y resolución posterior. Esto está canalizado a través del Departamento de Cumplimiento (Compliance) con sistemas blindados absolutamente confidenciales (hot line gestionada por empresa externa especializada) que garantizan la completa privacidad del denunciante, en cumplimiento con la directiva de protección al informante.

Durante el año 2022 se han recibido dos denuncias por supuestas prácticas irregulares que han sido resueltas adecuadamente y en 2021 se recibieron cinco. Las dos denuncias de 2022 recibidas a través del teléfono de la línea de integridad se categorizaron como Prácticas laborales abusivas o ilegales, pero no fue posible proseguir con la investigación ya que los datos aportados eran inexactos y no se daba ningún nombre.

Dado el carácter confidencial de la investigación HE entiende que es suficiente con el detallado reporte de los hechos que aquí se realiza.

Existe un régimen de sanciones de aplicación en caso de incumplimiento.

## **PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO**

Adicionalmente al Código de Conducta, Holcim dispone de un amplio programa de cumplimiento (Compliance), siendo una parte fundamental las iniciativas de prevención, disuasión y detección de fraude.

Asimismo, el programa de cumplimiento establece la obligatoriedad de formación a distintos niveles lo que implica la realización de cursos online y presenciales, todo ello con el fin de crear y desarrollar una cultura interna de cumplimiento normativo y de integridad a la que todas las personas trabajadoras están sujetas.

Toda la plantilla de HE se incorpora al plan general de Compliance de la empresa por niveles de responsabilidad e información a la que tiene acceso la persona trabajadora.

Se han realizado formaciones vía zoom en materia de Anticorrupción y Soborno, Protección de datos, Sanciones y Embargos y Dawn Raids (Investigaciones domiciliarias por la autoridad de Competencia) a la que han asistido los empleados considerados de alta exposición. Previamente a la sesión se envía la documentación a los participantes.

La última formación referente a 2022 se realizó el 13 de diciembre de 2021 se realizó una sesión de formación "Anti Bribery and corruption" de dos horas de duración y que contó con 111 participantes, estando la asistencia por encima del 90% que exige el grupo en este tipo de formaciones. Esta formación cubre un período de dos años, pero además se realizó un refuerzo (voluntario en lo que respecta a ABC) que consistió en una formación F2F por video que se dividió en 2h de Fair Competition y 1h de ABC, se llevó a cabo los días 23 y 24 de noviembre de 2022, asistiendo 119 empleados (por encima del umbral del 90% que exige el grupo). De igual manera se realizan actualizaciones vía formación on line a través del canal Percipio.

En el último ejercicio no se han impuesto a HE o a sociedades de su grupo empresarial multas o sanciones por presunto incumplimiento de nuestra política de Derecho Competencia ni por Soborno o Corrupción. De hecho, recientemente hemos recibido notificación de dos Sentencias de la Audiencia Nacional que anulan las multas impuestas en su día por la CNMC a Holcim y Lafarge Áridos y Hormigones. Estas sentencias ya son firmes.

## MEDIDAS PARA LUCHAR CONTRA EL BLANQUEO DE CAPITALS

Nos comprometemos a respaldar e impulsar el crecimiento saludable de las comunidades en las que tenemos actividad. Lo consideramos un deber fundamental asociado a la posibilidad de trabajar en más de 80 países. Respetar la ley y dar ejemplo sobre cómo llevar a cabo un negocio de forma ética es una manera de cumplir con este compromiso.

Sabemos que el pago de sobornos, incluso si son pequeños, causa un enorme daño a las comunidades, a menudo tiene como consecuencia la extorsión de la clase media y la completa exclusión de los pobres de los servicios proporcionados por el gobierno. Sabemos que el pago de sobornos nunca es un buen negocio y, desde luego, no es un negocio sostenible en el tiempo. El soborno en cualquiera de sus formas no cabe en la cultura de integridad de Holcim.

Nuestra política de "Strategic Social Investment, Sponsorship and Donations" nos impide realizar donaciones a entidades religiosas y políticas. Cualquier actividad de patrocinio se fiscaliza en un comité específico con asistencia del Compliance Officer, la responsable de RSC, el departamento industrial, control interno y la CEO. Dicho comité revisa y eventualmente aprueba todas y cada una de las actuaciones que durante el año se vayan a promover, revisando especialmente si las mismas se adecuan a los valores y bienes jurídicos que se hubieran definido como dignos de protección y promoción.

Las leyes internacionales anticorrupción aplican a todas nuestras operaciones en cualquier parte del mundo. Nunca es aceptable ofrecer, entregar, autorizar o recibir cualquier clase de soborno o comisión, dirigida o proveniente de cualquier funcionario público o persona privada. Tampoco es aceptable contratar a terceros para hacer cosas que nosotros no tenemos permitido hacer, como por ejemplo pagar sobornos. Por lo tanto, los terceros que actúen en nombre de Holcim nunca pueden dar o recibir sobornos.

El término "terceros" incluye a consultores, subcontratistas, franquiciados, agentes de ventas, revendedores, agentes de aduanas, consultores fiscales, firmas de abogados, empresas que prestan asistencia para la obtención de visados, permisos o certificados de inspección y socios de empresas conjuntas. Independientemente de la clase de terceros, es fundamental que todos los terceros que llevan a cabo negocios o presten servicios para o en nombre de Holcim sean seleccionados y contratados con arreglo a la Directiva de Diligencia Debida de Terceros de Holcim, efectiva en todas las empresas del Grupo.

- No se podrán realizar transacciones sobre bienes o servicios cuando se sepa o se sospeche que tienen origen ilícito o puedan tener una consecuencia ilícita.
- No se podrán aceptar pagos en metálico o cheques al portador.
- No se podrán aceptar pagos realizados por terceras personas a cuenta de transacciones comerciales realizadas a favor de un cliente o socio comercial.
- En la operativa de tesorería habitual de la empresa deberá prestarse atención al origen de los pagos percibidos teniendo en cuenta factores como el país de origen de los pagos (e.g., paraísos fiscales), la moneda de pago utilizada si fuera distinta a la inicialmente acordada y posibles pagos extraordinarios no previstos.

Está terminantemente prohibido realizar ventas a países considerados de riesgo. La verificación de si el país receptor es o no país de riesgo se realiza en el Departamento de Tesorería de Financiero que emite su veredicto antes de la realización de cualquier operación con un nuevo cliente extranjero.

Existe una directiva del grupo que limita las operaciones con países considerados de riesgo, de acuerdo con las directivas de la OCDE, ONU y Unión Europea.

Se establecen los controles internos requeridos para asegurar el cumplimiento de las directivas del grupo mediante auditorías a terceros, sistemáticas de control con requisitos exigentes en el alta de proveedores:

- Alta de nuevos proveedores: se exige un certificado bancario con menos de 1 año de antigüedad y la tarjeta de identificación fiscal.
- Todos los proveedores que interactúan en nombre de HE (abogados, procuradores, agentes de aduanas etc.) tienen que pasar un proceso en la herramienta Symfact que hace una due diligence en función del nivel de riesgo y del proveedor y una investigación Dow Jones tanto a la empresa como a las personas responsables en la misma.
- El proceso de pago garantiza que distintas personas se encarguen de las siguientes tareas: la aprobación del pago (personas que firman el cheque o emiten el pago por transferencia bancaria), contabilidad (preparación de los asientos bancarios). Los desembolsos deben ser procesados por una persona trabajadora independiente del proceso de recepción o cotejo de facturas.

Merece la pena destacar los MCS (Minimun Control Standard) de obligado cumplimiento para todas las empresas y plantillas del grupo que cubren todos los posibles riesgos que puedan afectar a personas físicas y jurídicas.

## 6.2 APORTACIONES A FUNDACIONES Y ONG

Existe un Comité de Iniciativas sociales en el que participa el área de Compliance, Comunicación y RRHH. En el Comité se plantean y deciden las iniciativas y proyectos en los que se van a participar, así como las aportaciones asociadas a cada uno de ellos.

Durante 2022, la compañía ha realizado las siguientes aportaciones a Fundaciones y ONGs como parte de su proyecto de iniciativas sociales y de contribuir a empoderar a las comunidades a construir un futuro mejor.

Entidad/Proyecto	nº	Número de Beneficiarios Directos	Tipo de Donación	Gastos
Iniciativa social con AFACAM (Asociación de Familiares de Personas con Enfermedad de Alzheimer y Otras Demencias del Camp de Morvedre y Puçol)	1	200	Efectivo	2.500 €
Proyecto Hombre	1	425	Efectivo	2.050 €
Donación de alimentos a Banco de Alimentos de la fábrica de Montcada	1	805	Especie	4.545 €
Donación de alimentos a Cáritas de la fábrica de Carboneras	1	500	Efectivo	5.825 €
Donación de alimentos a Banco de Alimentos de Sagunto	1	400	Especie	4.603 €
Donación de alimentos a Cruz Roja de la fábrica de Jerez	1	400	Especie	3.411 €
Asociación de Esclerosis Múltiple de Toledo (ADEMTO)	1	50	Efectivo	1.500 €
Asociación Española contra el Cáncer	1	250	Efectivo	2.500 €
Asociación Reto a la Esperanza	1	16	Especie	2.993 €
Fundación ADECCO - Campaña Día de la Mujer	1	50	Efectivo	640 €
Fundación ADECCO- Alianza CEO por la Diversidad	1	50	Efectivo	1.700 €
<b>Total</b>		<b>23.455</b>		<b>32.267 €</b>



## 7 IMPLICACIÓN CON LA SOCIEDAD

### 7.1 COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

El compromiso de Holcim España se basa en el respeto de los derechos humanos y en empoderar a las personas y comunidades para construir un futuro mejor. HE se compromete a crear valor compartido para todos sus grupos de interés, manteniendo un diálogo fluido y actuando de forma responsable con todos ellos. De este modo, la compañía busca contribuir a mejorar de manera sostenible la calidad de vida de sus trabajadores, sus familias y de las comunidades donde opera. Así, Holcim se compromete a realizar los negocios de acuerdo con los principios de desarrollo sostenible.

Como parte del Grupo Holcim, estamos construyendo progreso para las personas y el planeta defendiendo el más alto nivel de derechos humanos y encabezando un amplio conjunto de diferentes iniciativas sociales.

En el primer semestre de 2022, completamos nuestra estrategia de “Personas 2030”, cuyo objetivo es continuar creando valor compartido y aumentando el bienestar de las comunidades en las que estamos presentes.

Centrándonos en tres pilares: eliminar brechas con respecto a vivienda e infraestructura, así como en las áreas de educación y competencias y salud. A nivel mundial, la estrategia se basa en nuestro legado de impacto social positivo, con más de CHF 189 millones en inversión social durante los últimos cinco años.

En España, en 2022, invertimos 191.693 euros en proyectos sociales, programas de desarrollo, acelerando el acceso a infraestructuras adecuadas y en apoyo continuo a las comunidades, con proyectos de salud y educación para el desarrollo de habilidades.

En 2022, hemos continuado con las reuniones formales con los grupos de interés relevantes en todas las fábricas de cemento integrales. Los Comités Locales de Información y Sostenibilidad (CLIS) se celebraron en formato mixto (online y presencial) con una importante participación.

También hemos retomado las jornadas de Puertas Abiertas, como en el caso de nuestra fábrica de Montcada, que en diciembre de 2022 celebró una nueva edición de esta iniciativa de transparencia hacia la comunidad.

Entre las acciones desarrolladas durante este año, cabe destacar la apuesta que ha realizado la compañía para contribuir a la construcción sostenible a través de donación de sus soluciones más sostenibles, ECOPlanet y ECOPact, para la construcción de la sede de Proyecto Hombre en Jerez (Cádiz) y la construcción de dos viviendas sociales de la Asociación Reto a la Esperanza en Madrid.

## CANALES DE COMUNICACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

HE busca establecer relaciones consolidadas y a largo plazo con sus distintos grupos de interés.

En el marco de sus relaciones con las comunidades, Holcim interacciona con fundaciones y entidades bien a través de actividades de acción social, como serían los proyectos de Inversión

Clientes	Empleados	Comunidades	Inversores e Instituciones	Proveedores	Organismos Reguladores	Medios	ONGs	Academia
Encuestas Fidelización Listas de contactos Páginas web Redes sociales Folletos Negociaciones contractuales	Reuniones con directivos Campañas y proyectos internos Intranet Boletines informativos Comunicados internos E-mailing Reuniones de equipo Encuentros informales App Redes sociales Encuestas	Comités Locales de Información y Sostenibilidad (CLIS) Proyectos colaborativos Visitas Jornadas puertas abiertas Reuniones de diálogo Redes sociales Alianzas	Junta de accionistas Reuniones con inversores Reuniones y conferencias Estudios de inversión Agencias de calificación crediticia	Cualificación de proveedores Negociaciones contractuales Auditorías de proveedores Reuniones	Reuniones Informes de posición Asociaciones industriales Foro consultivo	Entrevistas Comunicados de prensa Reuniones Redes sociales Visitas a instalaciones	Reuniones Asambleas anuales Respuesta a solicitudes de información Alianzas	Seminarios y lecturas Fundación Holcim Reuniones Búsqueda de alianzas Financiación Aula empresa UPM Participación en proyectos y visitas Universidades: convenios

Social Estratégica (ISE), bien mediante alianzas y colaboraciones que supongan el apoyo de la empresa a fines sociales o ambientales.

## ASOCIACIONES Y COLABORACIONES

En lo referente a pertenencia a **asociaciones** destacamos:

Asociación	Finalidad
<b>ANTER:</b> Asociación Nacional Técnica de Estabilizados de Suelos	Asesora a las administraciones públicas y empresas privadas sobre las técnicas y difunde y promueve experiencias
<b>OFICEMEN:</b> Agrupación de fabricantes de cemento de España. Incluye organizaciones regionales como AFCA (Andalucía)	Posicionar la fabricación del cemento como un sector moderno y eficiente
<b>IECA:</b> Instituto Español del Cemento y sus Aplicaciones	Instituto privado de carácter técnico dedicado al estudio, asesoramiento y difusión de los conocimientos y tecnologías relativas al cemento y a sus productos derivados: hormigón, morteros y otras aplicaciones.
Fundación <b>CEMA:</b> Fundación laboral del cemento y el medio ambiente.	Patronal y sindicatos unidos para conseguir mayor sostenibilidad
<b>FLACEMA:</b> Fundación laboral andaluza del cemento y el medio ambiente.	Patronal y sindicatos unidos para conseguir mayor sostenibilidad
<b>ANFEA:</b> Asociación nacional de fabricantes de áridos.	Generar crecimiento rentable y sostenible en el sector áridos
<b>ANEFHOP:</b> Asociación nacional española de fabricantes de hormigón preparado	Representar al sector de la fabricación de hormigón frente a la administración y dar soporte técnico y jurídico a los asociados.
<b>ANFAPA:</b> Asociación de fabricantes de Morteros y SATE	Desarrollar la promoción y divulgación de los productos y sistemas en base mortero, así como la participación en los distintos foros técnicos de normalización, españoles o europeos.
<b>FORÉTICA</b>	Desarrollo sostenible de empresas y organizaciones. Representante del World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) en España.
<b>Grupo Español de Crecimiento Verde</b>	Colaboración de la administración pública y entidades de distintos sectores para desarrollar un modelo económico más sostenible avanzando hacia la descarbonización y la circularidad.
<b>ANDECE</b> Asociación Nacional de la Industria del Prefabricado de Hormigón	La defensa y promoción de la industria del prefabricado de hormigón incidiendo en los aspectos de calidad, atendiendo a los aspectos de seguridad laboral de los trabajadores y el desarrollo sostenible.

A nivel de Grupo, Holcim participa en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, apoya la Declaración Universal de Derechos Humanos y considera los principios rectores de las Naciones Unidas sobre las empresas y los Derechos Humanos (UNGPs) 2011, la Carta Internacional de Derechos, la declaración de la Organización Internacional del Trabajo sobre los principios y derechos fundamentales en el trabajo y la declaración de las Naciones Unidas sobre los derechos de los pueblos indígenas.

En marzo de 2021, el Grupo Holcim adoptó los Principios para el Empoderamiento de las Mujeres de la ONU, elevando sus esfuerzos para promover la igualdad de género y fomentar un lugar de trabajo justo donde todos puedan estar seguros y progresar.

### **VOLUNTARIADO**

En 2022, se han realizado un total de 143 horas de voluntariado por parte de los trabajadores de Holcim. Las principales acciones de voluntariado han estado vinculadas a las formaciones en temas como uso de herramientas de Drive, gestión financiera, redes sociales o economía circular, entre otros, dirigidas a los alumnos/as del Máster de la Fundación Prodis; o a impulsar el papel de la mujer en el sector industrial o a fomentar que las niñas estudien carreras relacionadas con las áreas STEAM, entre otras acciones.

### **PARTICIPACIÓN EN LAS COMUNIDADES LOCALES**

En la relación con las comunidades locales, se evalúan las necesidades locales con las partes interesadas para contribuir su desarrollo social y económico. HE, a través de sus distintas colaboraciones con entidades cuyo propósito es mejorar las condiciones de las personas y su entorno en base a cuatro áreas de enfoque estratégico:

- Vivienda e infraestructura;
- Educación y habilidades;
- Salud;
- Medio Ambiente y Cultura

Con el objetivo de dar respuesta a las necesidades de los distintos grupos de interés y hacerlo de forma estratégica, durante 2022 se han celebrado cuatro reuniones del Comité de Iniciativas Sociales, un órgano de análisis, aprobación y seguimiento de las acciones y proyectos sociales de la compañía.

A nivel de Grupo, se dispone de la Directiva sobre Inversión Social Estratégica, Patrocinios y Donaciones, que incluye los procedimientos de aprobación de inversiones y acciones de RSC.

Para construir e implementar estrategias y acciones que contribuyan al desarrollo de los entornos en los que estamos presentes, y hacerlo junto a la comunidad, anualmente se convocan los Comités Locales de Información y Sostenibilidad (CLIS). Se trata de foros de diálogo en los que participan colectivos representativos de la comunidad para hacer balance de los principales hitos de la planta, así como de las oportunidades de futuro.

Cada instalación cuenta con un mapa de Stakeholders en el que se analizan tipo de relaciones, así como posibles impactos a partir del cual se crea un Plan de Acción que se gestiona de manera local.

## DESARROLLO LOCAL

A continuación, se muestran los beneficiarios directos de las iniciativas sociales desarrolladas en HE en las fábricas de cemento y la planta de preparación de residuos de Geocycle en Albox, como empresa participada por HE, en 2022, por áreas de enfoque estratégico.

Área	nº de proyectos	Número de Beneficiarios Directos	Gastos
Project Management	-	-	15.516,00 €
Educación y habilidades	14	7.318	40.513,00 €
Vivienda e Infraestructura asequible	7	5.018	40.279,00 €
Salud	23	6.345	59.403,00 €
Medio Ambiente, Cultural	12	4.774	35.982,00 €
Total	56	23.455	191.693,00 €

El reporte de iniciativas sociales incluye todas las acciones desarrolladas de enero a diciembre de 2022.

## ACTIVIDADES DESARROLLADAS DURANTE 2022

De entre las iniciativas sociales desarrolladas por HE durante 2022, destacar la celebración de los premios “PONEMOS LA PRIMERA PIEDRA”, que mantiene diez ediciones apoyando ideas de negocio en la Comunidad Valenciana. Se trata de una iniciativa dirigida a aquellas personas con ideas de negocio innovadoras y sostenibles. Reparte anualmente un total de 10.000 euros en dos categorías de 6.000 y 4.000 euros, con la intención de reconocer la capacidad emprendedora y creativa, apoyando el inicio de proyectos novedosos con perspectivas reales de creación de empleo.

Desde su puesta en marcha, estos premios han apoyado a emprendedores con más de 90.000 euros, en proyectos locales que han incentivado la generación de empleo estable.

## 7.2 GESTIÓN RESPONSABLE DE LA CADENA DE SUMINISTRO

Desde HE nos comprometemos a hacer una gestión responsable de la cadena de suministro y requerimos que nuestros proveedores se rijan de acuerdo con nuestros principios de sostenibilidad, basados en estándares globales.

Para ello, la compañía cuenta con un Código de Conducta de Proveedores, alineado con los 10 principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, que establece pautas de comportamiento en estas temáticas clave (Salud y Seguridad, Protección, Condiciones de trabajo, Libertad de asociación y exclusión de represalias, Trabajo forzado, Trabajo infantil, Exclusión de la discriminación, Cumplimiento regulatorio medioambiental, Soborno y corrupción y Legislación de competencia).

La política de compras de HE define como principios vinculados al proceso de compras la adhesión al código ético, el cumplimiento de la legislación vigente, el establecimiento de relaciones de largo plazo y la inclusión de consideraciones ambientales y sociales en los procesos de evaluación de proveedores.

En los contratos de proveedores y contratistas se incluyen cláusulas en las que estos declaran conocer y asumir, en su relación contractual con HE, los principios del Pacto Mundial y del Código de Conducta de Proveedores, establecido por el Grupo a nivel global. Además, todos los proveedores con los que trabajamos se adhieren al Código de Conducta Empresarial de HE, ya que a la aceptación de un pedido también aceptan de forma expresa su cumplimiento.

### PROCESO DE EVALUACIÓN

Durante el proceso de licitación, HE se reserva el derecho a excluir a los proveedores que no cumplan con las leyes o regulaciones locales, nacionales o internacionales. Esta manera de proceder se aplica a todos los proveedores de HE y se comunica tanto a los proveedores potenciales como a los existentes.

Como parte del proceso de cualificación, se deben evaluar los nuevos proveedores para garantizar el cumplimiento de las normas estipuladas.

Igualmente se realizan controles anuales de los proveedores a través de autoevaluaciones, verificación de datos y auditorías. Todos los proveedores que son de riesgo alto por su actividad han realizado la autoevaluación en 2022 siendo el resultado conforme, es decir, todos cumplen con los requisitos mínimos y por este motivo no se ha realizado ninguna auditoría a proveedor en 2022.

Cuando un proveedor no cumple con los requisitos, tienen que establecer un plan de acción dentro de un período de tiempo especificado (dependiendo de la gravedad del problema). HE supervisa el progreso del plan y puede apoyar a los proveedores en el desarrollo de sus capacidades y para mejorar su rendimiento. Así mismo, puede rescindir la relación con los proveedores que de forma repetida y consciente violan el Código de Conducta y se niegan a implementar los planes de mejora. No se ha producido ningún rechazo en 2022.

Compras	2021	2022
Gasto en compras total (millones de €)	240	281
Gasto en compras proveedores locales (millones de €)	218	262
% proveedores locales / total compras	91%	93%
Nº de proveedores activos	2.442	2.411
% proveedores locales / proveedores activos	94%	95%

Siguiendo con las normativas del Grupo de fomentar la economía local, se han incrementado las compras a proveedores locales en 2022 comparado con 2021.

### SISTEMAS DE SUPERVISIÓN

De acuerdo con la Política de Compra Sostenible establecida por el Grupo se evalúa a los proveedores teniendo en cuenta criterios sociales y ambientales, los riesgos que existen en función del servicio prestado o el material suministrado, así como el volumen de gasto. Se asignan a los proveedores niveles de riesgo de bajo a alto, agrupados en distintas categorías con el objetivo de detectar posibles deficiencias o fallos en las áreas de salud y seguridad, medio ambiente o social, que puedan afectar a la reputación de la organización o generar riesgos significativos en la cadena de suministro.

Los proveedores principales, por volumen de gasto, son suministradores de servicios de electricidad y fuel, así como de transporte de materiales.

Para realizar la evaluación de los proveedores según los criterios establecidos (sociales, medioambientales y seguridad y salud en el trabajo) se utiliza un cuestionario de autoevaluación. Los cuestionarios son revisados por HE, asignándoles un código de colores a las respuestas: verde, amarillo o rojo dependiendo del nivel de riesgo. Si alguna de las respuestas tiene asignado el color rojo, se le comunica al proveedor las medidas correctivas que tiene que implementar para poder seguir colaborando con la compañía. Mientras siguen “en rojo” en el sistema de compras, no se puede contratar sus servicios. Con respuestas amarillas y/o verdes el proveedor queda precalificado.

En 2022 se ha vuelto a redefinir la asignación del riesgo de los proveedores en base a los servicios que nos prestan y/o mercancías que nos suministran, cuyo resultado ha sido una reducción de los proveedores activos de riesgo alto, dicho número ha sido de 479 proveedores de los que 459 han sido evaluados según nuestro cuestionario de precalificación.

Los resultados más relevantes de la autoevaluación realizada son los siguientes:

Evaluación proveedores	2021	2022
% proveedores con clausuras de cumplimiento del código de conducta en sus aceptaciones de trabajo	100%	100%
% proveedores identificados como de alto riesgo	33%	21%
% proveedores identificados como de alto riesgo evaluados según criterios de sostenibilidad	88%	98%
% de gasto que representan los proveedores identificados como de alto riesgo	43%	37%

Se mantiene el mismo criterio del año pasado de excluir a los proveedores de países considerados de bajo riesgo en el que su HDI (Human Development Index), Índice de Desarrollo Humano es mayor de 0,79 lo que hace minorar drásticamente la masa de proveedores considerados de alto riesgo.

Esta evaluación de proveedores se reporta al Grupo anualmente a través del “Sustainable Procurement Scorecard”, lo que garantiza el seguimiento de los avances del Programa de Compra Sostenible sobre todos los países a nivel global.

El éxito de este programa se basa en una serie de factores clave, como la incorporación de objetivos de cumplimiento personales en los equipos de compras vinculados con la sostenibilidad,



la integración de la sostenibilidad de los proveedores en todas las decisiones de contratación y el establecimiento de reuniones de seguimiento con proveedores clave sobre los resultados de sus evaluaciones.

Por último, la gestión de este programa depende del director general de cada país, el cual debe dotar a cada área de Compras de los recursos necesarios para poder darle cumplimiento. Para facilitar esta labor. La Directiva de Compra Sostenible, establece las responsabilidades que se tienen desde cada país.

### **COMPRA RESPONSABLE**

Nuestro departamento de compras tiene establecido unos criterios generales de compra responsable en Centros Especiales de Empleo (CEE), donde trabajan personas con discapacidad, que incluyen calidad/servicio, precio, cumplimiento legal y cumplimiento de la Directiva de Compra Responsable del Grupo. Por ejemplo, el proveedor de vestuario o el distribuidor de EPIS.

A continuación, se muestra en la tabla los CEEs con los que hemos trabajado en 2022, así como sus importes.

<b>Proveedor</b>	<b>Servicio</b>	<b>Volumen compra 2022</b>
FUNDACIÓN JUAN XXIII -RONCALLI	Cestas de Navidad	51.386,75 €
CONFECCIONES ASCIVAL SL	Ropa y Epis	293.490,11 €
ILUNION LAVANDERÍAS SA	Lavandería	41.858,92 €
GELIM MADRID S.A.	Jardinería Alcobendas	4.050,12 €
<b>TOTAL</b>		<b>390.785,90 €</b>

## 7.3 CONSUMIDORES

### MEDIDAS PARA LA SALUD Y LA SEGURIDAD DE LOS CONSUMIDORES

Disponemos de todas las certificaciones obligatorias según normativa y legislación emitidas por organismo notificadores acreditados.

Marcado CE (Cemento, Áridos y Mortero). Según REGLAMENTO (UE) N° 305/2011 del Parlamento Europeo y del Consejo de 9 de marzo de 2011, por el que se establecen condiciones armonizadas para la comercialización de productos de construcción y se deroga la Directiva 89/106/CEE del Consejo.

El marcado CE de un producto indica su conformidad con todos los requisitos impuestos por la Unión Europea y que se han llevado a cabo los pasos requeridos para su evaluación de la conformidad, siendo diferentes estos requisitos en función del tipo de producto.

Así, en el caso del producto **CEMENTO** se obtiene el llamado **Certificado de Constancia de las Prestaciones** que avala el cumplimiento según norma europea **EN-197-1.2011** que es la que garantiza composiciones y resto de requisitos físicos, químicos y mecánicos.

Adicionalmente a esta certificación, de obligado cumplimiento para la comercialización del producto, tenemos un distintivo voluntario en todos nuestros cementos, que es el **sello N de AENOR de producto**, que se rige por un reglamento particular más restrictivo. Proporciona un incremento de la garantía para el usuario del cemento con la disminución del riesgo del consumidor, debido a la exigencia superior de la Marca N, en los que se incluye, además de una frecuencia mayor de ensayos y adicional en el plan de control, la aplicación de criterios adicionales. Dentro de la marca N se incluye la certificación del cumplimiento del nivel de Cr VI y la evaluación estadística del cemento que proporcionan al cliente información directa sobre las prestaciones de nuestro cemento, así como su desviación, tanto por nuestro laboratorio como por el laboratorio externo verificador.

**Cada cemento de cada fábrica tiene su propio certificado CE y N**, con su código correspondiente inequívoco, de manera que cementos que normativamente se llamen igual pero cuyo origen sea de diferente fábrica, tienen diferente codificación.

Existe en nuestro portfolio en España un **producto que se comercializa fuera de la Unión Europea** que sigue la normativa del **American Petroleum Institute (API)** y que se fabrica en nuestra instalación de Sagunto. Este producto, sigue los mismos protocolos de control en fábrica y supervisión externa (auditorías) que el resto de cementos, pero dado su uso específico (para pozos de petróleo) no le es exigible el comentado marcado CE sino las directrices de la norma API Spec 10A.

Para los **ÁRIDOS** se obtiene el **Certificado de Control de Producción en Fábrica**. Consiste en la evaluación y verificación de constancia de las prestaciones, según lo descrito en el Anexo ZA de las normas armonizadas aplicables mencionadas en el anexo. El control de producción en fábrica cumple los requisitos establecidos en dichas normas. Se certifica en base a los distintos usos de aplicación del árido (en nuestro caso, árido para la fabricación de hormigón, mezclas bituminosas, mortero y escolleras). Instalaciones certificadas: Garraf

En el caso del **MORTERO HÚMEDO** se obtiene el **Certificado de Control de Producción en Fábrica** que garantiza el cumplimiento de los requisitos prescritos en la norma de aplicación EN 998-2:2016. Instalaciones certificadas: Alcobendas, Colmenar, Fuencarral, Majadahonda, Vallecas, Villaverde, Zaragoza I (Malpica), Bétera, Valencia Sur, Fontcalent, Polop, Papiol, La

Roca, Montcada , Zona Franca y Torres de la Alameda (planta que ha iniciado su actividad en el año 2022 y por ello tras pasar la correspondiente auditoría también ha obtenido esta certificación).

En el caso del **MORTERO SECO** al igual que en el caso del Mortero Húmedo, la certificación obtenida es el **Certificado de Control de Producción en Fábrica**, según la norma de aplicación EN 998-2:2016, y adicionalmente en el año 2022, se han obtenido dos nuevas certificaciones de Control de Producción en Fábrica, en base a las normas EN 1504-3:2005 y EN 1504-6:2006. Instalaciones certificadas: Hellín

Y por último, para el caso del **HORMIGÓN**, se ha obtenido la certificación exigida mediante el Real Decreto 163/2019 de 22 de marzo, por el que se aprueba la **Instrucción Técnica para la realización del control de producción de los hormigones fabricados en central (ITCPH-19)**. Este Real Decreto establece los criterios técnicos que deben cumplir las centrales de hormigón para la realización del control de producción. Entre las novedades que aporta, destaca que todas las centrales se inspeccionarán al menos cada cuatro años, con una revisión intermedia (año 2), para verificar el control de producción en lo relativo al hormigón y sus componentes, las instalaciones y el control de la documentación, así como la capacitación del personal técnico. Todas las plantas que fabriquen hormigón debían estar en posesión de este certificado antes del 1 de abril de 2021.

La planta de Alcobendas se convirtió en la primera planta de España certificada con AENOR conforme al nuevo Real Decreto 163/2019 para el control de hormigón en centrales de producción. Adicionalmente somos una de las primeras empresas de nuestro sector en tener en todas sus plantas esta distinción, que redundará en el valor que generamos y ofrecemos a nuestros clientes a través de nuestros productos, soluciones y servicios. En el año 2022 todas las instalaciones han pasado con éxito la revisión intermedia. En el caso de la planta de Torres de la Alameda que, como se ha comentado anteriormente, ha iniciado su actividad el año pasado, indicar que, ha sido certificada en base a una auditoría inicial y posteriormente, tal y como exige la ITCPH-19 ha pasado con éxito la auditoría definitiva en el mes de Marzo de 2023.

Instalaciones certificadas: Alcobendas, Colmenar, Fuencarral, Majadahonda, Vallecas, Villaverde, Zaragoza I (Malpica), Algemés, Almenara, Bétera, Valencia Sur, Fontcalent, Polop, Constantí, Tortosa, El Papiol, La Roca, Montcada, Zona Franca y Torres de la Alameda.

Asimismo, hay que destacar que el **LABORATORIO CENTRAL DE CALIDAD DE CEMENTOS (LCC)**, que da soporte a todas las fábricas para los ensayos de autocontrol así como para estudios diversos, propios y externos, se encuentra certificado con la norma UNE-EN ISO-17025.

En cuanto a las certificaciones ISO por centro de trabajo se ajustan a la tabla que se presenta a continuación:

CENTRO	ISO-9001	ISO-14001
CORPORATIVO	ER-0997/1997 Procesos genéricos	-
	ER-0550/2000 Áridos, Hormigón y Mortero	GA-2020/0243 Ver alcance RMX
FÁB. MONTCADA	ER-0676/1996 Producción de clinker y cemento gris	GA-2002/0257 Producción de clinker y cemento
FÁB. SAGUNTO	ER-0861/1997 Producción de clinker y cemento gris y blanco	ES107431-1 Extracción de roca caliza. Fabricación de clinker gris y blanco. Fabricación de cemento. gris y blanco
FÁB. VILLALUENGA	ER-0766/1997 Producción de clinker y cemento gris	ES094537-2 Fabricación y venta de clinker y cemento
FÁB. JEREZ	ER-0106/1998 Producción de clinker y cemento gris	GA-2001/0138 Producción mediante uso de combustibles tradicionales y alternativos.
FÁB. CARBONERAS	ER-0327/1998 Producción de clinker y cemento gris	GA-2004/0034 Extracción mm.pp. Producción CEM mediante uso de combustibles tradicionales y alternativos. Expedición marítima y terrestre de graneles sólidos relacionados con la fabricación de cemento
RMX	ER-0550/2000 A) La producción y suministro de hormigón. (*)	GA-2020/0243 La producción y el suministro de hormigón y mortero. Oficina Central, Alcobendas, Villaverde, Bétera, Polop, Papiol, Z. Franca, Constantí, Fuencarral y Valencia Sur (**)
(Hormigón y mortero húmedo)	ER-0550/2000 B) La producción y suministro de mortero. (*)	
Áridos	ER-0550/2000 C) La extracción, trituración, clasificación y suministro de áridos.	-
Mortero Seco	ER-0550/2000 B) La producción y suministro de mortero. D) La gestión de la producción y suministro de mortero seco.	-

(\*) Todas las plantas de la actividad a excepción de Torres de la Alameda que se incluye en 2023, así como los laboratorios de Control de Producción e I+D+i (Laboratorio Central de Alcobendas, Laboratorio Cataluña en Montcada y Laboratorio Levante en Valencia.

(\*\*) 2022: Incluidas Fuencarral y Valencia Sur en GA.

## SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

La satisfacción del cliente actualmente se evalúa con una metodología NPS (Net Promoter Score) que propone medir la lealtad tomando como base las recomendaciones. El objetivo principal es identificar las brechas entre las expectativas de los clientes y el desempeño de la empresa, para traducirlas en acciones específicas de mejora. Considera clientes detractores (con puntuación igual o menor a 6), pasivos (entre 7 y 8) y promotores (9 y 10).



El índice se calcula con la siguiente fórmula:

$$\text{NPS} = \% \text{Promotores} - \% \text{Detractores}$$

Cuando, tras contestar a la encuesta, se identifica a un cliente como detractor (mediante un sistema de alertas), se activa un protocolo de respuesta en 48 horas entre el "Gestor de la Alerta" y el responsable del área encuestada. En la respuesta, se intentará resolver el motivo de queja o no satisfacción del cliente, pero en casos complejos, será necesario adoptar un plan de acción. Se informa al cliente, tanto

del plan como de la resolución final.

Lo importante es que el cliente que no está satisfecho se sienta escuchado y atendido. Cualquier interacción realizada queda registrada en la herramienta para su seguimiento y control

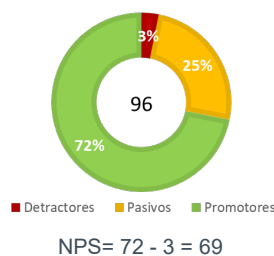
Las oleadas correspondientes a 2022 para las líneas de negocio de Cemento, Mortero Seco y RMX (hormigón y mortero húmedo) fueron lanzadas el 28/11/2022 y cerradas el 31/01/2023 siendo de aplicación para 2023 y 2024, dada la periodicidad bienal que exigen nuestros Sistemas de Gestión de la Calidad.

Los resultados han sido muy positivos en todas ellas para todas las líneas de negocio, tanto en el valor de NPS (recomendación) así como en las diferentes áreas encuestadas.

### RMX (HORMIGÓN Y MORTERO HÚMEDO)

Resultados muy positivos, con puntuaciones por encima de 8.5 en todos aspectos valorados por nuestros clientes, la de menor valor corresponde a un 8.5 en Logística y la máxima a un 9.0 en Producto y en la propia pregunta de recomendación, tal y como se indica en la tabla adjunta.

¿Recomendaría Holcim España a un conocido o colega del sector?	9,00
Gestión y atención de los profesionales de Holcim	8,90
Producto	9,00
Servicio (Logística)	8,50
Digitalización	8,90

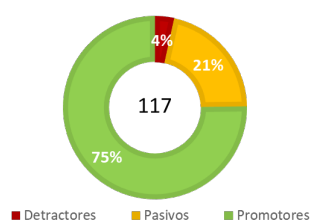


Indicador NPS excelente (69 en un rango que va de -100 a 100) y valoración global de 9,0, tal y como se ha indicado anteriormente. El número de participantes en el estudio es de 96. Reseñar como aspecto positivo que esta valoración ha aumentado en 5% respecto a la de la anterior oleada de 2020 en la que el valor fue de 66.

**CEMENTO Y MORTERO SECO**

Resultados muy positivos, con puntuaciones por encima de 8,5 en todos los aspectos valorados por nuestros clientes, siendo la de menor valor un 8.9 en Digitalización y las máximas a un 9.1 en Gestión de las relaciones y Servicio.

<b>¿Recomendaría Holcim España a un conocido o colega del sector?</b>	<b>9,0</b>
Gestión y atención de los profesionales de Holcim	9,1
Producto	9,0
Servicio (Logística)	9,1
Digitalización	8,9



$$NPS = 75 - 4 = 71$$

Indicador NPS excelente (71 en un rango que va de -100 a 100) y valoración global de 9,0 tal y como se indica en la tabla anterior. El número de participantes en el estudio es de 117. Al igual que en el caso de RMX, destacar como aspecto muy positivo que el NPS ha mejorado sustancialmente en un 12,5%, pasando de un 64 en la oleada de 2020 al 72 actual.

La gestión de la Satisfacción del Cliente se realiza mediante una herramienta creada por una empresa desarrolladora de Software ad hoc para Holcim y denominada LHdata-NPS, a través de la cual se envía mediante e-mail el cuestionario a los clientes y se recogen sus valoraciones.

Cuando se genera una alerta (valoración de 6 o inferior) en algunas de las cuestiones anteriormente indicadas, la persona designada en la Organización (Responsable Comercial /Jefe de Canal) tiene la obligación de contactar con el cliente para interesarse por el motivo de su insatisfacción y en colaboración con los responsables de cada área, establecer un plan de acción específico para ese cliente.

Con posterioridad, finalizada la oleada de encuestas, se reúne un Comité de Seguimiento en el que se analizan los resultados obtenidos y se proponen planes de acción (si procede) adicionales a los ya establecidos. A través de la herramienta también se obtienen una serie de informes de los resultados de cada una de las oleadas lanzadas.

En relación con las quejas/reclamaciones se sigue la operativa descrita en el Procedimiento del Sistema de Gestión de la Calidad “PG/LH/04 Quejas y reclamaciones”, para el caso de las líneas de negocio de Cemento, Mortero Seco y Áridos y en el “PG/CM/RMX/04” para el caso de RMX.

Todas las gestiones realizadas al respecto (registros, tratamiento y resolución de las quejas y reclamaciones) se realizan en la herramienta Sales Force. La herramienta Sales Force también permite adjuntar toda la documentación relativa a la queja /reclamación. Periódicamente se realiza un seguimiento de las quejas /reclamaciones para asegurarse de que se han gestionado correctamente, se solventan y se cierran. En los casos que proceda, las reclamaciones /quejas pueden llevar asociadas acciones correctivas que se registrarán en los listados de Drive habilitados al respecto (Listados de No Conformidades y Acciones Correctivas) para el caso de Áridos, Hormigón y Mortero, así como en los registros habilitados para tal fin en cada una de las fábricas de Cemento.

Adicionalmente, en la comercialización del cemento hay dos puntos fundamentales que están unidos entre sí: Cumplimiento del Reglamento REACH (obligación de informar a nuestros clientes sobre los componentes del cemento y de los riesgos en su manipulación, así como las medidas a adoptar) y aseguramiento del contenido en Cromo VI. La primera parte la cumplimos mediante



la difusión de la ficha de datos de seguridad del cemento y correspondiente recibí del cliente. La segunda parte está garantizada en nuestro proceso de fabricación y auditada externamente por AENOR, quien certifica que ese componente está en una concentración por debajo de los límites normativos, emitiendo a tal efecto dos documentos: el distintivo oficialmente reconocido (Sello N de producto AENOR) y evaluación estadística del cemento, documentación que se envía actualizada a los clientes junto al resto de la documentación legal del cemento. Toda esta información está reseñada, también, en los albaranes de suministro a clientes y en el propio saco de producto, donde se incluyen, además, recomendaciones adicionales en la manipulación de estos.

### SISTEMAS DE RECLAMACIÓN, QUEJAS RECIBIDAS Y RESOLUCIÓN

HE cuenta con herramientas directas de gestión de quejas, destacando Sales Force que fue implantado en 2018 y donde se registra la queja y toda la información necesaria para su resolución, tanto la que pueda aportar el cliente como la interna a través de los datos propios de control y/o pruebas adicionales para la resolución del caso, que puede ser incluida en la herramienta por el personal de HE encargado de registrarla y/o gestionarla.

En 2020 se incorporaron a la gestión de quejas mediante la herramienta Sales Force, las correspondientes a la división de mortero seco, permitiendo una mejora en la unificación de los datos y su tratamiento y durante 2022 se han ido estableciendo mejoras en los procesos de clasificación de las quejas, así como de la sistematización de los procesos de adjudicación para la gestión y aprobación de las mismas.

El sistema, permite la introducción de la queja tanto por una app en un dispositivo móvil como a través del acceso por el portal correspondiente, de manera que se facilita la incorporación de datos por parte de la red comercial que recibe la queja. Asimismo, establece un mecanismo automatizado para la notificación de dicha queja, de manera que la persona que ha de gestionar esa incidencia, en base a una segmentación previamente realizada (tipo de material, tipo de queja y región) es avisada por e-mail de la incidencia. Una vez este gestor ha terminado sus conclusiones de la investigación de la queja, procede a la elevación al supervisor de la misma, que recibe también vía automática un mail, para su conformidad o rechazo, finalizando el trámite con el cierre de la queja y posterior emisión del parte de reclamaciones.

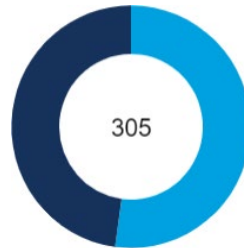
Se consideran de remediación aquellas que se entienden justificadas por considerar que el cliente tiene razón en su reclamación. Puede llevar acuerdo económico.

	READY MIX		CEMENTO		MORTERO SECO	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Nº de quejas y/o reclamaciones recibidas	55	51	182	144	133	110
Nº de quejas y/o reclamaciones gestionadas	55	51	182	144	133	110
Nº de quejas y/o reclamaciones resueltas	51	41	253	144	105	60
Nº de quejas y/o reclamaciones resueltas con remediación	20	16	136	104	55	39

RECLAMACIONES

QUEJAS GLOBALES

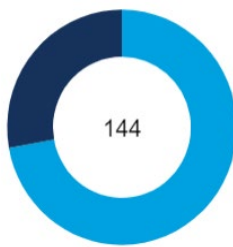
(CEM+MOR+RMX)  
Justificadas y no justificadas



52 % Justificadas  
47 % No justificadas

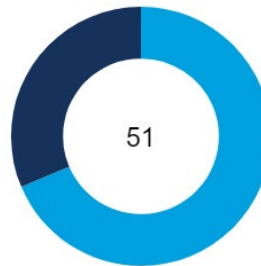
QUEJAS POR PRODUCTO

CEM



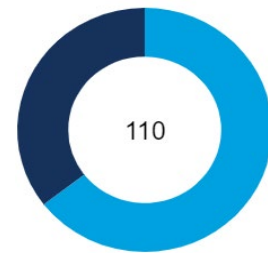
72,2 % Justificadas  
27,8 % No justificadas

RMX



31,37% Justificadas  
68,63% No justificadas

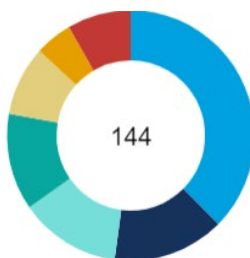
MORTERO SECO



64,65% Justificadas  
35,45% No justificadas

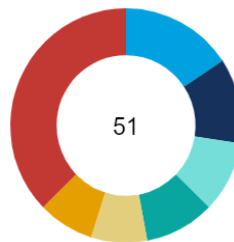
QUEJAS POR PUNTO DE EXPEDICIÓN

CEM



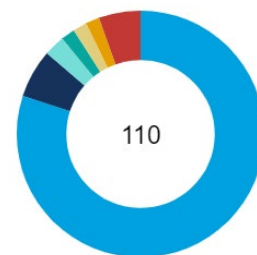
Fábrica Villaluenga	54
Fábrica Jerez	21
Fábrica Sagunto	19
Fábrica Montcada	18
Fábrica de Carbonera	13
Molienda la Parrilla E150	7
Otros	12

RMX



Constantí	8
Montcada	6
Majadahonda	5
Zona Franca	5
Algemesí	4
Papiol	4
Otro	19

MORTERO SECO

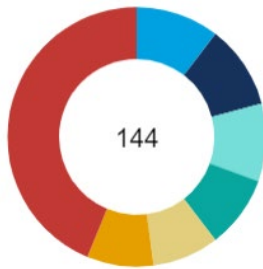


Hellín	88
Tabicem	7
Pinal de Bullas	3
Villaluenga Morteros	2
IDM	2
Fuentes de Andalucía	2
Otro	6

(\*) Otros: suma el total de las variantes minoritarias

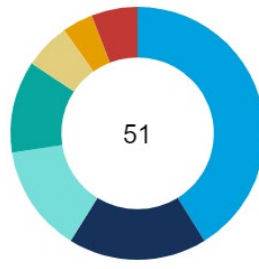
QUEJAS POR MOTIVO

CEM



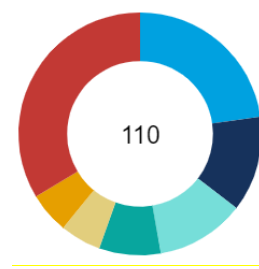
Falta disponibilidad de producto	15
Sacos rotos	15
Resistencia	14
Condiciones de paletizado	13
Material endurecido o meteorizado (solo granel)	12
Retraso en la entrega	12
Otro	63

RMX



Resistencia	21
Retraso en la entrega	9
Fraguado	7
Acabado superficial	6
Daños causados en la instalación del cliente	3
Otras casuísticas	2
Otro	2

MORTERO



Material endurecido o meteorizado	25
Sacos duros	14
Otras casuísticas	13
Sacos rotos	9
Adherencia	6
Falta disponibilidad del producto	6
Otro	37

(\*) Otro: suma el total de las variantes minoritarias

---

## 7.4 INFORMACIÓN FISCAL

---

### IMPUESTOS SOBRE BENEFICIOS PAGADOS

---

En el 2021 la base del impuesto sobre sociedades resultó positiva pero no resultó cuota a pagar por el uso de créditos fiscales. En 2022 se prevé una base imponible positiva de la que resultaría una cuota del impuesto de 731.000 EUR. Pendiente de liquidación definitiva.

### SUBVENCIONES PÚBLICAS RECIBIDAS

---

No se han percibido subvenciones públicas en 2022.

En 2021 se recibe una subvención por importe de 95.250€ por el Plan de optimización de eficiencia energética de la molienda de crudos de la fábrica de Carboneras. Esta solicitud de ayuda tiene dos partes, la subvención mencionada por el importe anteriormente comentado y un préstamo por 285.750 € a devolver en 10 años con un plazo de carencia de tres años y a tipo de interés cero.



**Holcim España, S.A. (Sociedad Unipersonal)**

**Diligencia de Formulación de Estado de Información no Financiera**

Los abajo firmantes, miembros del Consejo de Administración de Holcim España, S.A.U., vienen por la presente a formular el Estado de Información No Financiera adjunto correspondiente al citado ejercicio 2022 firmado esta hoja en prueba de su conformidad.

Madrid, a 19 de abril del 2023

Isidoro Miranda (19 abr. 2023 20:18 GMT+2)

**Isidoro Miranda Fernandez**  
Presidente del Consejo de Administración

Carmen Díaz (20 abr. 2023 13:01 GMT+2)

**Carmen Díaz Canabal**  
Vicepresidente del Consejo de Administración

Damien Rousseau (19 abr. 2023 13:16 GMT+4)

**Damien Jean Bernard Rosseau**  
Consejero

Javier González (20 abr. 2023 13:03 GMT+2)

**Francisco Javier González Rojo**  
Consejero



## **Bureau Veritas Certification**

declara que Según exige la

**Ley 11/ 2018**

Se ha verificado la información no financiera por la Entidad de Certificación de tercera parte e independiente Bureau Veritas, en lo que respecta a su estructura, contenido y fuentes de información de

HOLCIM ESPAÑA, S.A.

Y que como resultado de este proceso de verificación **Bureau Veritas Certification** expresa que:

- El contenido del reporte no financiero de la organización cumple con los requisitos establecidos en la Ley 11:2018 en esta materia.y los reglamentos referenciados en el alcance del informe.
- Tras la verificación muestral realizada no se ha identificado ninguna cuestión que indique que la información incluida en el reporte correspondiente al ejercicio ENERO 2022-DICIEMBRE 2022 contiene incorrecciones materiales.

Fecha de emisión 24/05/2023

Fdo: Marisa González Sotelo  
ValidadorJefe

**Bureau Veritas Certification**